



ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ TRAVEL-РЫНКА

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
«ПЛАТФОРМЫ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ MIXVEL (МИКСВЕЛ)»
И ЕЕ КОМПОНЕНТОВ
(РЕД. ОТ 06.05.2025)**



ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ TRAVEL-РЫНКА

ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ	7
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ MIXVEL	8
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА И АГЕНТСТВА	10
5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА	12
6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ АГЕНТСТВОМ	14
7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ	15
8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА. ОГРАНИЧЕНИЯ И ГАРАНТИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ	16
9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	17
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	19
11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	20
Приложение № 1	22
Приложение № 2	23
Приложение № 3	24
Приложение № 4	25
Приложение № 5	26
Приложение № 6	27

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Агентство** – юридическое или физическое лицо, имеющее соответствующий Договор с MixVel, наделенное правом использования Платформы и имеющее возможность поиска, просмотра, бронирования с целью продажи Трэвел-контента Конечному потребителю, а также выполнения первичных и вторичных операций с Электронными документами на Трэвел-контент.
- АО «ТКП» (ТКП)** – организация, обеспечивающая взаиморасчеты между Агентствами и Провайдерами.
- Договор на оказание Услуг (Договор)** – договор на оказание Услуг, заключенный между MixVel и Провайдером/Агентством, в соответствии с которым MixVel является Исполнителем, а Провайдер/Агентство – заказчиком Услуг, оказываемых посредством или в отношении Платформы.
- Информационный портал Исполнителя** – информационный веб-ресурс с актуальной документацией и иной информацией о Платформе, размещенный по адресу: <https://docs.mixvel.com>. Информационный портал Исполнителя включает в себя ссылки на каналы связи и распространения информации, обеспечивающие доступ к актуальным данным о Платформе, а также используемые для передачи юридически значимых уведомлений со стороны Исполнителя. Данные, размещенные на Информационном портале Исполнителя и каналах связи, ссылки на которые размещены на нем, являются неотъемлемой частью Договора между Сторонами. Они имеют обязательную юридическую силу, признаются Сторонами юридически действительными и могут использоваться в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. Моментом вступления в силу изменений, внесённых Исполнителем на Информационном портале Исполнителя, Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.
- Кабинет Агентства MixVel (ЛК «БОСС»)** – веб-приложение (программа для ЭВМ), входящее в состав Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел), предназначенное для управления сетью продаж Агентства и оперативного контроля его работы на Платформе. Перечень функциональных возможностей ЛК «БОСС» приведен на Информационном портале Исполнителя.
- Конечный потребитель** – физическое лицо, в интересах которого Агентство посредством Платформы осуществляет поиск, просмотр и бронирование Трэвел-контента.

- MixVel API (Протокол MixVel API)** – описание спецификаций и схем взаимодействия с Платформой электронной коммерции MixVel (Миксвел), предназначенное для Системы Провайдера / Системы Агентства с использованием кроссплатформенных форматов данных. Общее описание Протокола MixVel API приведено на Информационном портале Исполнителя.
- MixVel** – общество с ограниченной ответственностью «Миксвел» (ИНН: 7734473613).
- Модуль «Кассир»** – веб-приложение (программа для ЭВМ), входящее в состав Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел), позволяющее Пользователям Платформы с помощью графического интерфейса осуществлять поиск, просмотр, бронирование и продажу Трэвел-контента Провайдера, получение Электронных документов, а также выполнение вторичных операций: деление заказа, изменение, возврат и обмен Электронных документов. Подключение Модуля «Кассир» осуществляется в порядке и в соответствии с инструкциями, опубликованными на Информационном портале Исполнителя.
- Отчетный период** – период оказания MixVel услуг, предусмотренных Договором, равный 1 (Одному) календарному месяцу, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- Платформа** – условное понятие, объединяющее в себе следующие компоненты:
- Платформа электронной коммерции MixVel (Миксвел), включая Модуль «Кассир»;
 - Сайт;
 - MixVel API;
 - Информационный портал Исполнителя.
- Платформа электронной коммерции MixVel (Миксвел)** – программа для ЭВМ, аккредитованная в ИАТА (код 1К), являющаяся автоматизированной информационной системой и обеспечивающая возможность поиска, просмотра, бронирования, продажи Трэвел-контента, а также выполнения первичных и вторичных операций с ним. Программа для ЭВМ Платформа зарегистрирована в Роспатенте (свидетельство № 2022616651) и включена в реестр российского программного обеспечения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Общая информация о Платформе электронной коммерции MixVel (Миксвел) размещена на Информационном портале Исполнителя.

- Пункт продажи Агентства (ППР), (ранее – Подразделение)** – элемент Платформы, включающий пункт продаж, предоставляемый Провайдером или ТКП, для которого Агентство вводит Реквизиты Сеансов в целях обеспечения работы добавленных в него Приложений и Сотрудников в нескольких сеансах.
- Пользователь Агентства** – лицо, осуществляющее операции по поиску, просмотру, бронированию и продаже Трэвел-контента на условиях, предусмотренных Договором, и в соответствии с информацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- Приложение** – элемент Платформы, который создается Агентством для подключения Систем Агентства к Платформе по Протоколу MixVel API с целью работы с Трэвел-контентом в определенном Сеансе.
- Провайдер (Участник Платформы)** – юридическое лицо, имеющее соответствующий Договор с MixVel, предоставляющее посредством Платформы один или несколько из следующих видов услуг: услуги пассажирских перевозок авиационным, железнодорожным, автомобильным или водным видами транспорта; гостиничные услуги по временному размещению и/или обеспечению временного проживания; услуги страхования, а также иные услуги, сопутствующие указанным видам Трэвел-контента.
- Прямой Сеанс** – режим взаимодействия Платформы с Провайдером, предоставляющий Пользователю Платформы возможность поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента с оформлением Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и др.).
- Реквизиты Сеанса** – набор обязательных данных, который предоставляется владельцем Сеанса (Провайдерами или ТКП), необходимый для обеспечения работы Агентства на Платформе.
- Сайт** – информационный веб-ресурс в сети «Интернет», размещенный по адресу: <https://mixvel.com>.
- Сеанс** – режим взаимодействия Платформы с Системами Провайдера и/или ТКП, предоставляющий возможность поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента, а также возможность оформления Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и др.).
- Система Агентства** – программно-технический комплекс Агентства, предназначенный для взаимодействия с Платформой электронной коммерции MixVel (Миксвел) посредством Протокола MixVel API.

- Система Провайдера** – аппаратно-программный комплекс, принадлежащий Провайдеру, используемый для взаимодействия с Платформой электронной коммерции MixVel (Миксвел) посредством Протокола MixVel API.
- Сотрудник** – субъект Агентства внутри Платформы, который создается Агентством для получения доступа к Модулю «Кассир» уполномоченными им лицами.
- Трэвел-контент** – услуги и/или продукты Провайдеров, доступные для поиска, просмотра, бронирования и продажи Пользователями Платформы с использованием Платформы.
- Учетная запись Пользователя Агентства** – элемент Платформы, представляющий собой сущность «Сотрудник» в ЛК «БОСС», создаваемый Агентством для каждого Пользователя Платформы, работающего непосредственно с Конечными потребителями и имеющего возможность поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента с использованием Модуля «Кассир».
- Электронный билет** – документ в электронном виде, используемый для удостоверения договора об оказании услуг между Провайдером и Конечным потребителем, в котором информация об оказанной услуге представлена в электронно-цифровой форме.
- Электронный документ** – документ в электронном виде, удостоверяющий договор об оказании услуг между Провайдером и Конечным потребителем Трэвел-контента, в котором в электронно-цифровой форме указана детальная информация о предоставляемом Трэвел-контенте Провайдера, в том числе о сборах, сопутствующим таким услугам.
- Электронный купон (купон)** – часть записи об Электронном билете для каждого сегмента перевозки и/или часть записи ЭМД для каждого вида дополнительной услуги.
- Электронный Многоцелевой Документ (ЭМД)** – документ в электронном виде, используемый для удостоверения договора между Провайдером и Конечным потребителем на оказание дополнительных услуг, а также на оформление сопутствующих сборов, которые не включены в стоимость Электронного документа.

В случаях, не урегулированных настоящим разделом, применяются понятия и терминология, соответствующие актуальным отраслевым стандартам в сфере авиационной индустрии Российской Федерации, регулирующим авиационную деятельность и управление инвентарем.

Настоящее обязательство преследует цели обеспечения однозначности в толковании и применении положений настоящих Правил, а также оптимизации взаимодействия между Провайдером/Агентством и MixVel путем использования общепринятых профессиональных дефиниций и методологий.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила использования Платформы (далее по тексту — «Правила») являются соглашением о порядке использования Провайдером/Агентством Платформы, представляющим собой совокупность положений, регламентирующих процесс использования Платформы между Провайдером/Агентством и MixVel.

Правила устанавливают права и обязанности между Провайдером/Агентством и MixVel, а также их ответственность.

Агентство должно понимать, что оно отвечает перед MixVel за все действия Пользователей Платформы, которых оно добавляет в ЛК «БОСС» и наделяет функционалом, как за свои собственные действия.

Использование Платформы означает согласие Провайдера/Агентства с настоящими Правилами.

Использование Платформы допускается исключительно в целях и на условиях, определенных Договором и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.

В рамках настоящих Правил MixVel не предоставляет Провайдеру/Агентству никакие дополнительные права на Платформу, услуги либо привилегии, за исключением тех, что указаны в Договоре и настоящих Правилах.

Правила являются юридически обязательным соглашением между Провайдером/Агентством Платформы и MixVel и представляют собой публичную оферту в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети «Интернет» по сетевому адресу (доменному имени): <https://docs.mixvel.com/ru/legaldocs/platformrules.pdf>. Провайдер/Агентство обязуются регулярно самостоятельно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения.

Правила могут быть изменены/дополнены MixVel в любое время без уведомления об этом. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на Информационном портале Исполнителя, если в тексте Правил не указана иная дата вступления в силу новых условий. Провайдер/Агентство самостоятельно несут ответственность за факт ознакомления с актуальной редакцией Правил.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ

2.1. Агентство в рамках Договора, в соответствии с его условиями, может получать доступ к Платформе посредством предоставления со стороны MixVel доступа к Модулю «Кассир» и/или посредством предоставления со стороны MixVel доступа к Протоколу MixVel API. В рамках настоящего раздела устанавливается порядок определения начала и окончания оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе любым из указанных способов.

2.2. **Порядок оказания услуг с использованием Модуля «Кассир»:**

2.2.1. Предусмотренные Договором услуги по предоставлению доступа к Платформе посредством доступа к Модулю «Кассир» начинают оказываться MixVel и становятся доступными для Агентства только с момента регистрации Агентством в ЛК «БОСС» первой Учетной записи Пользователя Платформы. До момента регистрации первой Учетной записи Пользователя Платформы соответствующая услуга не оказывается, оплата за нее не взимается.

2.2.2. Вне зависимости от точной даты создания Учетной записи Пользователя Агентства в рамках отчетного периода, предусмотренного Договором, вознаграждение за предоставление Агентству доступа к Модулю «Кассир», а также за техническую поддержку такого доступа начисляется в размере стоимости услуги за полный отчетный период (как если бы Агентство использовало Учетную запись Пользователя Агентства весь отчетный период, в котором была зарегистрирована соответствующая Учетная запись Пользователя Агентства).

- 2.2.3. Учетная запись Пользователя Агентства считается зарегистрированной с момента создания сущности «Сотрудник» (присвоения CashierID) в порядке и в соответствии с инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя.
- 2.3. **Порядок оказания услуг с использованием Протокола MixVel API:**
- 2.3.1. Во избежание сомнений предусмотренные Договором услуги по предоставлению доступа к Платформе посредством доступа к Протоколу MixVel API начинают оказываться MixVel и становятся доступными для Агентства непосредственно с момента заключения Договора, предусматривающего соответствующую услугу (либо с даты начала оказания услуг, если она обозначена в Договоре).
- 2.4. Надлежащим и достаточным подтверждением факта регистрации Агентством Учетной записи Пользователя Агентства и, соответственно, начала оказания услуги по предоставлению доступа к Платформе служат данные Платформы, а также иных систем мониторинга и сервисов MixVel, на основании которых выставляются счета в порядке, предусмотренном Договором. MixVel имеет право ссылаться на указанные данные для подтверждения факта и объема потребления услуг со стороны Агентства.
- 2.5. Дополнительным подтверждением факта предоставления доступа к Платформе посредством доступа к Модулю «Кассир» и/или Протоколу MixVel API является акт приемки оказанных услуг, которым, в соответствии с условиями Договора, по окончании каждого отчетного периода оформляется сдача и приемка оказанных услуг.
- 2.6. Указанные в п. 2.4. данные систем мониторинга и сервисов MixVel, а также подписанный сторонами акт приемки оказанных услуг являются неоспоримым доказательством надлежащего оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе посредством доступа к Модулю «Кассир» и/или Протоколу MixVel API. Во избежание сомнений отказ или уклонение Агентства от подписания акта приемки оказанных услуг не является неоспоримым доказательством неоказания MixVel услуг по предоставлению доступа к Платформе при отсутствии со стороны Агентства мотивированного возражения и доказательств отсутствия доступа и/или при наличии данных систем мониторинга и сервисов MixVel, подтверждающих предоставление соответствующего доступа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ MIXVEL

3.1. **MixVel обязуется:**

- 3.1.1. Обеспечивать корректность отображения Трэвел-контента на Платформе.
- 3.1.2. Обеспечивать Агентству возможность выполнения следующих операций:
 - поиск и просмотр Трэвел-контента Провайдеров;
 - бронирование, а также изменение и аннулирование (возврат) ранее забронированного Трэвел-контента Провайдеров в соответствии с действующей версией Платформы и правилам Провайдеров;
 - получение Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и др.) от Провайдеров с использованием Платформы.
- 3.1.3. Обеспечивать Агентству круглосуточный доступ к Платформе с уровнем доступности, указанным в Договоре.
- 3.1.4. Обеспечивать функционирование Платформы в соответствии с перечнем функциональных возможностей, приведенным на Информационном портале Исполнителя, в случае соблюдения Провайдером/Агентством условий Договора и документации, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- 3.1.5. Обеспечивать Агентству доступ к Платформе для организации работы Агентства в определенных

- ППР в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 3.1.6. Обеспечивать возможность непрерывного предоставления услуг, предусмотренных соответствующим Договором, Пользователям Платформы с уровнем доступности, установленным в Договоре, при условии обеспечения Провайдером непрерывного функционирования Системы Провайдера в соответствии с установленными техническими требованиями.
 - 3.2. **MixVel вправе:**
 - 3.2.1. В случае обнаружения недостатков в работе Системы Провайдера / Системы Агентства направить обращение Провайдеру/Агентству соответственно посредством электронной почты или официального аккаунта в мессенджере Telegram.
 - 3.2.2. При выполнении обязательств по Договору осуществлять модификацию (текущую доработку) программно-технологического и технического обеспечения Платформы без извещения Провайдера/Агентства о производимых модификациях, если эти модификации (текущие доработки) не нарушают и не ухудшают работу Платформы.
 - 3.2.3. При оказании услуг, предусмотренных Договором, в плановом порядке отключать Платформу для технического обслуживания и замены программного обеспечения. В случае непредвиденных обстоятельств, возникших по причине действий/бездействия третьих лиц, а также обстоятельств, не зависящих от MixVel, Платформа может быть недоступна до момента устранения обстоятельств, послуживших причиной ее недоступности и отключения. При этом MixVel не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору и не возмещает понесенные Провайдером/Агентством убытки, связанные с таким отключением.
 - 3.2.4. Расширять перечни запросов протокола XML версии без предварительного уведомления Провайдера/Агентства.
 - 3.2.5. Модифицировать запросы протокола XML версии в части добавления новых параметров запросов без предварительного уведомления Провайдера/Агентства.
 - 3.2.6. Осуществлять модификацию запросов протокола XML версии в части изменения или удаления параметров запросов после предварительного уведомления (не позднее чем за 8 часов до начала внедрения модификаций), публикуемого в соответствии с п. 12.2 Правил на Информационном портале Исполнителя или иных каналах связи, ссылки на которые размещены на Информационном портале Исполнителя.
 - 3.2.7. Внедрять новые версии Протокола MixVel API после предварительного уведомления (не позднее чем за 8 часов до начала внедрения новой версии), публикуемого в соответствии с п. 12.2 Правил на Информационном портале Исполнителя или иных каналах связи, ссылки на которые размещены на Информационном портале Исполнителя.
 - 3.2.8. Выводить из эксплуатации ранее внедренные (действующие) версии Протокола MixVel API незамедлительно после внедрения новых версий без дополнительного уведомления Провайдера/Агентства.
 - 3.2.9. В любой момент без предварительного извещения Провайдера/Агентства вносить изменения в пользовательскую и техническую документацию, а также в настоящие Правила. Указанная информация, в том числе об изменениях в Протоколе MixVel API, пользовательской и технической документации публикуется MixVel на Информационном портале Исполнителя и/или каналах связи, ссылки на которые размещены на Информационном портале Исполнителя.
 - 3.2.10. Производить ограничение возможности Агентства осуществлять поиск, просмотр, бронирование и продажу Трэвел-контента в случае нарушения Агентством условий Договора, спецификаций Протокола MixVel API, требований Провайдера, требований безопасности, технологий и инструкций Платформы, а также по требованию Провайдера в случае нарушения Агентством обязательств перед Провайдером. При этом MixVel вправе в одностороннем порядке производить

необходимые ограничения или расторгнуть Договор. В этом случае MixVel не несет ответственности за убытки, возникшие у Агентства в связи с произведенными ограничениями или расторжением Договора.

- 3.2.11. В одностороннем порядке производить необходимые ограничения частоты запросов для восстановления производительности Платформы, уведомив об этом Агентство посредством электронной почты или иным способом, закрепленным в рамках Договора, в случае если нагрузка на Платформу, производимая Агентством, будет влиять на ее производительность.
- 3.2.12. Валидировать (проверять и подтверждать) заполненные при регистрации данные Агентства в ЛК «БОСС», в том числе в Реквизитах Сеанса и Пунктах продаж.
- 3.2.13. В целях исполнения Договора привлекать третьих лиц, оставаясь полностью ответственным за их действия.
- 3.2.14. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке деятельности и ее соответствия требованиям настоящих Правил. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия требованиям Правил. При этом MixVel самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА И АГЕНТСТВА

4.1. Провайдер обязан:

- 4.1.1. Соблюдать условия применимой к нему документации, размещенной на Информационном портале Исполнителя, в том числе Общего описания MixVel API. В случае выполнения действий, не предусмотренных вышеуказанными документами, а также при малейших нарушениях условий, предусмотренных указанной документацией и Договором, MixVel не несет ответственности за полную или частичную невозможность функционирования Платформы и ее взаимодействие с Системой Провайдера, а также за ошибки и дефекты, возникающие при функционировании Платформы, а также за убытки, возникающие у Провайдера и третьих лиц.
- 4.1.2. Самостоятельно, при необходимости, предоставлять Пользователям Платформы параметры доступа (идентификатор и индивидуальный ключ доступа к API), необходимые Пользователям Платформы для поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента Конечному потребителю, а также выполнения первичных и вторичных операций с ним.
- 4.1.3. Обеспечивать непрерывное функционирование Системы Провайдера в соответствии с техническими требованиями, согласованными в Договоре. При этом, в случае невыполнения Провайдером данного обязательства, MixVel не может гарантировать непрерывность функционирования Платформы с уровнем доступности, указанном в Договоре, а также надлежащее оказание услуг, предусмотренных Договором.
- 4.1.4. К началу оказания услуг в порядке и сроки, предусмотренные Договором, обеспечить наличие необходимых доступов к Системе Провайдера, с которой должна происходить интеграция Платформы. При этом ответственность за работу Системы Провайдера при интеграции с Платформой несет Провайдер. В случае сбоя в работе Системы Провайдера или иных технических ошибок, влияющих на возможность взаимодействия Системы Провайдера и Платформы, Провайдер обязуется незамедлительно уведомить об этом MixVel по электронной почте. MixVel не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае непредоставления или несвоевременного предоставления доступа к Системе Провайдера, а также при наличии ошибок или сбоев в её работе. В таких случаях MixVel вправе требовать от Провайдера возмещения понесенных убытков и расходов.

- 4.1.5. Обеспечивать достоверность, актуальность и корректность Трэвел-контента, предоставляемого MixVel для дальнейшей реализации Пользователями Платформы.
 - 4.1.6. В установленные сроки уведомлять MixVel о любых изменениях, вносимых в Систему Провайдера и влияющих на исполнение Договора.
 - 4.1.7. Незамедлительно уведомлять MixVel о любых изменениях в Трэвел-контенте, подлежащем размещению на Платформе.
 - 4.1.8. При использовании Платформы соблюдать действующее законодательство Российской Федерации в отношении предлагаемого им Трэвел-контента, включая услуги, оказываемые Конечному потребителю, не предоставлять недостоверную, заведомо ложную, противоречащую законодательству информацию, а также информацию, нарушающую права и законные интересы Конечных потребителей и Агентств. При выявлении любого из указанных обстоятельств MixVel вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Провайдера ограничить доступность Трэвел-контента на Платформе / доступ к Платформе, приостановить оказание услуг или в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения Провайдеру убытков и иных расходов, связанных с таким расторжением.
 - 4.1.9. Обеспечивать точное исполнение рекомендаций, предоставленных MixVel в рамках оказания услуг по Договору. Любые последствия, возникшие вследствие некорректного исполнения таких рекомендаций, лежат в области ответственности Провайдера.
 - 4.1.10. Предоставлять возможность бронирования, выполнения вторичных операций с бронированием, продажи перевозок и/или сопутствующих услуг через Платформу всем Пользователям Платформы, имеющим право доступа к Платформе.
 - 4.1.11. Регулярно осуществлять проверку наличия изменений в размещенных документах/информации на Информационном портале Исполнителя.
- 4.2. **Агентство обязано:**
- 4.2.1. Производить подключение к Платформе в строгом соответствии с Инструкцией по установке, размещенной на Информационном портале Исполнителя. В случае отступления от Инструкции по подключению MixVel не несет ответственности за невозможность использования Агентством Платформы и/или за её некорректную работу.
 - 4.2.2. Осуществлять эксплуатацию Платформы в строгом соответствии с документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя. В случае произведения действий, не предусмотренных документами, размещенными на Информационном портале Исполнителя, а также при малейших нарушениях условий, предусмотренных указанной документацией, MixVel не несет ответственности за полную или частичную невозможность эксплуатации Платформы, а также за ошибки и дефекты, возникающие при эксплуатации Платформы, и за убытки, возникающие у Агентства и третьих лиц при эксплуатации Платформы.
 - 4.2.3. Оперативно (в срок не позднее 2 (Двух) календарных дней) информировать MixVel о характере возникших неисправностей в работе Платформы для принятия соответствующих мер для их устранения.
 - 4.2.4. Осуществлять использование Платформы в соответствии с ее назначением в пределах предоставленных прав, в порядке и на условиях, установленных Договором, а именно:
 - использовать Платформу в полном соответствии с инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя;
 - управлять настройками на Платформе с использованием ЛК «БОСС», в том числе осуществлять регистрацию, изменение, блокировку, удаление данных Агентства о Реквизитах Сеанса, Приложениях, Пользователях Платформы в соответствии с инструкциями,

- размещенными на Информационном портале Исполнителя;
 - корректно и достоверно заполнять все необходимые данные в ЛК «БОСС», при этом MixVel не несет ответственности за некорректное заполнение таких данных Агентством;
 - обеспечивать корректное заполнение и своевременную отправку заявок через ЛК «БОСС» для получения Реквизитов Сеанса и прочих настроек, необходимых для корректной работы Платформы в соответствии с инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя;
 - обеспечивать сохранность Реквизитов Сеанса, логинов и паролей от ЛК «БОСС», логинов и паролей Пользователей Платформы и Приложений, сформированных с использованием ЛК «БОСС», а также всех других логинов и паролей, выданных MixVel Агентству.
- 4.2.5. Незамедлительно в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов уведомить MixVel в случае выявления Агентством факта размещения на Платформе некорректной, недостоверной, противоречащей законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Провайдером, путем направления письма на электронную почту ответственного представителя MixVel для удаления и блокировки указанной информации. При этом ответственность за убытки, понесенные Агентством в связи с предоставлением такой информации Провайдером, несет непосредственно Провайдер.
- 4.2.6. При использовании Платформы соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе при продаже Трэвел-контента Провайдера Конечным потребителям. При установлении факта нарушения Агентством требований законодательства Российской Федерации при использовании Платформы MixVel вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Агентства ограничить доступ к Платформе или в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения Агентству убытков и иных расходов, связанных с таким расторжением.
- 4.2.7. Самостоятельно поддерживать актуальное описание сущностей «Сотрудник», «Приложение» и «Реквизиты» в ЛК «БОСС», включая прикрепление/открепление ППР в Прямом Сеансе в соответствии с требованиями, размещенными на Информационном портале Исполнителя.
- 4.2.8. Регулярно осуществлять проверку наличия изменений в размещенных документах/информации на Информационном портале Исполнителя.

4.3. **Провайдер/Агентство вправе:**

- 4.3.1. Использовать Платформу способами, предусмотренными Договором, и в соответствии с документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- 4.3.2. Получать информацию обо всех плановых перерывах в работе Платформы в порядке, предусмотренном Договором.
- 4.3.3. В случае обнаружения недостатков в работе Платформы, Провайдер/Агентство вправе направить обращение в адрес MixVel на электронную почту support@mixvel.com.
- 4.3.4. Направлять предложения по модификации и расширению функциональности Протоколов MixVel API по электронному адресу: support@mixvel.com. При этом MixVel по своему усмотрению принимает решение о реализации поступивших предложений.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

5.1. Агентство имеет право:

- приостановить предоставление доступа к Платформе посредством предоставления доступа к Модулю «Кассир» и/или Протоколу MixVel API (если Договором предусмотрено и Агентством



используется сразу два способа доступа – посредством Модуля «Кассир» и Протокола MixVel API);

- приостановить действие Договора (если договором предусмотрен только один способ доступа - посредством Модуля «Кассир», или Агентством фактически, в соответствии с условиями раздела 2 Правил, используется только один из предусмотренных Договором способов доступа к Платформе).

Провайдер имеет право приостановить действие Договора в целом.

- 5.2. Приостановка производится путем направления письменного заявления в адрес MixVel. Заявление составляется по форме, зафиксированной в Приложении № 1 к Правилам (в случае приостановления Агентством доступа к Платформе посредством Протокола MixVel API), в Приложении № 2 к Правилам (в случае приостановления Агентством доступа к Платформе посредством Модуля «Кассир») и в Приложении № 3 к Правилам (в случае приостановления Провайдером/Агентством действия Договора), подписывается уполномоченным представителем Провайдера/Агентства и направляется в адрес MixVel в системе электронного документооборота, либо по электронной почте info@mixvel.com, либо по адресу его местоположения, указанному в Договоре. В случае подписания заявления представителем по доверенности Провайдер/Агентство обязуется вместе с заявлением предоставить MixVel копию доверенности.
- 5.3. Приостановление доступа/Договора возможно только с первого дня отчетного периода, предусмотренного Договором. Таким образом, заявление должно быть предоставлено в адрес MixVel не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты начала отчетного периода, с которого планируется приостановить доступ/Договор.
- 5.4. Во избежание сомнений в случае, если Агентство запрашивает приостановление доступа к Платформе определенным способом (посредством Модуля «Кассир» или Протокола MixVel API) и при этом не использует или не начинает к моменту приостановления использовать второй предусмотренный Договором способ доступа к Платформе, то автоматически услуга по обеспечению возможности получения Электронных документов на Трэвел-контент (если такая услуга была предусмотрена Договором) также подлежит автоматическому приостановлению в связи с утратой технической возможности ее оказания по причине отсутствия доступа к Платформе, как и Договор в целом.
- 5.5. MixVel приостанавливает доступ к Платформе / Договор начиная с первого дня отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором было получено заявление, если более поздний срок приостановления не будет предусмотрен в заявлении. Тем не менее доступ/Договор не может быть приостановлен в какой-либо срок, кроме начала отчетного периода. В случае, если заявление не было получено MixVel в указанные сроки, то MixVel имеет право перенести приостановление еще на один отчетный период.
- 5.6. Приостановление не освобождает Провайдера/Агентство от обязательств по оплате фактически оказанных на дату приостановления услуг.
- 5.7. Приостановка доступа к Платформе / Договора может быть осуществлена MixVel любым доступным способом по его усмотрению, в частности доступ к Приложению или Модулю «Кассир» может быть ограничен путем временной блокировки возможности осуществления продаж Трэвел-контента Конечному потребителю. В связи с тем, что во время приостановления доступа/Договора между сторонами не будут проводиться взаиморасчеты и оказываться услуги, акты приемки оказанных услуг выставляться также не будут.
- 5.8. Возобновление доступа/Договора после приостановления возможно по заявлению Провайдера/Агентства. Заявление составляется по форме, зафиксированной в Приложении № 4 к Правилам (в случае возобновления Агентством доступа к Платформе посредством Протокола MixVel API), в Приложении № 5 к Правилам (в случае возобновления Агентством доступа к Платформе посредством Модуля «Кассир») и в Приложении № 6 к Правилам (в случае



- возобновления Провайдером действия Договора), подписывается уполномоченным представителем Провайдера/Агентства и направляется в адрес MixVel в системе электронного документооборота, либо по электронной почте info@mixvel.com, либо по адресу его местоположения, указанному в Договоре. В случае подписания заявления представителем по доверенности Провайдер/Агентство обязуется вместе с заявлением предоставить MixVel копию доверенности.
- 5.9. В заявлении Провайдер/Агентство указывает желаемые даты возобновления доступа/Договора. В течение 10 (Десяти) рабочих дней представитель MixVel связывается с Провайдером/Агентством для согласования сроков возобновления. Сроки возобновления будут зависеть от трудозатрат MixVel, необходимых для возобновления.
- 5.10. В случае, если в течение 1 (Одного) года с даты приостановления доступа/Договора Провайдер/Агентство не возобновило предоставление доступа / Договор и/или не вышли на связь с MixVel, MixVel имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Провайдера/Агентство по адресу, указанному в Договоре или едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), либо по системе электронного документооборота, либо по электронной почте, указанной в Договоре. В случае, если Провайдер/Агентство были ликвидированы во время приостановления доступа/Договора, не оставив правопреемника, либо, если правопреемники в аналогичные сроки не высказали желание возобновить доступ/Договор и/или не вышли на связь с MixVel, Договор также может быть расторгнут.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ АГЕНТСТВОМ

- 6.1. При использовании Платформы Агентству запрещается:
- осуществлять переработку или иное изменение программного обеспечения Платформы любым способом (самостоятельно или с привлечением третьих лиц), включая его перевод, брендинг, модификацию (текущую доработку) и любое иное изменение программного обеспечения, связанного или используемого при доступе к Платформе, в том числе выделение его компонентов и фрагментов для целей адаптации, инсталляции на аппаратных средствах, интеграции с другими программными обеспечениями, создания нового (производного) программного обеспечения, использования программного обеспечения в составе сложной вещи программно-аппаратного комплекса или облачного сервиса, распространять, публиковать, передавать компоненты программного обеспечения или документацию на него третьей стороне;
 - создавать заявки для получения Реквизитов Сеанса и прочих настроек, необходимых для корректной работы Платформы в Сеансе ТКП иными способами, кроме как через ЛК «БОСС», либо с нарушением инструкций, размещенных на Информационном портале Исполнителя;
 - передавать третьим лицам Реквизиты Сеанса, логины и пароли от ЛК «БОСС», логины и пароли Пользователей Платформы, Приложений и Модуля «Кассир», сформированные с использованием ЛК «БОСС», а также все другие логины и пароли, выданные MixVel. Агентство несет ответственность за действия Пользователей Платформы и гарантирует исполнение ими обязательств, установленных Договором;
 - использовать Платформу иными способами, прямо не предусмотренными Договором и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- 6.2. В случае нарушения требований, установленных пунктом 6.1 настоящих Правил, MixVel вправе без предварительного уведомления Агентства заблокировать Учетные записи Пользователей Платформы и доступ Агентства к Платформе, а также в одностороннем порядке расторгнуть

Договор без возмещения Агентству убытков и иных расходов, связанных с таким расторжением.

7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

- 7.1. Провайдер подтверждает право MixVel предоставлять Пользователям Платформы возможность поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента Конечному потребителю, а также выполнения первичных и вторичных операций с ним.
- 7.2. Провайдер гарантирует, что Трэвел-контент предоставляется Пользователям Платформы на равнозначных условиях с любыми другими дистрибуционными каналами, с владельцами которых Провайдер имеет действующие соглашения о дистрибуции.
- 7.3. Провайдер/Агентство обязуются регулярно осуществлять проверку на Информационном портале Исполнителя наличия изменений в размещенной документации и информации, в том числе в Правилах. Провайдер/Агентство не могут ссылаться на свою неинформированность о внесении таких изменений. Провайдер/Агентство согласны, что также не могут ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, на невозможность получения услуг от MixVel или отказываться от получения услуг MixVel на основании несогласия с Правилами, в том числе по причине не ознакомления с ними либо их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями сторон Договора.
- 7.4. Агентство безоговорочно согласно и признает, что все действия, произведенные Пользователями Платформы, являются действиями самого Агентства, что является бесспорным доказательством волеизъявления Агентства на выполнение этих действий.
- 7.5. Платформа предоставляется Агентству «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы совместимости с другими программными продуктами и с Системой Агентства, несоответствия результатов использования Платформы ожиданиям Агентства, за наличие ошибок, вирусов или посторонних фрагментов кода и т.п. MixVel ответственности не несет.
- 7.6. MixVel не гарантирует, что предоставленный Провайдером Трэвел-контент является достоверным, корректным и соответствующим законодательству Российской Федерации или ожиданиям Агентства.
- 7.7. Провайдер/Агентство дают свое согласие MixVel на сбор, хранение и анализ информации о работе Платформы и технических сбоях, возникающих при функционировании Платформы или ее взаимодействии с Системой Провайдера / Системой Агентства, а также иной информации.
- 7.8. Провайдер/Агентство гарантируют, что будут выполнять свои обязательства, предусмотренные Договором, исключительно в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя. Провайдеру/Агентству запрещено использовать информацию, полученную в ходе переговоров с MixVel, в процессе исполнения Договора и/или размещенную на Платформе, любым способом, не предусмотренным Договором, настоящими Правилами и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- 7.9. В случае нарушения Провайдером/Агентством любого пункта настоящего раздела, Провайдер/Агентство соглашаются с тем, что MixVel не несет ответственности за любой неблагоприятный исход использования Платформы (или ошибки в использовании Платформы) либо убытки, возникшие в связи с использованием Платформы или исполнением обязательств по Договору, а также обязуется возместить MixVel все понесенные убытки.
- 7.10. MixVel имеет право организовывать проведение различных акций и программ (далее – «Акции»). Условия, сроки, механизмы проведения и иные существенные аспекты таких Акции подробно описываются в соответствующих Приложениях к Правилам, которые утверждаются на момент



проведения Акции. При этом, указанные Приложения могут быть размещены на Информационном портале Исполнителя как в составе Правил (в виде единого документа), так и отдельно от Правил (в виде самостоятельного документа или текста).

Агентство в свою очередь соглашается с тем, что MixVel с использованием Платформы может проводить среди Сотрудников Агентства акции и конкурсы, не наносящие вред профессиональной деятельности Агентства, в целях увеличения продаж Трэвел-контента и/или повышения эффективности работы Сотрудников Агентства с помощью Платформы.

Подписав Договор, Агентство соглашается участвовать в акциях, изложенных в Приложениях к настоящим Правилам, в пределах сроков их действия.

7.10.1. Агентство в рамках проведения Акции обязуется:

- информировать своих Сотрудников о проводимых MixVel Акциях;
- не препятствовать участию своих Сотрудников в Акциях, проводимых MixVel;
- предоставлять MixVel необходимую для проведения Акции информацию;
- своевременно информировать MixVel о любых обстоятельствах, которые могут помешать нормальному проведению Акции.

7.10.2. Порядок отказа от участия в Акциях:

- Агентство имеет право отказаться от участия в любой Акции путем направления письменного уведомления об отказе в адрес MixVel не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до начала проведения Акции. Письменное уведомление об отказе должно быть направлено на официальный электронный адрес MixVel: info@mixvel.com;
- Уведомление об отказе должно содержать наименование Акции, от участия в которой отказывается Агентство и подпись уполномоченного представителя Агентства;
- Отказ от участия в Акции не влечет за собой отказа от исполнения Договора в целом или его отдельных положений.

7.10.3. Порядок изменения условий Акции:

- MixVel вправе вносить изменения в условия действующей Акции путем своевременного размещения информации на Информационном портале Исполнителя;
- В случае несогласия с измененными условиями Акции, Агентство вправе отказаться от дальнейшего участия в Акции в порядке, предусмотренном п. 7.10.2 настоящих Правил.

7.11. Провайдер гарантирует исполнение следующих условий:

- Провайдер не должен отказывать Пользователям Платформы, независимо от страны, где они находятся и откуда имеют доступ к Платформе, в предоставлении любых тарифов, Трэвел-контента, доступных Пользователям Платформы через любые другие дистрибуционные каналы в соответствующей стране;
- Провайдер обязуется предоставлять Пользователям Платформы, независимо от страны, где они находятся и откуда имеют доступ к Платформе, аналогичные тарифы, как и на любых других дистрибуционных каналах в соответствующей стране;
- Провайдер обязуется не закрывать Трэвел-контент для бронирования Пользователям Платформы, независимо от страны, где они находятся и откуда имеют доступ к Платформе, раньше, чем закрывает его для пользователей любых других дистрибуционных каналов в соответствующей стране.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА. ОГРАНИЧЕНИЯ И ГАРАНТИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 8.1. Каждая из сторон Договора является самостоятельно ответственной за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации и прав третьих лиц в области интеллектуальных прав.

- 8.2. Использование Платформы в соответствии с заявленным назначением соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также никакая часть и никакие элементы Платформы не нарушают чьих-либо законных прав.
- 8.3. Использование Платформы осуществляется Агентством на свой страх и риск, в связи с чем все негативные последствия использования Платформы Агентство несет самостоятельно и не вправе предъявлять какие-либо претензии и требования к MixVel, не предусмотренные Договором.
- 8.4. Вне зависимости от гарантий и заверений в отношении качества Платформы, а также иных положений и дополнительных договоренностей MixVel ни при каких обстоятельствах не отвечает за несоблюдение указанных гарантий и заверений, если их несоблюдение возникло по причинам, возникшим за пределами функциональности Платформы, а также в связи с действиями третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, сбоями работы, возникшими по вине Агентства, сбоями в Системе Агентства, а также в случае блокировки или ограничения доступа Агентства к Платформе при возникновении угрозы безопасности, целостности и бесперебойности функционирования Платформы.
- 8.5. Ничто в настоящих Правилах либо в Договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Платформу либо ее компоненты.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Провайдер/Агентство и MixVel обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных субъектов персональных данных (далее – «ПДн») в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»). Провайдер/Агентство и MixVel обязуются осуществлять обработку ПДн в строгом соответствии с установленными законодательством Российской Федерации принципами и правилами. Передаваемые друг другу ПДн относятся к Конфиденциальной информации. Провайдер/Агентство и MixVel обязуются использовать ПДн исключительно для целей, необходимых для исполнения Договора. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Целью обработки ПДн является исполнение обязательств по Договору, в том числе осуществление бронирования и осуществление вторичных операций с бронированием, оформление Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и т.д.) на Трэвел-контент Провайдера Пользователями Платформы в интересах субъектов ПДн.
- 9.2. MixVel вправе осуществлять обработку ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 9.3. Провайдер/Агентство, а также MixVel, как лицо, уполномоченное Провайдером/Агентством, будут осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение ПДн.
- 9.4. MixVel по поручению Агентства осуществляет передачу (предоставление) ПДн, указанных в пункте 9.5. настоящих Правил, Провайдерам и иным лицам с целью исполнения Договора. Это включает в себя бронирование и продажу Агентством Трэвел-контента Провайдера, получение Электронных документов, Электронных билетов и/или ЭМД, а также проведение вторичных операций с бронированием (деление заказа, изменение, возврат, обмен Электронных документов) в интересах субъекта ПДн.
- 9.5. Состав ПДн, подлежащих обработке, включает и/или может включать:
 - фамилию, имя, отчество; пол; дату рождения; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дату выдачи документа,



- удостоверяющего личность; гражданство; адрес регистрации; адрес проживания; контактные телефоны; адрес электронной почты; ИНН; СНИЛС; номер расчетного счета; банковские реквизиты; сведения о детях; а также иные ПДн, которые были переданы Провайдером/Агентством в адрес MixVel в рамках оказания услуг по Договору.
- 9.6. Провайдер/Агентство и MixVel несут ответственность за сбор и обработку ПДн согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 9.7. MixVel в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе:
- осуществлять передачу (предоставление, доступ) ПДн третьим лицам;
 - поручать обработку ПДн третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров;
 - перепоручать обработку ПДн третьим лицам, уведомив об этом Провайдера/Агентство в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
- 9.8. Передача Провайдером/Агентством ПДн для обработки MixVel осуществляется с согласия субъекта ПДн на поручение обработки ПДн третьим лицом. При этом обязанность получения согласия на такую передачу, а также обеспечение хранения данных возлагается на Провайдера/Агентство. Провайдер/Агентство обязуются принимать меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей при сборе ПДн, предусмотренных статьей 18.1. Закона.
- 9.9. MixVel обязуется обрабатывать ставшие ему известными в связи с исполнением Договора ПДн до наступления одного из нижеуказанных событий:
- получения от Провайдера/Агентства уведомления о необходимости прекращения обработки ПДн субъектов ПДн;
 - достижения MixVel цели обработки ПДн, предусмотренной Договором, или утраты необходимости достижения такой цели;
 - прекращения действия Договора по любому основанию.
- 9.10. MixVel обязуется в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления одного из событий, указанных в пункте 9.9 Правил, уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение в зависимости от того, что наступит ранее.
- 9.11. MixVel в течение срока действия Договора по запросу Провайдера/Агентства обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить подтверждающие документы и/или иную информацию о принятых мерах и соблюдении требований в отношении конфиденциальности и безопасности ПДн и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации. Данные документы и/или информация должны быть подписаны MixVel или его уполномоченным представителем.
- 9.12. MixVel обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора, и обеспечивать их безопасность с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.
- 9.13. Провайдер/Агентство и MixVel при обработке ПДн обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.
- 9.14. MixVel в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона должен в течение 24 (Двадцати четырех) часов в письменном виде / по электронным каналам связи сообщать Провайдеру/Агентству обо всех случаях утечки либо установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора.



- 9.15. В случае выявления неправомерной обработки ПДн MixVel обязуется прекратить неправомерную обработку ПДн в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления.
- 9.16. Провайдер/Агентство и MixVel обязуются осуществлять обмен ПДн способом, позволяющим обеспечить конфиденциальность передаваемых данных, в том числе с применением защищенных протоколов передачи данных / технических мер защиты информации.
- 9.17. Провайдер/Агентство в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн и 5 (Пяти) рабочих дней с даты достижения цели обработки ПДн сообщают MixVel о необходимости удалить ПДн из информационных систем или на бумажных носителях, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 9.18. Ответственность перед субъектом ПДн за действия MixVel несут Провайдер/Агентство. MixVel, осуществляющий обработку ПДн по поручению Провайдера/Агентства, несет ответственность перед Провайдером/Агентством.
- 9.19. В случае, если в результате установленных нарушений Провайдером/Агентством принципов и правил обработки ПДн субъектов ПДн к MixVel будут применены штрафные или иные санкции контролирующих органов либо взысканы убытки, установленные решением суда, Провайдер/Агентство обязуются выплатить MixVel штраф в размере суммы документально подтвержденных убытков в полном объеме.
- 9.20. Обработка ПДн на Платформе осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами MixVel.
- 9.21. Настоящий раздел дополняет условия, регламентирующие обработку ПДн, прописанные в Договоре. В случае, если настоящий раздел противоречит условиям, указанным в Договоре, к правоотношениям сторон применяются положения настоящих Правил, но, в любом случае, Провайдер/Агентство признают, что в соответствии с законодательством Российской Федерации являются оператором, а MixVel осуществляет обработку ПДн по поручению и в интересах Провайдера/Агентства.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Провайдер/Агентство несут ответственность за правильность, своевременность и полноту информации и данных, предоставляемых MixVel по Договору. В случае предоставления недостоверной информации, повлиявшей на результаты исполнения обязательств по Договору, Провайдер/Агентство лишаются права предъявлять претензии MixVel и не освобождаются от обязанности осуществить оплату в порядке, предусмотренном Договором.
- 10.2. Провайдер/Агентство несут ответственность за любые умышленные либо неумышленные действия/бездействие, направленные на возникновение нарушений/ошибок/дефектов в работе Платформы. В случае допущения указанного нарушения MixVel имеет право незамедлительно расторгнуть Договор и потребовать у Провайдера/Агентства возмещения убытков.
- 10.3. MixVel не несет ответственности:
 - (а) за изменения, вносимые в Систему Провайдера / Систему Агентства его Сотрудниками и/или третьими лицами, без соответствующего уведомления MixVel, если данные изменения влияют на оказание услуг;
 - (б) за действия (бездействие) третьих лиц, повлекшие ограничения использования Системы Провайдера / Системы Агентства и влияющие на оказание услуг, предусмотренных Договором;
 - (в) за сбои в работе Платформы в ходе оказания услуг по независящим от MixVel причинам;
 - (г) за невозможность достижения ожидаемых Провайдером/Агентством результатов оказания услуг по причинам, не зависящим от MixVel;

- (д) в случае если технология (базы данных, серверное обеспечение, сетевой доступ и т.д.), применяемая при оказании услуг, попадает под санкции или доступ к ней становится невозможным в связи с запретом правообладателя;
 - (е) за неисправность или несвоевременное устранение аварийных ситуаций на линиях связи, оборудовании, прикладном программном обеспечении, средствах связи или других технических средствах Провайдера/Агентства или любых других третьих лиц, задействованных ими в ходе предоставления услуг;
 - (ж) за достоверность и корректность данных Трэвел-контента и его соответствие нормам действующего законодательства Российской Федерации для информации подобного рода, а также за убытки, причиненные Агентству или третьим лицам в связи с некорректностью/недостоверностью данных Трэвел-контента;
 - (з) за доступность Платформы в случае, если внесенные Агентством настройки Платформы окажутся некорректными или не будут соответствовать функциональным возможностям и требованиям Платформы, приведенным на Информационном портале Исполнителя.
- 10.4. Провайдер/Агентство отказываются от предъявления любых претензий или требований к MixVel за какие-либо неточности в данных, полученных из Системы Провайдера и отображенных в Электронном документе.
- 10.5. MixVel не несет ответственности в случае предоставления Провайдерами неактуальной, некорректной и недостоверной информации о Трэвел-контенте, в том числе противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность MixVel ограничивается соответствием информации, содержащейся на Платформе, информации, полученной из Системы Провайдера.
- 10.6. MixVel не несет ответственности за убытки, понесенные Агентством в результате сообщения Провайдером недостоверной информации о Трэвел-контенте.
- 10.7. MixVel не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, передаваемой посредством Платформы.
- 10.8. Агентство самостоятельно несет ответственность за использование ЛК «БОСС» Пользователями Платформы, а также за их идентификацию и указываемую ими информацию.
- 10.9. Агентство обеспечивает своими силами и средствами конфиденциальность данных, полученных в рамках исполнения Договора. Агентство также гарантирует, что Пользователи Платформы не будут передавать вышеуказанные данные третьим лицам.
- 10.10. Если использование Платформы повлекло за собой какие-либо убытки для Провайдера/Агентства, MixVel не несет за это ответственности.
- 10.11. MixVel не несет ответственности за любые недостатки в работе Платформы (сбои/ошибки и дефекты), а также в оказании услуг, возникшие не по его прямой вине. При этом в случае предъявления претензий к MixVel Провайдер/Агентство обязуются доказать, что осуществляли эксплуатацию Платформы / исполнение своих обязательств в соответствии с Договором и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. К настоящим Правилам и отношениям в рамках использования Платформы применяется законодательство Российской Федерации.
- 11.2. MixVel имеет право осуществлять официальное информирование и коммуникацию с Провайдером/Агентством посредством электронной почты, указанной в соответствующем Договоре, официальных мессенджеров и Информационного портала Исполнителя, а также иных официальных каналов связи. В частности, MixVel уведомляет Провайдеров/Агентства с использованием Информационного портала Исполнителя обо всех изменениях, связанных с

Платформой и документацией о Платформе, а также о работах и изменениях, проводимых на Платформе (и ее компонентах). Стороны установили, что информация, предоставленная вышеуказанным способом, признается юридически действительной и может быть использована в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. При этом под официальным каналом связи / официальным мессенджером подразумевается канал/аккаунт, созданный уполномоченным представителем MixVel по указанию руководства или признанный руководством MixVel.

- 11.3. Любые изменения законодательства или правоприменительной практики, императивно предоставляющие Провайдеру/Агентству дополнительные права в отношении Платформы при условии их реализации или заявления о реализации Провайдером/Агентством, предоставляют MixVel право в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения за право доступа к Платформе, а также стоимость услуг по Договору с предварительным уведомлением Провайдера/Агентства.
- 11.4. MixVel не является представителем Провайдеров/Агентств, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между ними или иными третьими лицами.
- 11.5. Расторжение Договора по взаимному согласию сторон должно быть оформлено в письменном виде путем подписания ими соглашения о расторжении Договора. В случае, если Провайдер/Агентство изъявят желание инициировать процесс расторжения Договора по взаимному согласию, они должны направить MixVel на электронный адрес: agents@mixvel.com соответствующее уведомление. После получения уведомления представитель MixVel связывается с Провайдером/Агентством, и при достижении договоренности обеих сторон по всем условиям расторжения Договора стороны подписывают соглашение о расторжении Договора.



Приложение № 1
к Правилам использования
«Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)»
и ее компонентов

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

ИНН: _____

Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ
ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) по договору «Агентство», просит в рамках договора на оказание услуг № _____ от _____
(далее – «Договор») временно **приостановить предоставление доступа к Протоколу MixVel API**

с «__» _____ 202_ г.* в связи с _____.
(причины приостановления доступа)

Контакты уполномоченного представителя Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» _____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Агентством дата начала приостановки. При этом: а) доступ может быть приостановлен исключительно с начала отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором было получено заявление; б) в соответствии с пунктами 5.3. и 5.5. Правил использования «Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)» и ее компонентов, если заявление будет получено ООО «Миксвел» менее чем за 10 рабочих дней до окончания отчетного периода ООО «Миксвел» имеет право перенести приостановление еще на один отчетный период.

Приложение № 2
к Правилам использования
«Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)»
и ее компонентов

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

ИНН: _____
Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ
ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) по договору «Агентство», просит в рамках договора на оказание услуг № _____ от «__»
_____ 202_ г. (далее – «Договор») временно **приостановить предоставление доступа к Модулю «Кассир»**
с «__» _____ 202_ г.* в связи с _____.
(причины приостановления доступа)

Контакты уполномоченного представителя Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» _____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Агентством дата начала приостановки. При этом: а) доступ может быть приостановлен исключительно с начала отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором было получено заявление; б) в соответствии с пунктами 5.3. и 5.5. Правил использования «Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)» и ее компонентов, если заявление будет получено ООО «Миксвел» менее чем за 10 рабочих дней до окончания отчетного периода ООО «Миксвел» имеет право перенести приостановление еще на один отчетный период.

Приложение № 3
к Правилам использования
«Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)»
и ее компонентов

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

ИНН: _____
Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА С MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) далее «Провайдер/Агентство», просит с «__» ____ 202_ г.* временно приостановить действие договора на оказание услуг № _____ от «__» ____ 202_ г.

в СВЯЗИ С _____,
(причины приостановления договора)

Контакты уполномоченного представителя Провайдера/Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» ____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Провайдером/Агентством дата начала приостановки. При этом: а) договор может быть приостановлен исключительно с начала отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором было получено заявление; б) в соответствии с пунктами 5.3. и 5.5. Правил использования «Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)» и ее компонентов, если заявление будет получено ООО «Миксвел» менее чем за 10 рабочих дней до окончания отчетного периода ООО «Миксвел» имеет право перенести приостановление еще на один отчетный период.

Приложение № 4
к Правилам использования
«Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)»
и ее компонентов

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

ИНН: _____

Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗОБНОВЛЕНИИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) по договору «Агентство», просит в рамках договора на оказание услуг № _____ от «__» _____ 202_ г. (далее – «Договор») возобновить с «__» _____ 202_ г. * **предоставление доступа к Протоколу MixVel API.**

Контакты уполномоченного представителя Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» _____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Агентством дата возобновления, при этом в соответствии с пунктом 5.9. Правил использования «Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)» и ее компонентов ООО «Миксвел» связывается с представителем Агентства для согласования возможной даты возобновления.



Приложение № 5
к Правилам использования
«Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)»
и ее компонентов

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

ИНН: _____
Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗОБНОВЛЕНИИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) по договору «Агентство», просит в рамках договора на оказание услуг № _____ от «__» _____
202_ г. (далее – «Договор») возобновить с «__» _____ 202_ г. * **предоставление доступа к Модюлю «Кассир».**

Контакты уполномоченного представителя Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» _____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Агентством дата возобновления, при этом в соответствии с пунктом 5.9. Правил использования «Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)» и ее компонентов ООО «Миксвел» связывается с представителем Агентства для согласования возможной даты возобновления.



Приложение № 6
к Правилам использования
«Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)»
и ее компонентов

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

ИНН: _____
Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗОБНОВЛЕНИИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) далее «Провайдер/Агентство», просит с «__» _____ 202_ г. * **возобновить действие договора на оказание услуг № _____ от «__» _____ 202_ г.**

Контакты уполномоченного представителя Провайдера/Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / (фамилия, имя, отчество полностью)

«__» _____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Провайдером/Агентством дата возобновления, при этом в соответствии с пунктом 5.9. Правил использования «Платформы электронной коммерции MixVel (Миксвел)» и ее компонентов ООО «Миксвел» связывается с представителем Провайдера/Агентства для согласования возможной даты возобновления.