



ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ TRAVEL-РЫНКА

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ТЕРМИНАЛА MIXVEL
(РЕД. ОТ 14.08.2025)**



ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ TRAVEL-РЫНКА

ОГЛАВЛЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ТЕРМИНАЛУ MIXVEL	7
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ MIXVEL	7
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА И АГЕНТСТВА	9
5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ	11
6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕРМИНАЛА MIXVEL АГЕНТСТВОМ	13
7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ	13
8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА. ОГРАНИЧЕНИЯ И ГАРАНТИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ	15
9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	15
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	17
11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	19
Приложение № 1	21
Приложение № 2	24
Приложение № 3	27
Приложение № 4	28
Приложение № 5	29
Приложение № 6	30

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- MixVel** – общество с ограниченной ответственностью «Миксвел» (ИНН: 7734473613).
- Терминал MixVel** – комплексный термин, включающий в себя:
- программу для ЭВМ «Глобальная распределительная система «Сирена-Трэвел-2» - программно-технический комплекс распределительной системы, позволяющий в автоматическом режиме обеспечивать доступ Пультам Агентств к Трэвел-контенту;
 - Пульты.
- АО «ТКП» (ТКП)** – организация, обеспечивающая взаиморасчеты между Агентствами и Провайдерами.
- Договор на оказание Услуг (Договор)** – договор на оказание Услуг, заключенный между MixVel и Провайдером/Агентством, в соответствии с которым MixVel является исполнителем, а Провайдер/Агентство – заказчиком Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel.
- Доступ к Терминалу MixVel** – предоставление права использования Терминала MixVel на условиях неисключительной (простой) лицензии в объеме и порядке, предусмотренных Договором.
- Запрос** – любая транзакция в формате сообщений, созданная с использованием Терминала MixVel. Запрос включает операции Пользователей Агентства по поиску, просмотру, бронированию и продаже Трэвел-контента Провайдеров, а также проведение вторичных операций: деление заказа, изменение, возврат и обмен Электронных документов.
- Заявка** – обращение Агентства в адрес Исполнителя, направленное в СОЗ или на почту support@mixel.com, содержащее запрос на описание Пультов, их подключение, отключение, блокировку или изменение либо описание Пользователей Агентств в Терминале MixVel. В запросе также должны содержаться все данные об Агентстве, Пользователях Агентства, ППР, Сеансе, рабочей среде и т.д. В СОЗ Заявка заполняется Агентством по закреплённой в СОЗ форме. По почте support@mixel.com Заявка направляется Агентством в свободной форме, но с обязательным содержанием данных, предварительно запрошенных Исполнителем у Агентства любым доступным способом, в случае отсутствия в Заявке необходимых данных Исполнитель повторно запрашивает их у Агентства.
- Информационный портал Исполнителя** – информационный веб-ресурс с актуальной документацией и иной информацией о Терминале MixVel, размещенный по адресу: <https://docs.mixel.com>. Информационный портал Исполнителя включает в себя ссылки на каналы связи и распространения

информации, обеспечивающие доступ к актуальным данным о Терминале MixVel, а также используемые для передачи юридически значимых уведомлений со стороны MixVel. Данные, размещенные на Информационном портале Исполнителя и каналах связи, ссылки на которые размещены на нем, являются неотъемлемой частью Договора между Сторонами. Они имеют обязательную юридическую силу, признаются Сторонами юридически действительными и могут использоваться в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. Моментом вступления в силу изменений, внесённых MixVel на Информационный портал Исполнителя, Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором.

- Конечный потребитель** – физическое лицо, в интересах которого Агентство посредством Терминала MixVel осуществляет поиск, просмотр и бронирование Трэвел-контента.
- Отчетный период** – период оказания MixVel Услуг с помощью Терминала MixVel, равный 1 (Одному) календарному месяцу, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- Пункт продажи Агентства (ППР)** – элемент Терминала MixVel, включающий пункт продаж, предоставляемый Провайдером или ТКП.
- Пользователь Агентства (Оператор)** – лицо, осуществляющее операции по поиску, просмотру, бронированию и продаже Трэвел-контента на условиях, предусмотренных Договором, и в соответствии с информацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- Провайдер** – юридическое лицо, предоставляющее посредством Терминала MixVel один или несколько из следующих видов услуг: услуги пассажирских перевозок авиационным, железнодорожным, автомобильным или водным видами транспорта; гостиничные услуги по временному размещению и/или обеспечению временного проживания; услуги страхования, а также иные услуги, сопутствующие указанным видам Трэвел-контента.
- Прямой Сеанс** – режим взаимодействия Терминала MixVel с Провайдером, предоставляющий Пользователю Агентства возможность поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента с оформлением Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и др.).
- Пульт** – терминал, описанный в Терминале MixVel под уникальным технологическим адресом (ТАП), с программным обеспечением, позволяющим осуществлять взаимодействие с Терминалом



MixVel (бронирование мест, получение справок и т.д.), принадлежащий Агентству.

- Реквизиты Сеанса** – набор обязательных данных, который предоставляется владельцем Сеанса (Провайдером или ТКП), необходимый для обеспечения работы Агентства в Терминале MixVel.
- Сеанс** – режим взаимодействия Терминала MixVel с Системами Провайдеров и/или ТКП, предоставляющий возможность поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента, а также возможность оформления Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и др.).
- Сеанс ТКП** – режим взаимодействия Терминала MixVel с Провайдером, предоставляющий Пользователям Агентства возможность осуществлять поиск, просмотр, бронирование и продажу Трэвел-контента, оформлять ЭМД и Электронные документы системы взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ).
- Система Обработки Заявок (СОЗ)** – система, предназначенная для размещения, регистрации и контроля исполнения различных Заявок Агентств специалистами MixVel, установленная на сайте: <https://private.sirena-travel.ru/demands/>.
- Трэвел-контент** – услуги и/или продукты Провайдеров, доступные для поиска, просмотра, бронирования и продажи Пользователями Агентства с использованием Терминала MixVel.
- Уровень доступности** – ожидаемый уровень, при котором Терминал MixVel доступен в обозначенные требованиями дни и часы, без незапланированных простоев, с предоставлением предварительного уведомления о запланированных перерывах в работе.
- Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel** – предусмотренные Договором с Провайдером/Агентством услуги, которые оказываются MixVel с помощью Терминала MixVel (Доступ к Терминалу MixVel; обеспечение возможности поиска, просмотра и бронирования Трэвел-контента в рамках Доступа к Терминалу MixVel; обеспечение возможности получения Электронных документов на Трэвел-контент в рамках Доступа к Терминалу MixVel; техническое сопровождение, модификация (текущие доработки), тестирование и настройка Терминала MixVel; услуги по обеспечению доступа к ресурсу мест Провайдера, размещенному в Системе Провайдера посредством Терминала MixVel; и т.д.). Договором может быть предусмотрено как оказание услуг только с помощью Терминала MixVel, так и комплекс услуг, который включает в себя в том числе услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel.

- Центр бронирования авиаперевозок (ЦБА)** – программно-технический комплекс обработки данных, содержащий актуализированную информацию о ресурсах мест авиаперевозчиков.
- Электронный билет** – документ в электронном виде, используемый для удостоверения договора об оказании услуг между Провайдером и Конечным потребителем, в котором информация об оказанной услуге представлена в электронно-цифровой форме.
- Электронный документ** – документ в электронном виде, удостоверяющий договор об оказании услуг между Провайдером и Конечным потребителем Трэвел-контента, в котором в электронно-цифровой форме указана детальная информация о предоставляемом Трэвел-контенте Провайдера, в том числе о сборах, сопутствующим таким услугам.
- Электронный купон (купон)** – часть записи об Электронном билете для каждого сегмента перевозки и/или часть записи ЭМД для каждого вида дополнительной услуги.
- Электронный Многоцелевой Документ (ЭМД)** – документ в электронном виде, используемый для удостоверения договора между Провайдером и Конечным потребителем на оказание дополнительных услуг, а также на оформление сопутствующих сборов, которые не включены в стоимость Электронного документа.

В случаях, не урегулированных настоящим разделом, применяются понятия и терминология, соответствующие актуальным отраслевым стандартам в сфере авиационной индустрии Российской Федерации, регулирующих авиационную деятельность и управление инвентарем.

Настоящее обязательство преследует цели обеспечения однозначности в толковании и применении положений настоящих Правил, а также оптимизации взаимодействия между Провайдером/Агентством и MixVel путем использования общепринятых профессиональных дефиниций и методологий.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила использования Терминала MixVel (далее по тексту — «Правила») являются соглашением о порядке использования Провайдером/Агентством Терминала MixVel, у которых заключен Договор, представляющим собой совокупность положений, регламентирующих процесс использования Терминала MixVel между Провайдером/Агентством и MixVel.

Правила устанавливают права и обязанности между Провайдером/Агентством и MixVel, а также их ответственность.

Использование Терминала MixVel означает согласие Провайдера/Агентства с настоящими Правилами.

Использование Терминала MixVel допускается исключительно в целях и на условиях, определенных Договором и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.

В рамках настоящих Правил MixVel не предоставляет Провайдеру/Агентству никакие дополнительные права на Терминал MixVel, услуги либо привилегии, за исключением тех, что указаны в Договоре и настоящих Правилах.

Правила являются юридически обязательным соглашением между Провайдером/Агентством и MixVel и

представляют собой публичную оферту в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается в сети «Интернет» по сетевому адресу (доменному имени): <https://docs.mixvel.com/ru/legaldocs/terminalrules.pdf>. Провайдер/Агентство обязуются регулярно самостоятельно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения.

Правила могут быть изменены/дополнены MixVel в любое время без уведомления об этом. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на Информационном портале Исполнителя, если в тексте Правил не указана иная дата вступления в силу новых условий. Провайдер/Агентство самостоятельно несут ответственность за факт ознакомления с актуальной редакцией Правил.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ТЕРМИНАЛУ MIXVEL

- 2.1. Доступ к Терминалу MixVel обеспечивается Агентству посредством Пультов, позволяющих Пользователям Агентства осуществлять поиск, просмотр и бронирование Трэвел-контента.
- 2.2. Для подключения и описания Пульта Агентству необходимо направить MixVel Заявку.
- 2.3. Фактически Доступ к Терминалу MixVel считается предоставленным с момента описания Пульта и Пользователя Агентства в Терминале MixVel. Тарифицируется каждый описанный в Терминале MixVel (существующий в базе данных Терминала MixVel) Пульт.
- 2.4. В случае подключения или отключения Пульта плата за такие Пульта взимается в полном объеме как за использование Пульта в течение всего Отчетного периода, в котором произошло подключение или отключение Пульта.
- 2.5. При необходимости отключения, блокировки или изменения Пульта либо получения новых Пульта, описания Пользователей Агентств Агентство направляет Заявку MixVel в СОЗ или support@mixvel.com.
- 2.6. В случае, если у Агентства к моменту заключения Договора имеются описанные в Терминале MixVel Пульта, выданные ранее правообладателем Терминала MixVel, то повторное описание Пульта и направление Заявки не требуется. В указанном случае Доступ к Терминалу MixVel будет считаться предоставленным с момента заключения Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ MIXVEL

- 3.1. **MixVel обязуется:**
 - 3.1.1. Обеспечивать корректность отображения Трэвел-контента в Терминале MixVel.
 - 3.1.2. Обеспечивать Агентству возможность выполнения следующих операций:
 - поиск и просмотр Трэвел-контента Провайдеров, бронирование, а также изменение и аннулирование (возврат) ранее забронированного Трэвел-контента Провайдеров в соответствии с действующей версией Терминала MixVel и правилам Провайдеров;
 - получение Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и др.) от Провайдеров с использованием Терминала MixVel в Сеансах.
 - 3.1.3. Обеспечивать Агентству круглосуточный Доступ к Терминалу MixVel с Уровнем доступности, указанным в Договоре.
 - 3.1.4. Обеспечивать функционирование Терминала MixVel в соответствии с перечнем функциональных возможностей, приведенным на Информационном портале Исполнителя, в случае соблюдения Провайдером/Агентством условий Договора и документации, размещенной на Информационном портале Исполнителя.

- 3.1.5. Обеспечивать Агентству Доступ к Терминалу MixVel для организации работы Агентства в определенных ППР в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 3.1.6. Обеспечивать возможность непрерывного предоставления Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, Пользователям Агентства с Уровнем доступности, установленным в Договоре, при условии обеспечения Провайдером непрерывного функционирования Системы Провайдера в соответствии с установленными техническими требованиями.
- 3.2. **MixVel вправе:**
 - 3.2.1. В случае обнаружения недостатков в работе Системы Провайдера направить обращение Провайдеру соответственно посредством электронной почты или официального аккаунта в мессенджере Telegram.
 - 3.2.2. При выполнении обязательств по Договору осуществлять модификацию (текущую доработку) программно-технологического и технического обеспечения Терминала MixVel без извещения Провайдера/Агентства о производимых модификациях, если эти модификации (текущие доработки) не нарушают и не ухудшают работу Терминала MixVel.
 - 3.2.3. При оказании Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, в плановом порядке отключать Терминал MixVel для технического обслуживания и замены программного обеспечения. В случае непредвиденных обстоятельств, возникших по причине действий/бездействия третьих лиц, а также обстоятельств, не зависящих от MixVel, Терминал MixVel может быть недоступен до момента устранения обстоятельств, послуживших причиной его недоступности и отключения. При этом MixVel не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору и не возмещает понесенные Провайдером/Агентством убытки, связанные с таким отключением.
 - 3.2.4. В любой момент без предварительного извещения Провайдера/Агентства вносить изменения в пользовательскую и техническую документацию, а также в настоящие Правила. Указанная информация, в том числе об изменениях в пользовательской и технической документации публикуется MixVel на Информационном портале Исполнителя и/или каналах связи, ссылки на которые размещены на Информационном портале Исполнителя.
 - 3.2.5. Производить ограничение возможности Агентства осуществлять поиск, просмотр, бронирование и продажу Трэвел-контента (приостанавливать Договор полностью или в части Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel) или отказаться от Договора (расторгнуть Договор полностью или в части Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel) в случае нарушения Агентством условий Договора, требований Провайдера, требований безопасности, технологий и инструкций Терминала MixVel, а также по требованию Провайдера в случае нарушения Агентством обязательств перед Провайдером. В этом случае MixVel не несет ответственности за убытки, возникшие у Агентства в связи с приостановкой оказания Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, или расторжением Договора.
 - 3.2.6. В одностороннем порядке производить необходимые ограничения по обработке Запросов для восстановления производительности Терминала MixVel, уведомив об этом Агентство посредством электронной почты или иным способом, закрепленным в рамках Договора, в случае если нагрузка на Терминал MixVel, производимая Агентством, или совокупная нагрузка, производимая всеми Агентствами, будет влиять на его производительность.
 - 3.2.7. В целях исполнения Договора привлекать третьих лиц, оставаясь полностью ответственным за их действия.
 - 3.2.8. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке деятельности и ее соответствия требованиям настоящих Правил. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия требованиям Правил. При этом MixVel самостоятельно определяет

способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

- 3.2.9. В любое время по своему усмотрению, предварительно уведомив Агентство/Провайдера, ограничить функционал Терминала MixVel либо прекратить предусмотренные Договором Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel. Уведомление производится путем размещения информации на Информационном портале Исполнителя и/или с посредством иных официальных каналов MixVel.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА И АГЕНТСТВА

4.1. Провайдер обязан:

- 4.1.1. Соблюдать условия применимой к нему документации, размещенной на Информационном портале Исполнителя. В случае выполнения действий, не предусмотренных вышеуказанными документами, а также при малейших нарушениях условий, предусмотренных указанной документацией и Договором, MixVel не несет ответственности за полную или частичную невозможность функционирования Терминала MixVel и его взаимодействие с Системой Провайдера, а также за ошибки и дефекты, возникающие при функционировании Терминала MixVel, а также за убытки, возникающие у Провайдера и третьих лиц.
- 4.1.2. Самостоятельно, при необходимости, предоставлять Агентствам параметры доступа, необходимые Пользователям Агентства для поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента Конечному потребителю, а также выполнения первичных и вторичных операций с ним.
- 4.1.3. Обеспечивать непрерывное функционирование Системы Провайдера в соответствии с техническими требованиями, согласованными в Договоре. При этом, в случае невыполнения Провайдером данного обязательства, MixVel не может гарантировать непрерывность функционирования Терминала MixVel с Уровнем доступности, указанным в Договоре, а также надлежащее оказание Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel.
- 4.1.4. К началу оказания Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, в порядке и сроки, предусмотренные Договором, обеспечить наличие необходимых доступов к Системе Провайдера, с которой должна происходить интеграция Терминала MixVel. При этом ответственность за работу Системы Провайдера при интеграции с Терминалом MixVel несет Провайдер. В случае сбоя в работе Системы Провайдера или иных технических ошибок, влияющих на возможность взаимодействия Системы Провайдера и Терминала MixVel, Провайдер обязуется незамедлительно уведомить об этом MixVel по электронной почте. MixVel не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае непредоставления или несвоевременного предоставления доступа к Системе Провайдера, а также при наличии ошибок или сбоев в её работе. В таких случаях MixVel вправе требовать от Провайдера возмещения понесенных убытков и расходов.
- 4.1.5. Обеспечивать достоверность, актуальность и корректность Трэвел-контента, предоставляемого MixVel для дальнейшей реализации Пользователями Агентства.
- 4.1.6. В установленные сроки уведомлять MixVel о любых изменениях, вносимых в Систему Провайдера и влияющих на исполнение Договора.
- 4.1.7. Незамедлительно уведомлять MixVel о любых изменениях в Трэвел-контенте, подлежащем размещению в Терминале MixVel.
- 4.1.8. При использовании Терминала MixVel соблюдать действующее законодательство Российской Федерации в отношении предлагаемого им Трэвел-контента, включая услуги, оказываемые Конечному потребителю, не предоставлять недостоверную, заведомо ложную, противоречащую законодательству информацию, а также информацию, нарушающую права и законные интересы

- Конечных потребителей и Агентств. При выявлении любого из указанных обстоятельств MixVel вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Провайдера ограничить доступность Трэвел-контента в Терминале MixVel, приостановить оказание Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, или в одностороннем порядке расторгнуть Договор (полностью или в части оказания Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel) без возмещения Провайдеру убытков и иных расходов, связанных с таким расторжением.
- 4.1.9. Обеспечивать точное исполнение рекомендаций, предоставленных MixVel в рамках оказания услуг по Договору. Любые последствия, возникшие вследствие некорректного исполнения таких рекомендаций, лежат в области ответственности Провайдера.
- 4.1.10. Предоставлять возможность бронирования, выполнения вторичных операций с бронированием, продажи перевозок и/или сопутствующих услуг через Терминал MixVel всем Пользователям Агентства, имеющим Доступ к Терминалу MixVel и описанные Пульты.
- 4.1.11. Регулярно осуществлять проверку наличия изменений в размещенных документах/информации на Информационном портале Исполнителя.
- 4.2. **Агентство обязано:**
- 4.2.1. Получать Доступ к Терминалу MixVel в строгом соответствии с документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя. В случае отступления от Инструкции по подключению MixVel не несет ответственности за невозможность использования Агентством Терминала MixVel и/или за её некорректную работу.
- 4.2.2. Оперативно (в срок не позднее 2 (Двух) календарных дней) информировать MixVel о характере возникших неисправностей в работе Терминала MixVel для принятия соответствующих мер для их устранения.
- 4.2.3. Осуществлять использование Терминала MixVel в соответствии с его назначением в пределах предоставленных прав, в порядке и на условиях, установленных Договором, а именно:
- Использовать Терминал MixVel в полном соответствии с инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя. В случае произведения действий, не предусмотренных документами, размещенными на Информационном портале Исполнителя, а также при малейших нарушениях условий, предусмотренных указанной документацией, MixVel не несет ответственности за полную или частичную невозможность эксплуатации Терминала MixVel, а также за ошибки и дефекты, возникающие при эксплуатации Терминала MixVel, и за убытки, возникающие у Агентства и третьих лиц при эксплуатации Терминала MixVel;
 - обеспечивать корректное заполнение и своевременную отправку Заявок через СОЗ или электронную почту MixVel support@mixvel.com для получения Реквизитов Сеанса и прочих настроек, необходимых для корректной работы Терминала MixVel в соответствии с инструкциями, размещенными на Информационном портале Исполнителя;
 - обеспечивать сохранность Реквизитов Сеанса, логинов и паролей от Терминала MixVel, логинов и паролей Пользователей Агентства, сформированных с использованием Терминала MixVel, а также всех других логинов и паролей, выданных MixVel Агентству.
- 4.2.4. Незамедлительно в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов уведомить MixVel в случае выявления Агентством факта размещения на Терминале MixVel некорректной, недостоверной, противоречащей законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Провайдером, путем направления письма на info@mixvel.com или электронную почту ответственного представителя MixVel для удаления и блокировки указанной информации. При

- этом ответственность за убытки, понесенные Агентством в связи с предоставлением такой информации Провайдером, несет непосредственно Провайдер.
- 4.2.5. При использовании Терминала MixVel соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе при продаже Трэвел-контента Провайдера Конечным потребителям. При установлении факта нарушения Агентством требований законодательства Российской Федерации при использовании Терминала MixVel MixVel вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Агентства ограничить Доступ к Терминалу MixVel или в одностороннем порядке расторгнуть Договор (полностью или в части оказания Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel) без возмещения Агентству убытков и иных расходов, связанных с таким расторжением.
- 4.2.6. Передавать MixVel (а также своевременно актуализировать) через Заявку необходимые данные о Пультах и Пользователях Агентства для описания их в Терминале MixVel, в том числе данные об актуальном наименовании Агентства, месте установки Пульта, ППР, контактных данных ответственного лица со стороны Агентства, технологическом адресе Пульта, коде валюты, коде Агентства, ip-адресе для подключения через сеть «Интернет», специализации Пульта, резидентном ЦБА, Представителе Агентства (фамилия, имя, отчество и его номер).
- 4.2.7. Регулярно осуществлять проверку наличия изменений в размещенных документах/информации на Информационном портале Исполнителя.
- 4.2.8. Для предоставления Доступа к Терминалу MixVel обеспечить выполнение технических и организационных требований к подготовке рабочих мест для подключения Пультов к Терминалу MixVel и их эксплуатации, изложенных в Приложении № 1 к Правилам, а также технических и организационных требований к защите рабочей станции удаленного доступа к Терминалу MixVel, изложенных в Приложении № 2 к Правилам.
- 4.3. **Провайдер/Агентство вправе:**
- 4.3.1. Использовать Терминал MixVel способами, предусмотренными Договором, и в соответствии с документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- 4.3.2. Получать информацию обо всех плановых перерывах в работе Терминала MixVel в порядке, предусмотренном Договором.
- 4.3.3. В случае обнаружения недостатков в работе Терминала MixVel, Провайдер/Агентство вправе направить обращение в адрес MixVel на электронную почту support@mixvel.com.
- 4.3.4. Направлять предложения по модификации и расширению функциональности Терминала MixVel по электронному адресу: support@mixvel.com. При этом MixVel по своему усмотрению принимает решение о реализации поступивших предложений.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ

- 5.1. Агентство имеет право:
- приостановить предоставление Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, если Договором предусмотрены услуги в отношении нескольких программ для ЭВМ (Терминала MixVel и Платформы MixVel);
 - приостановить действие Договора, если Договором предусмотрено только оказание Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel.
- Провайдер имеет право приостановить действие Договора.
- 5.2. Приостановка производится путем направления письменного заявления в адрес MixVel. Заявление составляется по форме, зафиксированной в Приложении № 3 к Правилам (если Договором

- предусмотрены услуги в отношении нескольких программ для ЭВМ (Терминала MixVel и Платформы MixVel), или по форме, зафиксированной в Приложении № 4 (если Договором предусмотрены только Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel), подписывается уполномоченным представителем Провайдера/Агентства и направляется в адрес MixVel в системе электронного документооборота, либо по электронной почте support@mixvel.com, либо по адресу его местоположения, указанному в Договоре, либо в СОЗ. В случае подписания заявления представителем по доверенности Провайдер/Агентство обязуется вместе с заявлением предоставить MixVel копию доверенности.
- 5.3. Приостановление Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel / приостановление действия Договора возможно только с первого дня Отчетного периода, предусмотренного Договором. Таким образом, заявление должно быть предоставлено в адрес MixVel не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты начала Отчетного периода, с которого планируется приостановление Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel / приостановление действия Договора.
 - 5.4. MixVel приостанавливает Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel / приостанавливает действие Договора, начиная с первого дня Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором было получено заявление, если более поздний срок приостановления не будет предусмотрен в заявлении. Тем не менее Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel / Договор не могут быть приостановлены в какой-либо срок, кроме начала Отчетного периода. В случае, если заявление не было получено MixVel в указанные сроки, то MixVel имеет право перенести приостановление еще на один Отчетный период.
 - 5.5. Приостановление не освобождает Провайдера/Агентство от обязательств по оплате фактически оказанных Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, на дату их приостановления.
 - 5.6. Приостановление Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel / приостановление действия Договора может быть осуществлено MixVel любым доступным способом по его усмотрению. В связи с тем, что во время приостановления Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel / приостановления действия Договора между сторонами не будут проводиться взаиморасчеты и оказываться Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel, акты приемки Услуг, оказанных с помощью Терминала MixVel, выставляться также не будут.
 - 5.7. Возобновление Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel / возобновление действия Договора после приостановления возможно по заявлению Провайдера/Агентства. Заявление составляется по формам, зафиксированным в Приложении № 5 и Приложении № 6 к Правилам, подписывается уполномоченным представителем Провайдера/Агентства и направляется в адрес MixVel в системе электронного документооборота, либо по электронной почте info@mixvel.com, либо по адресу его местоположения, указанному в Договоре, либо с СОЗ. В случае подписания заявления представителем по доверенности Провайдер/Агентство обязуется вместе с заявлением предоставить MixVel копию доверенности.
 - 5.8. В заявлении Провайдер/Агентство указывает желаемые даты возобновления Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel / возобновления действия Договора. В течение 10 (Десяти) рабочих дней представитель MixVel связывается с Провайдером/Агентством для согласования сроков возобновления. Сроки возобновления будут зависеть от трудозатрат MixVel, необходимых для возобновления.
 - 5.9. В случае, если в течение 3 (Трех) месяцев с даты приостановления Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel / приостановления действия Договора Провайдер/Агентство не возобновили Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel / действие Договора и/или не вышли на связь с MixVel, MixVel имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор (полностью или в части Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel), уведомив об этом Провайдера/Агентство по адресу, указанному в Договоре или едином государственном реестре юридических лиц

(индивидуальных предпринимателей), либо по системе электронного документооборота, либо по электронной почте, указанной в Договоре. В случае, если Провайдер/Агентство были ликвидированы во время приостановления Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel / приостановления действия Договора, не оставив правопреемника, либо, если правопреемники в аналогичные сроки не высказали желание возобновить Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel / возобновить действие Договора и/или не вышли на связь с MixVel, Договор также может быть расторгнут.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕРМИНАЛА MIXVEL АГЕНТСТВОМ

- 6.1. При использовании Терминала MixVel Агентству запрещается:
- осуществлять переработку или иное изменение программного обеспечения Терминала MixVel любым способом (самостоятельно или с привлечением третьих лиц), включая его перевод, брендиование, модификацию (текущую доработку) и любое иное изменение программного обеспечения, связанного или используемого при Услугах, оказываемых с помощью Терминала MixVel, в том числе выделение его компонентов и фрагментов для целей адаптации, инсталляции на аппаратных средствах, интеграции с другими программными обеспечениями, создания нового (производного) программного обеспечения, использования программного обеспечения в составе сложной вещи программно-аппаратного комплекса или облачного сервиса, распространять, публиковать, передавать компоненты программного обеспечения или документацию на него третьей стороне;
 - создавать заявки для получения Реквизитов Сеанса и прочих настроек, необходимых для корректной работы Терминала MixVel в Сеансе ТКП с нарушением инструкций, размещенных на Информационном портале Исполнителя;
 - передавать третьим лицам Реквизиты Сеанса, логины и пароли от Терминала MixVel, логины и пароли Пользователей Агентства, сформированные с использованием Терминала MixVel, а также все другие логины и пароли, выданные MixVel;
 - использовать Терминал MixVel иными способами, прямо не предусмотренными Договором и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- 6.2. В случае нарушения требований, установленных пунктом 6.1 настоящих Правил, MixVel вправе без предварительного уведомления Агентства прекратить Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel (расторгнуть Договор полностью или в части Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel), без возмещения Агентству убытков и иных расходов, связанных с таким расторжением.
- 6.3. Агентство несет ответственность за действия Пользователей Агентства и гарантирует исполнение ими обязательств, установленных Договором.

7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

- 7.1. Провайдер подтверждает право MixVel предоставлять Пользователям Агентства возможность поиска, просмотра, бронирования и продажи Трэвел-контента Конечному потребителю, а также выполнения первичных и вторичных операций с ним.
- 7.2. Провайдер гарантирует, что Трэвел-контент предоставляется Пользователям Агентства на равнозначных условиях с любыми другими дистрибуционными каналами, с владельцами которых Провайдер имеет действующие соглашения о дистрибуции.
- 7.3. Провайдер/Агентство обязуются регулярно осуществлять проверку на Информационном портале Исполнителя наличия изменений в размещенной документации и информации, в том числе в Правилах. Провайдер/Агентство не могут ссылаться на свою неинформированность о внесении

- таких изменений. Провайдер/Агентство согласны, что также не могут ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, на невозможность получения от MixVel Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, или отказываться от получения Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, на основании несогласия с Правилами, в том числе по причине не ознакомления с ними либо их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями сторон Договора.
- 7.4. Агентство безоговорочно согласно и признает, что все действия, произведенные Пользователями Агентства, являются действиями самого Агентства, что является бесспорным доказательством волеизъявления Агентства на выполнение этих действий.
 - 7.5. Терминал MixVel предоставляется Агентству «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы совместимости с другими программными продуктами, несоответствия результатов использования Терминала MixVel ожиданиям Агентства, за наличие ошибок, вирусов или посторонних фрагментов кода и т.п. MixVel ответственности не несет.
 - 7.6. MixVel не гарантирует, что предоставленный Провайдером Тревел-контент является достоверным, корректным и соответствующим законодательству Российской Федерации или ожиданиям Агентства.
 - 7.7. Провайдер/Агентство дают свое согласие MixVel на сбор, хранение и анализ информации о работе Терминала MixVel и технических сбоях, возникающих при функционировании Терминала MixVel или его взаимодействии с Системой Провайдера, а также иной информации.
 - 7.8. Провайдер/Агентство гарантируют, что будут выполнять свои обязательства, предусмотренные Договором, исключительно в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя. Провайдеру/Агентству запрещено использовать информацию, полученную в ходе переговоров с MixVel, в процессе исполнения Договора и/или размещенную в Терминале MixVel, любым способом, не предусмотренным Договором, настоящими Правилами и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
 - 7.9. В случае нарушения Провайдером/Агентством любого пункта настоящего раздела, Провайдер/Агентство соглашаются с тем, что MixVel не несет ответственности за любой неблагоприятный исход использования Терминала MixVel (или ошибки в использовании Терминала MixVel) либо убытки, возникшие в связи с использованием Терминала MixVel или исполнением обязательств по Договору, а также обязуются возместить MixVel все понесенные убытки. Провайдер гарантирует исполнение следующих условий:
 - Провайдер не должен отказывать Пользователям Агентствам, независимо от страны, где они находятся и откуда имеют Доступ к Терминалу MixVel, в предоставлении любых тарифов, Трэвел-контента, доступных Пользователям Агентств через любые другие дистрибуционные каналы в соответствующей стране;
 - Провайдер обязуется предоставлять Пользователям Агентств, независимо от страны, где они находятся и откуда имеют Доступ к Терминалу MixVel, аналогичные тарифы, как и на любых других дистрибуционных каналах в соответствующей стране;
 - Провайдер обязуется не закрывать Трэвел-контент для бронирования Пользователям Агентств, независимо от страны, где они находятся и откуда имеют Доступ к Терминалу MixVel, раньше, чем закрывает его для пользователей любых других дистрибуционных каналов в соответствующей стране.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА. ОГРАНИЧЕНИЯ И ГАРАНТИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 8.1. Каждая из сторон Договора является самостоятельно ответственной за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации и прав третьих лиц в области интеллектуальных прав.
- 8.2. Использование Терминала MixVel в соответствии с заявленным назначением соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также никакая часть и никакие элементы Терминала MixVel не нарушают чьих-либо законных прав.
- 8.3. Использование Терминала MixVel осуществляется Агентством на свой страх и риск, в связи с чем все негативные последствия использования Терминала MixVel Агентство несет самостоятельно и не вправе предъявлять какие-либо претензии и требования к MixVel, не предусмотренные Договором.
- 8.4. Вне зависимости от гарантий и заверений в отношении качества Терминала MixVel, а также иных положений и дополнительных договоренностей MixVel ни при каких обстоятельствах не отвечает за несоблюдение указанных гарантий и заверений, если их несоблюдение возникло по причинам, возникшим за пределами функциональности Терминала MixVel, а также в связи с действиями третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, сбоями работы, возникшими по вине Агентства/Провайдера, а также в случае блокировки или ограничения Доступа к Терминалу MixVel при возникновении угрозы безопасности, целостности и бесперебойности функционирования Терминала MixVel.
- 8.5. Ничто в настоящих Правилах либо в Договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Терминал MixVel либо его компоненты.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Провайдер/Агентство и MixVel обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных субъектов персональных данных (далее – «ПДн») в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»). Провайдер/Агентство и MixVel обязуются осуществлять обработку ПДн в строгом соответствии с установленным законодательством Российской Федерации принципами и правилами. Передаваемые друг другу ПДн относятся к Конфиденциальной информации. Провайдер/Агентство и MixVel обязуются использовать ПДн исключительно для целей, необходимых для исполнения Договора. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Целью обработки ПДн является исполнение обязательств по Договору, в том числе осуществление бронирования и осуществление вторичных операций с бронированием, оформление Электронных документов (в том числе Электронных билетов, ЭМД, ваучеров, страховых полисов и т.д.) на Трэвел-контент Провайдера Пользователями Агентства в интересах субъектов ПДн.
- 9.2. MixVel вправе осуществлять обработку ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 9.3. Провайдер/Агентство, а также MixVel, как лицо, уполномоченное Провайдером/Агентством, будут осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение ПДн.
- 9.4. MixVel по поручению Агентства осуществляет передачу (предоставление) ПДн, указанных в пункте 9.5. настоящих Правил, Провайдерам и иным лицам с целью исполнения Договора. Это включает в себя бронирование и продажу Агентством Трэвел-контента Провайдера, получение Электронных

- документов, Электронных билетов и/или ЭМД, а также проведение вторичных операций с бронированием (деление заказа, изменение, возврат, обмен Электронных документов) в интересах субъекта ПДн.
- 9.5. Состав ПДн, подлежащих обработке, включает и/или может включать:
- фамилию, имя, отчество; пол; дату рождения; данные документа, удостоверяющего личность; наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; дату выдачи документа, удостоверяющего личность; гражданство; адрес регистрации; адрес проживания; контактные телефоны; адрес электронной почты; ИНН; СНИЛС; номер расчетного счета; банковские реквизиты; сведения о детях; а также иные ПДн, которые были переданы Провайдером/Агентством в адрес MixVel при оказании Услуг в рамках Договора.
- 9.6. Провайдер/Агентство и MixVel несут ответственность за сбор и обработку ПДн согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 9.7. MixVel в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе:
- осуществлять передачу (предоставление, доступ) ПДн третьим лицам;
 - поручать обработку ПДн третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров;
 - перепоручать обработку ПДн третьим лицам, уведомив об этом Провайдера/Агентство в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
- 9.8. Передача Провайдером/Агентством ПДн для обработки MixVel осуществляется с согласия субъекта ПДн на поручение обработки ПДн третьим лицом. При этом обязанность получения согласия на такую передачу, а также обеспечение хранения данных возлагается на Провайдера/Агентство. Провайдер/Агентство обязуются принимать меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей при сборе ПДн, предусмотренных статьей 18.1. Закона.
- 9.9. MixVel обязуется обрабатывать ставшие ему известными в связи с исполнением Договора ПДн до наступления одного из нижеуказанных событий:
- получения от Провайдера/Агентства уведомления о необходимости прекращения обработки ПДн субъектов ПДн;
 - достижения MixVel цели обработки ПДн, предусмотренной Договором, или утраты необходимости достижения такой цели;
 - прекращения действия Договора по любому основанию.
- 9.10. MixVel обязуется в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления одного из событий, указанных в пункте 9.9 Правил, уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение в зависимости от того, что наступит ранее.
- 9.11. MixVel в течение срока действия Договора по запросу Провайдера/Агентства обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить подтверждающие документы и/или иную информацию о принятых мерах и соблюдении требований в отношении конфиденциальности и безопасности ПДн и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации. Данные документы и/или информация должны быть подписаны MixVel или его уполномоченным представителем.
- 9.12. MixVel обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора, и обеспечивать их безопасность с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.
- 9.13. Провайдер/Агентство и MixVel при обработке ПДн обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение безопасности ПДн осуществляется в соответствии с требованиями,

- установленными законодательством Российской Федерации.
- 9.14. MixVel в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона должен в течение 24 (Двадцати четырех) часов в письменном виде / по электронным каналам связи сообщать Провайдеру/Агентству обо всех случаях утечки либо установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, ставших ему известными в связи с исполнением Договора.
 - 9.15. В случае выявления неправомерной обработки ПДн MixVel обязуется прекратить неправомерную обработку ПДн в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты этого выявления.
 - 9.16. Провайдер/Агентство и MixVel обязуются осуществлять обмен ПДн способом, позволяющим обеспечить конфиденциальность передаваемых данных, в том числе с применением защищенных протоколов передачи данных / технических мер защиты информации.
 - 9.17. Провайдер/Агентство в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн и 5 (Пяти) рабочих дней с даты достижения цели обработки ПДн сообщают MixVel о необходимости удалить ПДн из информационных систем или на бумажных носителях, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
 - 9.18. Ответственность перед субъектом ПДн за действия MixVel несут Провайдер/Агентство. MixVel, осуществляющий обработку ПДн по поручению Провайдера/Агентства, несет ответственность перед Провайдером/Агентством.
 - 9.19. В случае, если в результате установленных нарушений Провайдером/Агентством принципов и правил обработки ПДн субъектов ПДн к MixVel будут применены штрафные или иные санкции контролирующих органов либо взысканы убытки, установленные решением суда, Провайдер/Агентство обязуются выплатить MixVel штраф в размере суммы документально подтвержденных убытков в полном объеме.
 - 9.20. Обработка ПДн в Терминале MixVel осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами MixVel.
 - 9.21. Настоящий раздел дополняет условия, регламентирующие обработку ПДн, прописанные в Договоре. В случае, если настоящий раздел противоречит условиям, указанным в Договоре, к правоотношениям сторон применяются положения настоящих Правил, но, в любом случае, Провайдер/Агентство признают, что в соответствии с законодательством Российской Федерации являются оператором, а MixVel осуществляет обработку ПДн по поручению и в интересах Провайдера/Агентства.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Провайдер/Агентство несут ответственность за правильность, своевременность и полноту информации и данных, предоставляемых MixVel по Договору. В случае предоставления недостоверной информации, повлиявшей на результаты исполнения обязательств по Договору, Провайдер/Агентство лишаются права предъявлять претензии MixVel и не освобождаются от обязанности осуществить оплату в порядке, предусмотренном Договором.
- 10.2. Провайдер/Агентство несут ответственность за любые умышленные либо неумышленные действия/бездействие, направленные на возникновение нарушений/ошибок/дефектов в работе Терминала MixVel. В случае допущения указанного нарушения MixVel имеет право незамедлительно расторгнуть Договор (полностью или в части Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel) и потребовать у Провайдера/Агентства возмещения убытков.
- 10.3. MixVel не несет ответственности:
 - (а) за изменения, вносимые в Систему Провайдера его сотрудниками и/или третьими лицами, без соответствующего уведомления MixVel, если данные изменения влияют на Услуги,

- оказываемые с помощью Терминала MixVel;
- (б) за действия (бездействие) третьих лиц, повлекшие ограничения использования Системы Провайдера и влияющие на Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel;
 - (в) за сбои в работе Терминала MixVel в ходе оказания Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, по независящим от MixVel причинам;
 - (г) за невозможность достижения ожидаемых Провайдером/Агентством результатов оказания Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, по причинам, не зависящим от MixVel;
 - (д) в случае если технология (базы данных, серверное обеспечение, сетевой доступ и т.д.), применяемая при оказании Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, попадает под санкции или доступ к ней становится невозможным в связи с запретом правообладателя;
 - (е) за неисправность или несвоевременное устранение аварийных ситуаций на линиях связи, оборудовании, прикладном программном обеспечении, средствах связи или других технических средствах Провайдера/Агентства или любых других третьих лиц, задействованных ими в ходе предоставления Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel;
 - (ж) за достоверность и корректность данных Трэвел-контента и его соответствие нормам действующего законодательства Российской Федерации для информации подобного рода, а также за убытки, причиненные Агентству или третьим лицам в связи с некорректностью/недостоверностью данных Трэвел-контента;
 - (з) за доступность Терминала MixVel в случае, если внесенные Агентством настройки Терминала MixVel окажутся некорректными или не будут соответствовать функциональным возможностям и требованиям Терминала MixVel, приведенным на Информационном портале Исполнителя.
- 10.4. Провайдер/Агентство отказываются от предъявления любых претензий или требований к MixVel за какие-либо неточности в данных, полученных из Системы Провайдера и отображенных в Электронном документе.
- 10.5. MixVel не несет ответственности в случае предоставления Провайдерами неактуальной, некорректной и недостоверной информации о Трэвел-контенте, в том числе противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации. Ответственность MixVel ограничивается соответствием информации, содержащейся в Терминале MixVel, информации, полученной из Системы Провайдера.
- 10.6. MixVel не несет ответственности за убытки, понесенные Агентством в результате сообщения Провайдером недостоверной информации о Трэвел-контенте.
- 10.7. MixVel не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, передаваемой посредством Терминала MixVel.
- 10.8. Агентство самостоятельно несет ответственность за использование Терминала MixVel Пользователями Агентства, а также за их идентификацию и указываемую ими информацию.
- 10.9. Агентство обеспечивает своими силами и средствами конфиденциальность данных, полученных в рамках исполнения Договора. Агентство также гарантирует, что Пользователи Агентства не будут передавать вышеуказанные данные третьим лицам.
- 10.10. Если использование Терминала MixVel повлекло за собой какие-либо убытки для Провайдера/Агентства, MixVel не несет за это ответственности.
- 10.11. MixVel не несет ответственности за любые недостатки в работе Терминала MixVel (сбои/ошибки и дефекты), а также в оказании Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, возникшие не по его прямой вине. При этом в случае предъявления претензий к MixVel Провайдер/Агентство обязуется доказать, что осуществляли эксплуатацию Терминала MixVel / исполнение своих обязательств в соответствии с Договором и документацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.

- 10.12. Стороны соглашаются с тем, что оказание Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, может требовать доступа в глобальную сеть общего пользования и сеть «Интернет», и что с этим связаны определенные риски. В связи с этим, в тех пределах, в которых это допускается по закону, MixVel не несет ответственности перед Агентством за любые прямые, косвенные убытки, в т.ч. упущенную выгоду или потерю репутации, будь то в силу договора, деликта или по иным основаниям, возникающим в результате заражения компьютерным вирусом, действия шпионских программ, DDoS атак, вредоносного программного обеспечения, троянских программ или вирусных программ самотиражирования («червей»), которые могут быть внедрены в локальную сеть, на серверы или иное оборудование, или в связи с указанными обстоятельствами, с учетом того, что MixVel добросовестно исполнял свои обязательства.
- 10.13. Стороны признают, что возможность оказания Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, через Сеанс ТКП зависит от надлежащего обеспечения со стороны ТКП соответствующей технической возможности.
- MixVel освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel в случаях, когда такие обстоятельства вызваны действиями или бездействием третьей стороны — ТКП, в частности, при возникновении технических сбоев, прекращении либо ограничении работы Сеанса ТКП со стороны ТКП, не зависящих от воли и действий MixVel.
- Если ТКП временно или окончательно прекратило предоставление необходимых ресурсов, доступов или технической возможности использования Терминала MixVel в Сеансе ТКП, что привело к невозможности исполнения MixVel своих обязательств перед Агентством, MixVel не несет ответственности за возникшие вследствие этого последствия, включая невозможность оказания Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel, и за понесенные Агентством убытки, в том числе неполучение доходов и иной выгоды Агентством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. К настоящим Правилам и отношениям в рамках использования Терминала MixVel применяется законодательство Российской Федерации.
- 11.2. MixVel имеет право осуществлять официальное информирование и коммуникацию с Провайдером/Агентством посредством электронной почты, указанной в соответствующем Договоре, официальных мессенджеров и Информационного портала Исполнителя, а также иных официальных каналов связи. В частности, MixVel уведомляет Провайдеров/Агентства с использованием Информационного портала Исполнителя обо всех изменениях, связанных с Терминалом MixVel и документацией о Терминале MixVel, а также о работах и изменениях, проводимых в Терминале MixVel (и его компонентах). Стороны установили, что информация, предоставленная вышеуказанным способом, признается юридически действительной и может быть использована в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. При этом под официальным каналом связи / официальным мессенджером подразумевается канал/аккаунт, созданный уполномоченным представителем MixVel по указанию руководства или признанный руководством MixVel.
- 11.3. Любые изменения законодательства или правоприменительной практики, императивно предоставляющие Провайдеру/Агентству дополнительные права в отношении Терминала MixVel при условии их реализации или заявления о реализации Провайдером/Агентством, предоставляют MixVel право в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения за Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel, с предварительным уведомлением Провайдера/Агентства.
- 11.4. MixVel не является представителем Провайдеров/Агентств, поэтому не может отвечать



- ни за какие финансовые обязательства, возникающие между ними или иными третьими лицами.
- 11.5. Расторжение Договора (полностью или в части Услуг, оказываемых с помощью Терминала MixVel) по взаимному согласию сторон должно быть оформлено в письменном виде путем подписания ими соглашения о расторжении Договора. В случае, если Провайдер/Агентство изъявят желание инициировать процесс расторжения Договора по взаимному согласию, они должны направить MixVel на электронный адрес: agents@mixvel.com соответствующее уведомление. После получения уведомления представитель MixVel связывается с Провайдером/Агентством, и при достижении договоренности обеих сторон по всем условиям расторжения Договора стороны подписывают соглашение о расторжении Договора.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
К ПОДГОТОВКЕ РАБОЧИХ МЕСТ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПУЛЬТОВ
К ТЕРМИНАЛУ MIXVEL И ИХ ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Установлены следующие технические и организационные требования к подготовке рабочих мест Агентства для подключения Пультов к Терминалу MixVel и их эксплуатации:

1. Состав оборудования

В состав одного комплекта терминального оборудования входят:

- Персональная ЭВМ (ПЭВМ) - одна на каждое рабочее место;
- Печатающее устройство - одно на каждое рабочее место;
- Интернет ip-канал доступа с выделенным статическим ip адресом легального (публичного) диапазона, Интранет до Информационно-технического центра (ИТЦ).

Требования к ПЭВМ*:

- Процессор не ниже Pentium IV;
- Монитор:
Минимальное разрешение 1024 x 768;
Рекомендуемый размер экрана не менее 17";
- Минимальный объем оперативной памяти 256 Мб (рекомендуется не менее 512 Мб);
- Операционная система:
Windows XP и новее по ряду;
- Диски HDD не менее 8 Гбайт, FDDs 1.44;
- 2 S /1 P/ USB порты;
- Клавиатура для ПЭВМ;
- Устройство «Мышь» для ПЭВМ.

Дополнительное оборудование автоматизации рабочего места Пользователя Агентства**:

- устройство считывания пластиковых карт;
- фискальный регистратор.

Требования к билетопечати для рабочего места Пользователя Агентства:

- Метод печати - ударный матричный;
- Матрица стандартного символа - 9*12;
- Направление печати - двунаправленная печать с логическим позиционированием;
- Максимальная скорость печати:
 - а) чернового текста - 240 символов / сек;
 - б) выделенного текста - 100 символов / сек;
 - в) качественного текста - 40 символов / сек;
- Размер стандартного символа - 3,17 * 2,54 ММ;

* ПЭВМ, использующиеся в качестве Пультов на момент заключения Договора и не соответствующие приведенным выше требованиям, подлежат приведению в соответствие с указанными требованиями в течение согласованных сторонами сроков.

** Поддерживаемые типы устройств и способы подключения уточняются у MixVel.

Интервал между строками - 1/6", 1/8";

Набор печатаемых символов - строчные и прописные буквы русского и латинского алфавита, цифры, спецзнаки (расширенный набор ASC11, альтернативная кодировка).

Бланки билетов - отдельные формуляры или фальцованная лента;

а) отдельные формуляры (сброшюрованные бланки билетов, посадочные талоны):

размеры бланка билетов – 83 мм*210 мм (3,25" * 8,25");

размеры талона – 83 мм *187 мм (3,25 * 7 3/8);

режим загрузки - фрикционная подача спереди/сверху или подача протяжкой спереди;

б) фальцованная лента:

размеры бланка билетов – 83 мм*218 мм (3,25" * 8,25");

размеры талона – 83 мм *187 мм (3,25 * 7 3/8);

Количество копий - 7;

Максимальное количество страниц в бланке 12;

Плотность печати - 6 знаков на дюйм по вертикали;

10 знаков на дюйм по горизонтали;

Количество строк - до 18;

Количество символов в строке - не менее 73;

Эмуляция режимов - EPSON LQ,

Интерфейсы - Centronics, RS-232

Требования к ip-каналу доступа:

- не менее 64 Kb/sec.

2. Требования к связи и электропитанию

Для подключения одного офиса с терминальным оборудованием, обеспечивающим работу Терминала MixVel необходимо выполнить следующие работы:

- обеспечить интернет ip-канал с узлом связи ИТЦ «СИРЕНА» (Москва, ул. Академика Волгина, д. 5) согласно требованиям;
- установить по три электророзетки 220в типа ЕВРОПА с заземлением на каждое рабочее место (две для ПЭВМ и одна для печатающего устройства);
- установить две электророзетки 220в типа ЕВРОПА с заземлением для модема и концентратора;
- обеспечить вывод "земли" на болт рядом с сетевыми розетками.

3. Дополнительные требования

В случае отклонения переменного напряжения от допустимых пределов необходимо применять стабилизирующее устройство и для остальных устройств. "Земля" на розетки типа ЕВРОПА и болт заземления должны подаваться отдельным проводом с "земли" распределительного электрощита.

В случае использования калькулятора, вентилятора или считывателя кредитных карточек необходимо иметь отдельные электророзетки.

Электропитание на розетки подается отдельными проводами от распределительного электрощита. Подключение к указанным розеткам энергоемких приборов (холодильники, обогреватели и т.п.) не допускается.

4. Дополнительные условия доступа к системам бронирования:

- регистрация для выполнения агентских функций в качестве агента в ТКП (или выбранной авиакомпании) или в качестве какого-либо действующего агентства;
- заключение договоров с провайдерами сетей для организации связи между объектом внедрения и узлом сети «СИРЕНА».

5. Условия эксплуатации пульта в сети «СИРЕНА»

В соответствии с условиями Заявки:

- при установке за Пультom закрепляется физический адрес и в системные таблицы ПО узла сети заносятся данные физического и технологического адресов и параметры доступа в сеть;
- при блокировании (временной приостановке работы) Пульта от доступа по сети выполняется корректировка параметров доступа в сеть в системных таблицах ПО узла сети;
- при ликвидации Пульта выполняется очистка системных таблиц от всех данных по Пульту.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ РАБОЧЕЙ СТАНЦИИ
УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ****1. Общие положения:**

Установлены системой безопасности «Автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок» АО «Сирена-Трэвел» (далее – «АИС ОВП»), разработанной в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 21.12.2017 № 235 «Об утверждении Требований к созданию систем безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и обеспечению их функционирования», Приказом ФСТЭК России от 25.12.2017 № 239 «Об утверждении Требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Система безопасности АИС ОВП направлена на обеспечение устойчивого функционирования АИС ОВП при проведении в отношении нее компьютерных атак, а также на предотвращение неправомерного доступа к информации, обрабатываемой в АИС ОВП, уничтожения такой информации, ее модифицирования, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также иных неправомерных действий в отношении такой информации.

Согласно п. 24 Приказа ФСТЭК России от 21.12.2017 № 235 организационно-распорядительные документы по безопасности значимых объектов разрабатываются исходя из особенностей деятельности Субъекта КИИ на основе требований по безопасности, иных нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры и защиты информации.

Особенность деятельности правообладателя и MixVel заключается в использовании АИС ОВП контрагентами, заключившими договора с MixVel в отношении Информационных систем (далее – «Контрагент»), являющихся частью АИС ОВП, со стороны рабочих станций которых при недостаточной защищенности могут быть реализованы некоторые угрозы безопасности.

В связи с чем настоящие «Технические и организационные требования к защите рабочей станции удаленного доступа к Информационной системе» обязательны к выполнению всеми Контрагентами MixVel.

2. Определения:

Информационная система (Система) – Объект КИИ, программно-технический комплекс, входящий в состав «Автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок», которая на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2022 № 1393 «Об утверждении требований к автоматизированной информационной системе оформления воздушных перевозок, к базам данных, входящим в ее состав, к информационно-телекоммуникационной сети, обеспечивающей работу указанной автоматизированной информационной системы, к ее оператору, а также мер по защите информации, содержащейся в ней, и порядка ее функционирования и изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» отнесена к объектам

критической информационной инфраструктуры (далее по тексту «КИИ») и в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.02.2018 № 127 «Об утверждении Правил категорирования объектов КИИ Российской Федерации, а также перечня показателей критериев значимости объектов КИИ Российской Федерации и их значений» является объектом КИИ 1 (первой) категории значимости. Одновременно с этим АИС ОВП является информационной системой персональных данных 3-го уровня защищенности, в отношении которой применяется законодательство в области защиты персональных данных.

Перечень Систем, входящих в состав АИС ОВП / Объекты КИИ:

- ПС «Леонардо» / ЦБА
- Платформа MixVel / APC / Терминал MixVel / CRS
- АС «Астра»/Astra DCS
- СЭБ-2000
- ПСС ТрансХост

Рабочая станция - Совокупность устройств на стороне Контрагента, включающая видеодисплейное оборудование с центральным процессором или без него, клавиатуру и/или другие устройства ввода, программные средства, дополнительные принадлежности, периферийное оборудование, такие как: компьютер, компьютерный терминал, тонкий клиент и т.п., на которой установлен один или несколько программных / программно-аппаратных комплексов для взаимодействия с Информационной системой посредством удаленного доступа.

Перечень программных / программно-аппаратных комплексов, взаимодействующих с Объектами КИИ и установленных на Рабочих станциях Контрагента, которые обязательны к защите в соответствии с настоящими требованиями:

- Клиентские приложения ПС «Леонардо» (терминалы, GUI и другие пользовательские интерфейсы АО «Сирена-Трэвел»)
- Графические терминалы JXT для доступа в СЭБ-2000 и для ввода тарифной информации в Платформу MixVel
- Клиентские приложения АС «Астра»/Astra DCS
- Криптический, графический и web терминалы Платформы MixVel / APC / Терминал MixVel / CRS
- Терминалы MyCharter
- Клиентские приложения ПСС ТрансХост – GUI, Мобильное Приложение.

3. Требования к защите Рабочей станции:

К рабочим станциям Контрагентов, с которых осуществляется работа с объектом КИИ Системой, предъявляются повышенные требования защиты информации.

При удаленной работе в Системе Рабочая станция Контрагента должна быть оснащена сертифицированной ФСТЭК России операционной системой или сертифицированным ФСТЭК России 6 уровня доверия и выше средством от несанкционированного доступа (SecretNet, DallasLock, иное), средством антивирусной защиты (SecretNet, Kaspersky, Dr.Web).

Контрагент обязан:

Обеспечить следующие настройки парольной политики на защищенной Рабочей станции:

- ✓ применение сочетания букв верхнего и нижнего регистра, цифр и специальных символов;
- ✓ минимальное количество символов – 12;

- ✓ минимальное количество измененных символов при создании нового пароля – 4 символа;
- ✓ максимальное количество неуспешных попыток аутентификации (ввода неправильного пароля) до блокировки - 5 попыток;
- ✓ блокировка программно-технического средства или учетной записи пользователя в случае достижения установленного максимального количества неуспешных попыток аутентификации - 10 минут
- ✓ смена паролей не более чем через 90 дней.

Обеспечить следующие правила управления доступом к защищенной Рабочей станции:

- ✓ запрет использования одной учетной записи (логина и пароля) разными пользователями;
- ✓ разделение роли пользователя и администратора (установка программного обеспечения, настройка средств защиты, установленных на Рабочей станции, должна осуществляться администратором и должна быть недоступна пользователю, работа в Системе должна быть недоступна администратору Рабочей станции, но доступна пользователю);
- ✓ запрет удаленного подключения к защищенной Рабочей станции из сети Интернет;
- ✓ отсутствие на защищенной Рабочей станции программного обеспечения удаленного доступа (TeamViewer, Ammy admin, подобные);
- ✓ блокирование защищенной Рабочей станции при ее неиспользовании автоматически через 5 минут или по запросу пользователя;
- ✓ исключение присутствия посторонних лиц в помещении при включенной Рабочей станции без присмотра.

Обеспечить следующие правила безопасной работы в Системе:

- ✓ запрет на применение защищенной Рабочей станции для использования сети Интернет, не предусмотренного должностными функциями;
- ✓ применение Рабочей станции только для выполнения должностных обязанностей, исключение использования в иных целях;
- ✓ запрет или контроль вывода информации на съемные носители информации, или контроль подключения съемных носителей информации;
- ✓ обеспечение постоянной работы и обновления антивируса, установленного на Рабочей станции;
- ✓ блокирование Рабочей станции пользователем при покидании рабочего места.

Обеспечить следующие правила безопасной эксплуатации защищенной Рабочей станции:

- ✓ настройка межсетевого экранирования, запрещающего доступ к Рабочей станции со стороны других компьютеров в сети;
- ✓ запрет загрузки операционной системы Рабочей станции с внешнего съемного носителя информации с защитой настроек BIOS паролем, известным только уполномоченному лицу;
- ✓ проверка защищенной Рабочей станции на уязвимости и их устранение не реже 1 раза в месяц;
- ✓ проверка состава установленного на Рабочей станции программного обеспечения не реже 1 раза в месяц (должен подтверждаться установленный состав программного обеспечения, отсутствовать избыточное для выполнения функционального назначения Рабочей станции программное обеспечение);
- ✓ регистрация событий безопасности на Рабочей станции, анализ событий безопасности администратором ежемесячно (при отсутствии SIEM-системы) или автоматизировано (при наличии SIEM).



ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ TRAVEL-РЫНКА

Приложение № 3
к Правилам использования
Терминала MixVel

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального
предпринимателя)

ИНН: _____

Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ
УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ С ПОМОЩЬЮ ТЕРМИНАЛА MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) по договору «Агентство», просит в рамках договора на оказание услуг № _____
от ____ (далее – «Договор») временно **приостановить Услуги, оказываемые с помощью Терминала
MixVel,**

с «__» _____ 202_ г.* в связи с _____
(причины приостановления)

Контакты уполномоченного представителя Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» _____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Агентством дата начала приостановки. При этом: а) Услуги, оказываемые с помощью Терминала MixVel могут быть приостановлены исключительно с начала Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором было получено заявление; б) в соответствии с пунктами 5.3 и 5.4. Правил использования Терминала MixVel, если заявление будет получено ООО «Миксвел» менее чем за 10 рабочих дней до окончания Отчетного периода ООО «Миксвел» имеет право перенести приостановление еще на один Отчетный период.

Приложение № 4
к Правилам использования
Терминала MixVel

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального
предпринимателя)

ИНН: _____
Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА С MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) далее «Провайдер/Агентство», просит с «__» ____ 202_ г.* временно приостановить
действие договора на оказание услуг № _____ от «__» ____ 202_ г.

в связи с _____.
(причины приостановления договора)

Контакты уполномоченного представителя Провайдера/Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» ____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Провайдером/Агентством дата начала приостановки. При этом: а) договор может быть приостановлен исключительно с начала Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором было получено заявление; б) в соответствии с пунктами 5.3. и 5.4. Правил использования Терминала MixVel, если заявление будет получено ООО «Миксвел» менее чем за 10 рабочих дней до окончания Отчетного периода ООО «Миксвел» имеет право перенести приостановление еще на один Отчетный период.

Приложение № 5
к Правилам использования
Терминала MixVel

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального
предпринимателя)

ИНН: _____
Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗОБНОВЛЕНИИ
УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ С ПОМОЩЬЮ ТЕРМИНАЛА MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) по договору «Агентство», просит в рамках договора на оказание услуг № _____ от «__»
_____ 202_ г. (далее – «Договор») возобновить с «__» _____ 202_ г. * **Услуги, оказываемые с помощью
Терминала MixVel.**

Контакты уполномоченного представителя Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» _____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Провайдером/Агентством дата возобновления, при этом в соответствии с пунктом 5.8. Правил использования Терминала MixVel ООО «Миксвел» связывается с представителем Агентства для согласования возможной даты возобновления.

Приложение № 6
к Правилам использования
Терминала MixVel

ФОРМА

Генеральному директору
ООО «Миксвел»
Баскакову И.М.

От _____
(наименование организации или индивидуального
предпринимателя)

ИНН: _____

Местонахождение: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗОБНОВЛЕНИИ
ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА С MIXVEL**

Настоящим заявлением _____,
(наименование организации или индивидуального предпринимателя)

именуемое(ый) далее «Провайдер/Агентство», просит с «__» ____ 202_ г. * **возобновить действие договора на оказание услуг № _____ от «__» ____ 202_ г.**

Контакты уполномоченного представителя Провайдера/Агентства:

(фамилия, имя, отчество полностью)

(адрес электронной почты)

(номер телефона)

(должность представителя и реквизиты доверенности, если подписывает представитель)

(подпись) / _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

«__» ____ 202_ г.

* Указывается предпочитаемая Провайдером/Агентством дата возобновления, при этом в соответствии с пунктом 5.8. Правил использования Терминала MixVel ООО «Миксвел» связывается с представителем Провайдера/Агентства для согласования возможной даты возобновления.