

**Публичная оферта
на заключение договора
(ред. от 28.01.2026)**

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Миксвел» (ООО «Миксвел»), далее по тексту именуемое **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Баскакова И.М., действующего на основании Устава, публикует настоящее предложение заключить договор на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае осуществления лицом, которому адресовано данное предложение («Оферта»), действий, направленных на принятие изложенных ниже условий (далее – «Акцепт»), такое лицо становится стороной договора и далее именуется **«Участник»**.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Приведенные ниже термины, используемые в настоящей Оферте, означают следующее:

- 1.1. **Application Programming Interface (API)** – описание методов взаимодействия Системы Участника с Платформой MixVel посредством кроссплатформенных форматов. Спецификации действующих и новых версий Протокола MixVel API приведены на Информационном портале Исполнителя.
- 1.2. **Авторизационный платеж** – однократный платеж, совершаемый Участником для целей Акцепта.
- 1.3. **АО «ТКП» (ТКП)** – организация, обеспечивающая взаиморасчеты между Пользователями и Участниками.
- 1.4. **Акцепт** – совершение Участником определенных действий, направленных на полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.
- 1.5. **Бронирование** – любой заказ, полученный в результате взаимодействия Платформы MixVel или Терминала MixVel и Системы Участника.
- 1.6. **Вторичные операции** – операции по разделению Бронирования, возврату, обмену и аннулированию Билета и/или ЭМД.
- 1.7. **Дистрибуционный канал** – автоматизированная распределительная система, обеспечивающая возможность Бронирования и продажи Ресурса мест Участника, а также услуг, сопутствующих перевозке.
- 1.8. **Инвенторная система «Leonardo» (Система Leonardo)** – инвенторная автоматизированная система бронирования, которая обеспечивает возможность размещения, хранения, управления и сопровождения Ресурсов мест Участника и доступ к ним. Система Leonardo зарегистрирована в Роспатенте (свидетельство № 2014619238 от 11 сентября 2014 г.) и используется Участником на основании соответствующих договоров.
- 1.9. **Информационный портал Исполнителя** – информационный веб-ресурс с актуальной документацией и иной информацией о Платформе MixVel и Терминале MixVel, размещенный по адресу: <https://docs.mixvel.com/>. Информационный портал Исполнителя включает в себя ссылки на каналы связи и распространения информации, обеспечивающие доступ к актуальным данным о Платформе MixVel и Терминале MixVel, а также используемые для передачи юридически значимых уведомлений со стороны Исполнителя. Данные, размещенные на Информационном портале Исполнителя и каналах связи, ссылки на которые размещены на нем, являются неотъемлемой частью Договора между Сторонами и имеют обязательную юридическую силу, а также признаются

- Сторонами юридически действительными и могут использоваться в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. Моментом вступления в силу изменений, внесённых Исполнителем на Информационный портал Исполнителя, Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя.
- 1.10. **Интерлайн-соглашение** – соглашение между авиакомпаниями, по которому одна или обе стороны принимают к перевозке пассажиров и багаж, а также предоставляют другие услуги по перевозочным и платежным документам другой стороны, оформленным на Рейсы сторон.
 - 1.11. **Интерлайн-партнер** – авиакомпания, являющаяся одной из сторон Интерлайн-соглашения.
 - 1.12. **Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА, IATA)** – это международная неправительственная организация, объединяющая авиаперевозчиков по всему миру и устанавливающая авиационные стандарты.
 - 1.13. **Отчетный период** – период оказания Исполнителем услуг равный 1 (Одному) календарному месяцу, в котором услуги были фактически оказаны Исполнителем.
 - 1.14. **Оферта** – настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу: https://docs.mixvel.com/ru/partners_information/airlines/airlinesoffer.pdf, представляющий собой предложение Исполнителя заключить с Участником договор на оказание услуг в соответствии с положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Оферта содержит все существенные условия, необходимые для заключения договора и сотрудничества Сторон.
 - 1.15. **Первичные операции** – создание Бронирования и оформление Билета и/или ЭМД.
 - 1.16. **Платформа MixVel** – программа для ЭВМ, аккредитованная в ИАТА (код 1К), являющаяся автоматизированной информационной системой оформления пассажирских перевозок, обеспечивающая возможность поиска, просмотра, Бронирования, продажи Билетов и/или сопутствующих перевозкам услуг, а также отображения информации относительно Рейсов Участника, включая справочную информацию по тарифам и маркетинговую информацию. Платформа MixVel обрабатывает и распределяет информацию относительно Рейсов Участника, обеспечивает доступ Пользователей к Ресурсу мест Участника, размещенному в Системе Участника. Программа для ЭВМ «Платформа электронной коммерции MixVel (Миксвел)» зарегистрирована в Роспатенте (свидетельство № 2022616651) и включена в реестр российского программного обеспечения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
 - 1.17. **Правила Платформы MixVel** – совокупность положений, регламентирующих процесс использования Платформы MixVel Участниками, Пользователями, а также дополняющих Договор и определяющих условия, при которых Стороны несут ответственность за нарушение положений Правил Платформы MixVel и Договора, а также совокупность условий и положений, регулирующих взаимные обязательства Сторон. Правила Платформы MixVel размещены по адресу <https://docs.mixvel.com/ru/legaldocs/platformrules.pdf>, являются неотъемлемой частью Договора, имеют обязательную юридическую силу, признаются Сторонами юридически действительными и могут использоваться в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. Моментом вступления в силу изменений, внесённых Исполнителем в Правила Платформы MixVel, Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя.
 - 1.18. **Правила Терминала MixVel** – совокупность положений, регламентирующих процесс использования Терминала MixVel Участниками, Пользователями, а также дополняющих Договор и определяющих условия, при которых Стороны несут ответственность за нарушение положений Правил Терминала MixVel и Договора, а также совокупность условий и положений, регулирующих взаимные обязательства Сторон. Правила Терминала MixVel размещены по адресу <https://docs.mixvel.com/ru/legaldocs/terminalrules.pdf>, являются неотъемлемой частью

Договора, имеют обязательную юридическую силу, признаются Сторонами юридически действительными и могут использоваться в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов. Моментом вступления в силу изменений, внесённых Исполнителем в Правила Терминала MixVel, Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя.

- 1.19. **Подтверждающее письмо** – направляемое Участником Исполнителю уведомление, составленное по форме, утвержденной в Приложении № 3 к Оферте, содержащее подтверждение Акцепта.
- 1.20. **Пользователь** – юридическое или физическое лицо, обладающее правом использования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel для осуществления Первичных и Вторичных операций с Бронированиями, продажи перевозок, сопутствующих услуг, а также для получения справочной информации и/или статистической информации Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.
- 1.21. **Прямой Сеанс** – режим взаимодействия Платформы MixVel или Терминала MixVel с Системой Участника, предоставляющий Пользователю возможность Бронирования и оформления Билетов и/или ЭМД.
- 1.22. **Ресурс мест** – совокупность информации о местах на пассажирский Рейс Участника, предоставляемых для Бронирования и продажи.
- 1.23. **Рейс** – движение транспортного средства по определенному маршруту в соответствии с расписанием.
- 1.24. **Сеанс ТКП** – режим взаимодействия Платформы MixVel или Терминала MixVel с Участником, предоставляющий Пользователям возможность Бронирования и продажи перевозок и сопутствующих услуг, оформления Билетов и/или ЭМД системы взаиморасчетов на воздушном транспорте (СВВТ).
- 1.25. **Система Участника** – инвенторная автоматизированная система бронирования, используемая Участником, которая обеспечивает возможность размещения, хранения, управления и сопровождения Ресурса мест Участника и передачу информации о его Ресурсе мест в Платформу MixVel и/или Терминал MixVel.
- 1.26. **Система электронного документооборота (Система ЭДО)** – система обмена информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия.
- 1.27. **Терминал MixVel** - аккредитованный в Системе взаиморасчетов на воздушном транспорте (код 1Н) программно-технический комплекс распределительной системы, позволяющий в автоматическом режиме обеспечивать доступ Пользователей к Ресурсу мест Участника. Дополнительное описание Терминала MixVel указано в Правилах Терминала MixVel.
- 1.28. **Уровень доступности** – ожидаемый уровень, при котором Платформа MixVel или Терминал MixVel доступны в обозначенные требованиями дни и часы, без незапланированных простоев, с предоставлением предварительного уведомления о запланированных перерывах в работе.
- 1.29. **Участник** – юридическое лицо, осуществляющее в соответствии с применимым законодательством пассажирские перевозки и передающее информацию относительно своих Рейсов, включая справочную информацию по тарифам и маркетинговую информацию, через Платформу MixVel и/или Терминал MixVel.
- 1.30. **Центр расписания и тарифов (ЦРТ)** - структурное подразделение АО «ТКП», которое занимается ведением баз данных, связанных с расписанием движения воздушных судов и тарифами на авиаперевозки.
- 1.31. **Электронный билет (Билет)** – электронный документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме.
- 1.32. **Электронный Многоцелевой Документ (ЭМД)** – электронный документ, используемый для удостоверения договора на оказание дополнительных услуг, а также на оформление сборов, сопутствующих перевозке и не включенных в стоимость Билета.

- 1.33. **Электронный купон (купон)** – часть записи о Билете для каждого полетного сегмента и/или ЭМД на каждую сопутствующую перевозке услугу.
- 1.34. **Электронная почта представителя Участника** – адрес электронной почты, указанный представителем Участника в Подтверждающем письме.

Термины, прямо не определенные в Оферте, толкуются в соответствии с Правилами Платформы MixVel и/или Правилами Терминала MixVel и информацией, размещённой на Информационном портале Исполнителя, законодательством Российской Федерации и отраслевыми стандартами в сфере авиационной индустрии Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

- 2.1. Настоящая Оферта адресована неопределенному кругу юридических лиц, осуществляющих в соответствии с применимым законодательством пассажирские перевозки и использующих Систему Leonardo в качестве Системы Участника.
- 2.2. Совершая Акцепт, Участник подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями оказания услуг, изложенными в настоящей Оферте.
- 2.3. Акцепт Оферты производится Участником путем последовательного совершения следующих действий:

- а) направление Исполнителю Подтверждающего письма любым из способов, указанных в п. 15.8 Оферты;

- б) внесение Авторизационного платежа в размере 1 000,00 рублей (Одна тысяча рублей ноль копеек), включая НДС 22% – 180,33 рублей (Сто восемьдесят рублей тридцать три копейки).

Авторизационный платеж вносится Участником в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента выполнения подпункта «а» настоящего пункта путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя:

ИНН: 7734473613

КПП: 773001001

Р/с: 40702810138000366891

БИК: 044525225

к/с: 30101810400000000225

Наименование банка: ПАО СБЕРБАНК г. Москва.

Назначение платежа: *«Авторизационный платеж. Сумма 1000,00 руб., в т.ч. НДС (22%) 180,33 руб.»*

Внесенный Авторизационный платеж засчитывается в счет предоплаты за услуги, которые будут оказываться в последующих Отчетных периодах;

- в) настройка обмена электронными документами с Исполнителем в Системе ЭДО – добавление Исполнителя в список контрагентов в Системе ЭДО, либо направление приглашения Исполнителю, либо принятие приглашения от Исполнителя.

Исполнитель использует Систему ЭДО «Контур.Диадок», идентификатор участника ЭДО (GUID): 2BM-7734473613-773401001-202303110754300676166.

- 2.4. В случае, если Участник не исполнил хотя бы одно из действий, предусмотренных пунктом 2.3 настоящей Оферты, договор считается незаключенным, и, как следствие, какие-либо обязательства между Исполнителем и Участником на условиях данной Оферты не возникают. Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги, предусмотренные настоящей Офертой, до выполнения Участником всех условий Акцепта.
- 2.5. Акцепт влечет за собой заключение договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в Оферте (далее – «Договор»). Договор считается заключенным с даты Акцепта и приравнивается к договору, заключенному в письменной форме. Условия Договора распространяют свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты начала оказания Услуг, определяемой согласно

пункту 3.4 Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. По Договору Исполнитель предоставляет Участнику следующие услуги (далее – «Услуги»):
- 3.1.1. Комплекс Услуг, оказываемых посредством Платформы MixVel:
- 3.1.1.1. Услуги по обеспечению доступа Пользователей к Ресурсу мест Участника, размещенному в Системе Участника, посредством Платформы MixVel для Бронирования и продажи перевозок и сопутствующих услуг, включая:
- а) предоставление информации Пользователям о расписании, тарифах, наличии мест для Бронирования и продажи Билетов и ЭМД на Рейсы Участника, статусах Бронирования, построении стыковок;
 - б) обеспечение реализации Ресурса мест Участника в автоматизированном режиме;
 - в) отображение на Платформе MixVel информации, полученной из Системы Участника;
 - г) выписка и управление Билетами и ЭМД (возврат, обмен, аннулирование);
 - д) управление Бронированием;
 - е) предоставление Пользователям возможности осуществления Первичных операций и Вторичных операций.
- 3.1.1.2. Услуги по техническому сопровождению, модификации (текущим доработкам), тестированию, настройке Платформы MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе в течение срока действия Договора в соответствии с Приложением № 2 к Оферте, Правилами Платформы MixVel и информацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- 3.1.2. Комплекс Услуг, оказываемых посредством Терминала MixVel:
- 3.1.2.1. Услуги по обеспечению доступа Пользователей к Ресурсу мест Участника, размещенному в Системе Участника, посредством Терминала MixVel для Бронирования и продажи перевозок и сопутствующих услуг, включая:
- а) предоставление информации Пользователям о расписании, тарифах, наличии мест для Бронирования и продажи Билетов и ЭМД на Рейсы Участника, статусах Бронирования, построении стыковок;
 - б) обеспечение реализации Ресурса мест Участника в автоматизированном режиме;
 - в) отображение в Терминале MixVel информации, полученной из Системы Участника;
 - г) выписка и управление Билетами и ЭМД (возврат, обмен, аннулирование);
 - д) управление Бронированием;
 - е) предоставление Пользователям возможности осуществления Первичных операций и Вторичных операций.
- 3.1.2.2. Услуги по техническому сопровождению, модификации (текущим доработкам), тестированию, настройке Терминала MixVel, оказываемые на постоянной и регулярной основе в течение срока действия Договора в соответствии с Приложением № 2 к Оферте, Правилами Терминала MixVel и информацией, размещенной на Информационном портале Исполнителя.
- 3.2. Технические требования к составу Услуг, предусмотренных пунктом 3.1 Оферты, а также требования к функционированию Платформы MixVel и Терминала MixVel установлены в Приложении № 2 к Оферте.
- 3.3. Участник может выбрать один из комплексов Услуг (пункт 3.1.1 или пункт 3.1.2) либо воспользоваться двумя комплексами Услуг сразу. Услуги, предусмотренные в каждом комплексе Услуг, являются неотъемлемыми и взаимодополняющими, обеспечивающими надлежащее функционирование и использование Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.
- 3.4. Услуги начинают оказываться с «01» сентября 2025 года.
Если же Участнику необходима более поздняя дата начала оказания Услуг, Участник обязан зафиксировать желаемую дату в Подтверждающем письме.

- В случае, если оказание Услуг с даты, указанной в настоящем пункте и/или Подтверждающем письме, невозможно, Исполнитель связывается с Участником любым доступным способом для согласования даты начала оказания Услуг. До момента согласования даты начала оказания Услуг Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг.
- 3.5. Стороны установили, что обязательства, предусмотренные Договором, в том числе по оказанию Услуг, действуют исключительно в период использования Участником Системы Leonardo в качестве Системы Участника, то есть не ранее момента предоставления Участнику доступа к Системе Leonardo и до момента прекращения такого доступа на основании заключенного им договора на использование Системы Leonardo с правообладателем или лицом, предоставляющим право использования Системы Leonardo на законных основаниях. Данное условие признается Сторонами существенным.
- 3.6. В случае если Участник принимает решение о переходе с Системы Leonardo (полностью или частично) на иную (альтернативную) инвенторную систему бронирования, он обязан письменно сообщить об этом Исполнителю не менее чем за 1 (Один) календарный год до предполагаемой даты начала использования новой альтернативной инвенторной системы путем направления письменного уведомления на электронную почту info@mixvel.com, указав предполагаемую дату начала использования новой альтернативной инвенторной системы. В случае неуведомления об этом в установленный срок Исполнитель не несёт ответственности за исполнение обязательств по Договору.
- 3.7. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения уведомления, предусмотренного пунктом 3.6 Оферты, Исполнитель направляет в адрес Участника на согласование соглашение, в котором отражаются необходимые изменения объёма и порядка оказания Услуг, а также корректировки прав и обязанностей Сторон, обусловленные переходом (полностью или частично) на иную (альтернативную) инвенторную систему бронирования.
Указанное соглашение должно включать услуги по интеграции новой Системы Участника и Платформы MixVel и/или Терминала MixVel в соответствии с техническими требованиями, установленными Исполнителем.
- 3.8. Участник обязан рассмотреть полученное соглашение в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты его получения и письменно уведомить Исполнителя о согласии либо несогласии с предложенными условиями или необходимости дополнительного обсуждения.
В случае отказа Участника от условий, указанных в соглашении, либо не предоставления ответа в установленный срок, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по Договору с даты, указанной в уведомлении или, по своему усмотрению, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив соответствующее уведомление Участнику не чем за 30 (Тридцать) календарных дней.
Приостановление или расторжение Договора по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не освобождает Участника от исполнения обязательств по оплате фактически оказанных Услуг и иных обязательств, возникших до даты приостановления или расторжения Договора. Стороны проводят взаиморасчёт в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты расторжения Договора и выставления соответствующего счета. Участник также обязуется возместить все документально подтвержденные убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с переходом (полностью или частично) на иную (альтернативную) инвенторную систему бронирования, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения соответствующего счета от Исполнителя.
- 3.9. Стороны обязуются в рамках Договора осуществлять свои обязательства в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, применимыми к оказанию Услуг, а также Правилами Платформы MixVel и/или Правилами Терминала MixVel и информацией, размещённой на Информационном портале Исполнителя. Правила Платформы MixVel, Правила Терминала MixVel и информация, размещённая на

Информационном портале Исполнителя, являются неотъемлемыми частями Договора и обязательны для исполнения Сторонами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 4.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги надлежащим образом и в полном соответствии с условиями Оферты и приложений к ней.
- 4.2. Исполнитель обеспечивает отображение информации на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel на основании данных, полученных из Системы Участника. При этом Стороны согласовали, что Исполнитель не несет ответственности в случае предоставления Участником Пользователям неактуальной, некорректной, недостоверной, неполной и/или противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации информации.
В случае предъявления к Исполнителю претензий, касающихся предоставления Участником Пользователям неактуальной, некорректной, недостоверной, неполной и/или противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации информации, Исполнитель вправе требовать от Участника возмещения документально подтвержденного ущерба.
Стороны согласовали, что информация и данные, полученные Исполнителем из Системы Участника, являются обоснованным и достоверным доказательством при споре Сторон по качеству предоставления Услуг.
Ответственность Исполнителя ограничивается обеспечением соответствия информации, отображаемой на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel, данным, полученным из Системы Участника, а также корректным отображением таких данных.
- 4.3. Исполнитель, с учетом положений пункта 4.2 Оферты, обеспечивает возможность отображения информации для всех Пользователей, имеющих право доступа к Платформе MixVel и/или к Терминалу MixVel.
- 4.4. Исполнитель обеспечивает возможность корректной загрузки и отображения Ресурса мест, расписания, тарифов и иной информации Участника.
- 4.5. Исполнитель обязуется обеспечить возможность непрерывного предоставления Услуг Пользователям с Уровнем доступности, указанным в Приложении № 2 к Оферте, при условии исполнения Участником пункта 5.2 Оферты и иных требований, предусмотренных настоящей Офертой, Правилами Платформы MixVel и/или Правилами Терминала MixVel и положений, размещенных на Информационном портале Исполнителя. При наступлении обстоятельств, препятствующих надлежащему оказанию Услуг Участнику или Пользователям, возникших по причине действий (бездействия) Участника и/или третьих лиц, а также обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, предусмотренных Договором. В указанном в настоящем пункте случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору и не возмещает понесенные Участником убытки, связанные с таким неисполнением обязательств.
- 4.6. В случае обнаружения Исполнителем недостатков в работе Системы Участника, Исполнитель направляет обращение Участнику на Электронную почту представителя Участника. При этом Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, полностью или частично, до устранения Участником выявленных недостатков, если их наличие препятствует надлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору.
- 4.7. Исполнитель при выполнении обязательств по Договору вправе осуществлять модификацию программно-технологического и технического обеспечения Платформы MixVel и/или Терминала MixVel без извещения Участника о производимых модификациях, если эти модификации не нарушают и не ухудшают работу Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.
- 4.8. При оказании Услуг по Договору Исполнитель вправе в плановом порядке отключать

Платформу MixVel и/или Терминал MixVel для технического обслуживания и замены программного обеспечения в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Оферте. В случае непредвиденных обстоятельств, возникших по причине действий (бездействия) третьих лиц, а также обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, Платформа MixVel и/или Терминал MixVel могут быть недоступны до момента устранения указанных обстоятельств. При этом Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору и не возмещает понесенные Участником убытки, связанные с таким отключением.

- 4.9. Исполнитель обязуется своевременно информировать Участника об изменениях в технологии работы с Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel, а также о переходе на новые версии и прекращении поддержки старых версий посредством размещения информации на Информационном портале Исполнителя. Исполнитель вправе осуществлять любые улучшения в рамках оказания Услуг, в том числе внесение исправлений, изменений и дополнений в работу программного обеспечения в обстоятельствах, в которых Исполнитель считает это обоснованным и необходимым. При этом такие исправления, изменения и дополнения не должны уменьшать и/или ухудшать функциональные возможности Платформы MixVel и/или Терминала MixVel. Исполнитель обязуется уведомить Участника о таких изменениях до начала их действия в порядке, предусмотренном Правилами Платформы MixVel и/или Правилами Терминала MixVel.
- 4.10. Исполнитель при оказании Услуг по настоящему Договору вправе привлекать третьих лиц, оставаясь полностью ответственным за действия привлеченных лиц.
- 4.11. Исполнитель вправе обеспечивать возможность отображения информации Участника только тем Пользователям, которые соответствуют требованиям доступа к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel и соблюдают Правила Платформы MixVel и/или Правила Терминала MixVel, опубликованные на Информационном портале Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право приостановить отображение информации Участника определенным Пользователям, которые не соблюдают такие требования и правила. В предусмотренном настоящим пунктом случае Исполнитель не несет ответственности за любые последствия, связанные с приостановлением, ограничением или прекращением отображения информации Участника, включая, но не ограничиваясь, неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуг, а также за любые убытки, упущенную выгоду, расходы или иные потери Участника и/или Пользователей, возникшие в связи с такими действиями Исполнителя.
- 4.12. Исполнитель будет загружать и поддерживать данные о таксах, сборах и тарифах, полученные от ЦРТ, ИАТА, АТРСО или других компетентных источников. Из указанных источников Исполнитель получает информацию, сформированную третьими лицами, и не несет ответственность за ее содержание. Участник в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обязуется незамедлительно уведомить ЦРТ, ИАТА, АТРСО или другие компетентные источники о любых изменениях в таксах, сборах и тарифах. Исполнитель несет ответственность за отображение на Платформе MixVel и в Терминале MixVel аэропортовых сборов и государственных сборов в том виде, в котором Исполнитель получает их из ЦРТ, ИАТА, АТРСО, АО «Сирена-Трэвел» или других компетентных источников. Участник несет ответственность за собственные дополнительные сборы и информацию о них, которые должны быть частью Билета, ЭМД или другой информации, предоставляемой Участником по Договору и используемой Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel для расчета стоимости перевозок и/или дополнительных услуг. После получения информации от Участника о спекулятивных Бронированиях или иных подобных действиях Пользователя относительно услуг Участника, Исполнитель вправе содействовать Участнику в применении соответствующих своевременных и разумных мер против такого Пользователя, с учетом того, что Участник может выбирать такие меры, включая, но не ограничиваясь, блокировкой доступа такого Пользователя к Ресурсу мест Участника.

- 4.13. Исполнитель не обязан и не должен оказывать услуги, которые противоречат или нарушают какое-либо действие или распоряжение государственного или межправительственного органа, применимое к Исполнителю, его аффилированным лицам, Пользователям или Участнику.
- 4.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Платформы MixVel и/или Правила Терминала MixVel и информацию, размещенную на Информационном портале Исполнителя. Моментом вступления в силу таких изменений Стороны признают момент их размещения на Информационном портале Исполнителя.
- 4.15. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению, предварительно уведомив Участника, ограничить или изменить функционал Терминала MixVel либо прекратить работу (отключить) Терминала MixVel. В указанном случае Исполнителем будут введены ограничения по оказанию Услуг, в том числе в виде приостановления оказания Услуг или их части, либо Договор будет расторгнут в части оказания Услуг, предусмотренных пунктом 3.1.2 Оферты. Уведомление производится путем размещения информации на Информационном портале Исполнителя и/или с помощью иных официальных каналов связи Исполнителя.
- 4.16. Исполнитель вправе взимать с Пользователей плату за Бронирование сегментов на Рейсы Участника через Платформу MixVel и/или Терминал MixVel в соответствии с действующими расценками Исполнителя на Бронирование через Платформу MixVel и/или Терминал MixVel.
- 4.17. Исполнитель вправе изменять адрес размещения в сети «Интернет» Информационного портала Исполнителя, Оферты, Правил Платформы MixVel и Правил Терминала MixVel. В указанном случае Исполнитель уведомляет Участника об изменении адреса размещения путем письменного уведомления об этом Участника любым предусмотренным Офертой способом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

- 5.1. Участник обязуется своевременно осуществлять приемку и оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
- 5.2. Участник обязуется на протяжении всего срока действия Договора передавать Исполнителю и обеспечивать точность, достоверность, актуальность, корректность и полноту информации в Системе Участника о своем Ресурсе мест, расписании и тарифной информации, а также любых других данных и материалов, подлежащих размещению на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel, для дальнейшей реализации Пользователями посредством Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.
В случае нарушения указанного обязательства Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, предусмотренных Договором. В указанном в настоящем пункте случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору и не возмещает понесенные Участником убытки, связанные с таким неисполнением обязательств.
- 5.3. Участник обязуется предоставлять Пользователям возможность осуществления Первичных операций и Вторичных операций с Билетом и/или ЭМД на единых и равных условиях с любыми другими Дистрибуционными каналами, с владельцами которых Участник имеет действующие соглашения о дистрибуции.
- 5.4. Участник обязуется обеспечивать единый уровень доступности для реализации услуг пассажирских перевозок и сопутствующих перевозкам услуг как через Платформу MixVel и/или Терминал MixVel, так и через другие Дистрибуционные каналы, с владельцами которых Участник имеет действующие соглашения о дистрибуции. Под единым уровнем доступности понимается предоставление идентичных условий по объёму, времени доступа, техническим характеристикам, стоимости и иным параметрам услуг для всех Дистрибуционных каналов, включая Платформу MixVel и/или Терминал MixVel. Участник

- не вправе предоставлять иным Дистрибуционным каналам более выгодные условия по сравнению с условиями, предоставляемыми через Платформу MixVel и/или Терминал MixVel.
- 5.5. Все усовершенствования, улучшения, новые тарифы и дополнительные услуги, предлагаемые пользователям Дистрибуционных каналов, должны предоставляться Участником также и на Платформу MixVel и/или в Терминал MixVel на тех же условиях, что и на других Дистрибуционных каналах.
 - 5.6. Участник предоставляет возможность Бронирования, выполнения Первичных операций и Вторичных операций с Бронированием, продажи перевозок и/или сопутствующих услуг через Платформу MixVel и/или Терминал MixVel всем Пользователям, имеющим право доступа к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel. При этом Участник гарантирует исполнение следующих условий:
 - а) Участник не должен отказывать Пользователям в предоставлении любых тарифов, Ресурсов мест, доступных Пользователям через любые другие Дистрибуционные каналы в соответствующей стране, независимо от того, в какой стране они находятся и откуда имеют доступ к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel;
 - б) Участник обязуется предоставлять Пользователям независимо от страны, где они находятся и откуда имеют доступ к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel, аналогичные тарифы, как и на любых других Дистрибуционных каналах в соответствующей стране;
 - в) Участник обязуется не закрывать Рейсы, услуги или отдельные тарифы для Бронирования Пользователям независимо от страны, где они находятся и откуда имеют доступ к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel ранее, чем для пользователей любых других Дистрибуционных каналов в соответствующей стране.
 - 5.7. Участник обязуется своевременно уведомлять Исполнителя об изменениях, внесённых в ранее предоставленную информацию, чтобы обеспечить её достоверность, актуальность, корректность и полноту.
 - 5.8. Участник обязуется точно, достоверно, своевременно и достаточно (полно) размещать и передавать Исполнителю информацию и данные о любых изменениях в расписании (включая данные о временных изменениях в расписании), наличии мест для Бронирования, статусах Бронирования, построении стыковок, тарифах и областях их применения, кодировках тарифов, а также любых других данных и материалов, подлежащих размещению на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel, и иной информации и данных, необходимых для оказания Исполнителем Услуг. Кроме того, Участник обеспечивает обновление всей иной информации и данных, необходимых для оказания Исполнителем Услуг. При этом Участник несет ответственность за предоставление информации и данных, указанных в настоящем пункте, а также за любые последствия, возникшие в связи с предоставлением неактуальной, некорректной, недостоверной, неполной и/или противоречащей законодательству Российской Федерации информации.
 - 5.9. Участник предоставляет Пользователям услуги на условиях принципа недискриминации, паритетности и добросовестной конкуренции и обязан предоставлять всем Пользователям одинаковый по типу, объёму, качеству и уровню ассортимент услуг, функций (включая дополнительные), привилегий, льгот, стимулов, комиссионных, компенсаций, выгод и прав, который не отличается от ассортимента, предлагающегося пользователям (и/или их клиентам), пользующимся любыми другими Дистрибуционными каналами в той же стране.
 - 5.10. Участник на равных условиях с пользователями других систем предоставляет Пользователям право доступа к собственному Ресурсу мест и обеспечивает равные технологические возможности доступа с целью осуществления оформления авиаперевозок и дополнительных услуг.
 - 5.11. Участник обязан ко дню начала оказания Услуг, указанных в пункте 3.1 Оферты, обеспечить наличие необходимых доступов к Системе Участника, с которой должно

происходить взаимодействие Платформы MixVel и/или Терминала MixVel. В случае возникновения сбоев в работе Системы Участника, технических ошибок, перебоев в подключении, обновлений, инцидентов информационной безопасности либо иных обстоятельств, влияющих на возможность или корректность взаимодействия Системы Участника и Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, Участник вправе уведомить об этом Исполнителя посредством электронной почты, указав подробное описание возникшей проблемы. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору при наступлении вышеуказанных обстоятельств.

- 5.12. Участник обязуется передавать Исполнителю необходимую для оказания указанных в подпункте «а» пункта 3.1.1.1 и подпункте «а» пункта 3.1.2.1 Оферты Услуг информацию и материалы по запросу Исполнителя в срок, указанный в запросе Исполнителя. В случае, если Участник не может предоставить запрошенную информацию и материалы, в том числе при их отсутствии, он направляет соответствующее уведомление в адрес Исполнителя в срок не более 2 (Двух) календарных дней с момента получения данного запроса. При этом срок оказания Услуг соразмерно продлевается в связи с увеличением срока предоставления запрошенной Исполнителем информации и материалов. Участник гарантирует достоверность, полноту, актуальность, корректность, непротиворечивость и законность передаваемой Исполнителю информации и документации, а также наличие прав на них. Обязательства Участника считаются исполненными в случае предоставления информации и материалов в запрашиваемом объеме и требуемом качестве.
- 5.13. Участник обязуется использовать информацию и соблюдать технические требования, указанные на Информационном портале Исполнителя, в Правилах Платформы MixVel, Правилах Терминала MixVel, своевременно знакомиться с актуальными требованиями и актуальной редакцией указанных источников информации, обеспечивать их соблюдение на постоянной основе. При невыполнении Участником условий, предусмотренных указанными источниками информации, Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг. Участник признает, что соблюдение этих требований является обязательным условием для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Участник не может ссылаться на свою неинформированность о внесении изменений Исполнителем в указанные в настоящем пункте источники информации, а также на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг по Договору, или отказываться от получения Услуг на основании несогласия с внесенными изменениями. Указанное обязательство действует независимо от того, ознакомился Участник с изменениями или нет, а также независимо от отсутствия их оформления в письменной форме, скрепленной подписями и печатями Сторон.
- Стороны признают, что предоставление информации посредством Информационного портала Исполнителя имеет юридическую силу и может служить надлежащим доказательством при разрешении спорных вопросов. Информация, размещенная на Информационном портале Исполнителя, считается неотъемлемой частью настоящего Договора.
- Участник признаёт, что несёт полную ответственность за своевременное ознакомление с обновлениями на Информационном портале Исполнителя и обязуется действовать в соответствии с актуальной информацией, размещенной на нём.
- 5.14. Участник обязуется уведомлять Исполнителя о любых изменениях, вносимых в Систему Участника и влияющих на оказание Услуг по Договору, в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней с даты внесения изменений. Уведомление должно содержать подробное описание изменений, а также предполагаемое влияние таких изменений на оказание Услуг.
- 5.15. Участник обязуется обеспечивать точное исполнение рекомендаций, предоставленных Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору. Любые последствия, возникающие



вследствие некорректного исполнения таких рекомендаций, лежат в зоне ответственности Участника.

- 5.16. При использовании Платформы MixVel и/или Терминала MixVel Участник обязуется соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе при предоставлении Ресурса мест Пользователям, не предоставлять неактуальную, некорректную, недостоверную, неполную, противоречащую законодательству Российской Федерации информацию. При установлении любого из указанных обстоятельств Исполнитель вправе по своему усмотрению и без предварительного уведомления Участника ограничить доступ к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel или в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения Участнику убытков и иных расходов, понесённые им в результате прекращения действия Договора или ограничения доступа к Платформе MixVel и/или Терминалу MixVel.
- 5.17. Участник несет ответственность за точность и достоверность любых данных, касающихся тарифов, связанных с перевозкой на Рейсах Участника или авиакомпании-партнера, любых дополнительных или вспомогательных услуг или другой информации, предоставленной Участником по Договору и используемой Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel для процесса расчета стоимости перевозки, дополнительных и других услуг. В случае предъявления требований или исков к Исполнителю в связи с неточной, ошибочной или вводящей в заблуждение информацией, предоставленной Участником в рамках настоящего пункта, Участник обязуется полностью возместить Исполнителю все понесенные убытки, ущерб и расходы, связанные с данным нарушением.
- 5.18. Участник самостоятельно и за свой счет координирует с Платформой MixVel и/или Терминалом MixVel услуги Системы Участника и сторонних баз данных (IATA, ATPCO, ЦРТ, OAG и другие отраслевые поставщики данных) с целью своевременного обеспечения информацией Пользователей для осуществления Бронирования. Такая информация включает в себя, но не ограничивается, информацией по пассажирам, расписанию и его изменениям, тарифам, курсам перевода валют, дополнительным услугам, условиям применения тарифов, а также правилам оформления перевозок и дополнительных услуг.
- 5.19. Участник обязан своевременно изменять статусы купонов Билетов. При этом Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное изменение статусов купонов Билетов Участником и за все возникшие вследствие этого убытки Участника и/или Пользователя. В случае предъявления требований или исков к Исполнителю в связи с неточной, ошибочной или вводящей в заблуждение информацией, предоставленной Участником в рамках настоящего пункта, Участник обязуется полностью возместить Исполнителю все понесенные убытки, ущерб и расходы, связанные с данным нарушением.
- 5.20. Если Участник перекладывает Ресурс мест из одной инвенторной системы бронирования в другую, он обязан обеспечить исполнение обязательств, предусмотренных пунктами 3.6 – 3.8 Оферты.
- 5.21. Если Участник устанавливает сбор за услуги системы бронирования, его размер должен соответствовать фактическим расходам Участника, связанным с использованием такой системы, и быть обоснован условиями договора с организацией, эксплуатирующей систему бронирования. При этом общая плата за перевозку формируется в соответствии с Порядком, утверждённым Приказом Минтранса России от 31.10.2024 № 386, и включает пассажирский тариф, багажный тариф и предусмотренные сборы.
- 5.22. Участник имеет право указывать величину сбора за услуги системы бронирования на маршрут/квитанции, сформированные через Платформу MixVel и/или Терминал MixVel. Сбор за услуги системы бронирования является доходом Участника, входит в итоговую стоимость перевозки и доходом Исполнителя не является.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПРОЦЕДУРА ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 6.1. Оформление оказания Услуг осуществляется посредством согласования и подписания по усмотрению Исполнителя: или универсального передаточного документа, или иного документа, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации и признаваемого достаточным для целей бухгалтерского и налогового учета (далее – **«Закрывающий документ»**). Закрывающий документ составляется согласно форме, утвержденной Исполнителем или уполномоченными органами.
- 6.2. Суммы, подлежащие уплате за фактически оказанные Услуги в Отчетном периоде, определяются как **«Цена Услуг»** и отражаются в соответствующих Закрывающих документах.
- 6.3. Участник оплачивает Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой и Приложением № 1 к Оферте. Участник обязуется уплатить Исполнителю Цену Услуг на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета.
- 6.4. Исполнитель ежемесячно не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направляет в адрес Участника Закрывающие документы и счет.
- 6.5. Участник в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения указанных в пункте 6.4 Оферты документов обязуется либо (i) предоставить мотивированный отказ от подписания Закрывающих документов, либо (ii) подписать Закрывающие документы.
- 6.6. Если Исполнитель в течение 10 (Десяти) календарных дней после получения Участником Закрывающих документов получает мотивированный отказ от подписания Закрывающих документов Участником, он обязан устранить обоснованные замечания, указанные в мотивированном отказе, в разумные сроки, согласованные Сторонами, и повторно направить исправленные Закрывающие документы, а также при необходимости счет в адрес Участника для подписания.
- 6.7. Если в течение срока, установленного пунктом 6.5 Оферты, Участник не подпишет Закрывающие документы и не направит мотивированный отказ от подписания, то Услуги считаются принятыми Участником в полном объеме и без возражений. В указанном случае датой приемки оказанных Услуг будет считаться дата выставления Закрывающих документов.
- 6.8. Стороны вправе изменить стоимость Услуг по Договору путем подписания соответствующего соглашения.
- 6.9. В случае, если претензии к Закрывающим документам были урегулированы Сторонами после завершения Отчетного периода, за который были составлены соответствующие Закрывающие документы, Исполнитель обязуется отразить все согласованные Сторонами корректировки в счете и Закрывающих документах за следующий за корректируемым Отчетный период.
- 6.10. Стороны самостоятельно несут ответственность за уплату банковских платежей, налогов и иных обязательных платежей, возникающих в связи с исполнением своих обязательств по Договору.
- 6.11. Цена Услуг определяется без учета налога на добавленную стоимость (далее – **«НДС»**) и рассчитывается в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к Договору. Помимо указанной в Приложении № 1 к Оферте Цены Услуг Участник обязуется оплачивать НДС в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент проведения оплаты, согласно счетам и Закрывающим документам, выставляемым Исполнителем. Итоговая стоимость Услуг, указываемая в счетах и Закрывающих документах, складывается из размера Цены Услуг и суммы НДС.
- 6.12. Все платежи по Договору осуществляются банковским переводом в соответствии с банковскими реквизитами Исполнителя, указанными в Оферте и счете. Исполнитель имеет право изменить свои банковские реквизиты при условии письменного уведомления Участника в соответствии с положениями Оферты.
- 6.13. Датой исполнения обязательств по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 6.14. По требованию Исполнителя Участник предоставляет ему копию платежного поручения с отметкой банка о принятии к исполнению.
- 6.15. Стороны могут производить расчеты на основании сканированных и переданных документов по электронной почте.
- 6.16. Стороны согласовали, что все платежи по Договору производятся в российских рублях.
- 6.17. В случае возникновения дополнительных расходов, связанных с исполнением Услуг по Договору, и не предусмотренных условиями Оферты, Участник обязуется оплатить Исполнителю такие расходы в полном объеме в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.
- В случае возникновения условий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта, Исполнитель по факту возникновения дополнительных расходов, связанных с оказанием Услуг по Договору, направляет Участнику уведомление и проект соответствующего дополнительного соглашения с предоставлением документов, подтверждающих такие дополнительные расходы. Участник обязуется произвести компенсацию документально подтвержденных дополнительных расходов Исполнителя в порядке, согласованном Сторонами в соответствующем дополнительном соглашении.
- 6.18. Цена Услуг, фактически оказанных Исполнителем в период с даты начала оказания Услуг, определенной в соответствии с пунктом 3.4 Оферты, до даты фактического подписания Договора (далее — «**Предварительные услуги**»), включается в состав Цены Услуг за первый Отчетный период, наступивший после даты фактического подписания Договора. Исполнитель формирует и направляет Участнику Закрывающие документы и счет за первый Отчетный период, включающие стоимость Предварительных услуг в установленном Договором порядке. Оплата Предварительных услуг осуществляется Участником в сроки, установленные пунктом 6.3 Оферты.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта. Стороны признают, что условия Договора распространяют свое действие на отношения Сторон, возникшие с даты начала оказания Услуг, согласованной в соответствии с п. 3.4 Оферты, при условии совершения Акцепта.
- 7.2. Договор действует в течение 1 (Одного) календарного года. Договор подлежит автоматической пролонгации на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит возражений против пролонгации в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора. Количество пролонгаций неограниченно.
- 7.3. Договор (полностью или в отношении одного из комплекса Услуг, предусмотренных пунктами 3.1.1 и 3.1.2 Оферты) может быть расторгнут в следующих случаях:
- а) по предварительному письменному одностороннему уведомлению Исполнителя (Исполнитель направляет уведомление Участнику в любой момент периода действия Договора, не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения, любым доступным способом, в том числе по Электронной почте представителя Участника либо по адресу Участника, указанному в ЕГРЮЛ, а также посредством Информационного портала Исполнителя или иного официального канала связи Исполнителя. Договор будет считаться расторгнутым в срок, указанный в уведомлении);
 - б) по предварительному письменному одностороннему уведомлению Участника (Участник направляет уведомление Исполнителю в любой момент периода действия Договора, не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения, по электронной почте info@mixvel.com или по адресу Исполнителя, указанному в разделе 16 Оферты. Договор будет считаться расторгнутым в срок, указанный в уведомлении);
 - в) в случае заключения Сторонами договора с аналогичным предметом, вступающего в силу после даты Акцепта;
 - г) по взаимному письменному согласию Сторон;
 - д) по решению суда;

- е) в случае предусмотренного пунктом 4.15 прекращения Исполнителем работы (отключения) Терминала MixVel (Договор в части оказания комплекса Услуг, предусмотренного пунктом 3.1.2 Оферты будет считаться расторгнутым по инициативе Исполнителя. В указанном случае информирование Участника о расторжении производится Исполнителем путем публикации информации на Информационном портале Исполнителя или в иных официальных каналах связи Исполнителя).
- 7.4. Прекращение действия Договора не освобождает ни одну из Сторон от обязательств, возникших до даты его прекращения.
- 7.5. Участник вправе в порядке, предусмотренном Правилами Платформы MixVel и/или Правилами Терминала MixVel осуществить запрос на приостановление действия Договора, предварительно уведомив Исполнителя. При этом вышеуказанные обстоятельства не освобождают Участника от исполнения незавершенных обязательств перед Исполнителем. Участник обязуется предпринимать все разумные меры для минимизации любых негативных последствий (в том числе последствий, которые могут негативно отразиться на деловой репутации Исполнителя), возникающих в связи с приостановлением действия Договора. Это включает, но не ограничивается, конфиденциальностью информации о приостановлении действия Договора, предотвращением распространения негативной информации об Исполнителе, а также действиями, направленными на обеспечение положительного восприятия репутации Исполнителя в течение периода приостановления и после его прекращения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все убытки, которые подлежат возмещению в рамках Договора, возмещаются в сумме, не превышающей документально подтвержденный реальный ущерб.
- 8.2. Ответственность Исполнителя за ущерб, указанный в пункте 8.1 Оферты, ограничивается суммой вознаграждения Исполнителя за Услуги, оказанные Исполнителем в Отчетном периоде, в котором возник такой ущерб.
- 8.3. В случае нарушения Участником установленного Офертой срока оплаты Услуг он обязан оплатить Исполнителю пени в размере 1 % (Один процент) от неоплаченной в установленный срок суммы за каждый день просрочки в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.
- 8.4. При несоблюдении Участником сроков оплаты Услуг, пени или иных штрафов, компенсаций, а также в случае несоблюдения сроков подписания Закрывающих документов Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг незамедлительно после уведомления Участника. Приостановление продолжается до момента полного исполнения Участником своих обязательств. Исполнитель обязуется возобновить оказание Услуг в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента исполнения Участником своих обязательств.
- 8.5. Если просрочка оплаты вышеуказанных сумм и/или подписания Закрывающих документов превысит 1 (Один) месяц, Исполнитель вправе расторгнуть Договор незамедлительно после письменного уведомления Участника. При этом Участник обязан оплатить Услуги, оказанные до даты их приостановления и/или расторжения Договора.
- 8.6. Участник несет ответственность за точность, достоверность, актуальность, корректность, своевременность и полноту информации и данных, предоставляемых Исполнителю по настоящему Договору в части, предусмотренной пунктом 5.2 Оферты. В случае предоставления Участником неактуальной, некорректной, недостоверной, неточной или неполной информации, повлиявшей на результаты исполнения обязательств по Договору, Участник лишается права предъявлять претензии Исполнителю и не освобождается от обязанности осуществлять оплату Услуг в порядке, предусмотренном Офертой.



- 8.7. В случае нарушения Участником обязательств и гарантий, предусмотренных пунктами 5.2–5.7, 5.9 Оферты, Исполнитель вправе требовать от Участника устранения нарушений и оплаты штрафа в размере 100 000,00 рублей (Сто тысяч рублей ноль копеек) за каждый случай нарушения. Участник обязуется оплатить штраф в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности:
- а) за изменения, вносимые в Систему Участника его сотрудниками и/или третьими лицами без уведомления Исполнителя, если эти изменения влияют на оказание Услуг;
 - б) за действия (бездействие) третьих лиц, повлекшие ограничения использования Системы Участника;
 - в) за сбои в работе Платформы MixVel и/или Терминала MixVel по причинам, независящим от Исполнителя;
 - г) за невозможность достижения ожидаемых результатов Участником по причинам, не зависящим от Исполнителя;
 - д) в случае, если технология (базы данных, серверное обеспечение, сетевой доступ и т. д.), применяемая при оказании Услуг, попадает под санкции и другие ограничения или доступ к ней становится невозможным в связи с запретом правообладателя;
 - е) за остановку деятельности, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, возникшие в результате неисправности или несвоевременного устранения аварийных ситуаций на линиях связи, оборудовании, программном обеспечении или других технических средствах Участника или любых третьих лиц, задействованных Сторонами в ходе предоставления Услуг по Договору;
 - ж) за непредоставление или предоставление некорректной информации о Ресурсе мест Участника, а также в случае нарушения работоспособности Системы Участника;
 - з) за сбои на стороне Системы Участника;
 - и) за иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя;
 - к) ни за какие финансовые обязательства, возникающие между Пользователями, Участниками и иными третьими лицами.
- 8.9. Участник обязуется полностью возместить Исполнителю убытки, штрафы, расходы (включая судебные издержки, сопутствующие расходы), которые понесены, или могут быть понесены, или взысканы с Исполнителя в связи с действиями, бездействием или ненадлежащими действиями Участника в рамках Договора.
- 8.10. Участник отказывается от предъявления претензий или требований к Исполнителю за неточности данных в Билете и/или ЭМД, сформированных автоматически на основании данных из Системы Участника. Участник признает и соглашается с тем, что ответственность за точность и полноту исходных данных, использованных для автоматического формирования Билетов и ЭМД, полностью лежит на Участнике.
- 8.11. Информация о предоставлении доступа к Рейсам Участника через Платформу MixVel и/или Терминал MixVel всем ее пользователям поступает на Платформу MixVel и/или в Терминал MixVel на основании данных Системы Участника. Участник несет ответственность за своевременность и точность предоставляемых данных, обеспечивающих корректное отображение доступности Рейсов на Платформе MixVel и/или в Терминале MixVel. Права продажи Билетов определяются Участником через настройки пунктов продажи в собственном сеансе или посредством обменных файлов в нейтральных сеансах (ТКП или BSP). Участник обязуется своевременно обновлять и корректировать настройки и данные, касающиеся доступности и продажи Билетов, чтобы соответствовать всем применимым правилам и требованиям Платформы MixVel и/или Терминала MixVel. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки или нарушения, связанные с предоставлением доступа или продажей Билетов, возникшие из-за неисправности или неточности данных, предоставленных Участником.



В случае выявления Исполнителем ошибок или несоответствий в данных, предоставленных Участником, Исполнитель вправе приостановить отображение соответствующих Рейсов или продажу Билетов до устранения таких ошибок или несоответствий, предварительно уведомив Участника.

- 8.12. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.13. Все споры и разногласия по Договору стороны стараются решить посредством переговоров. Если это невозможно, споры передаются в Арбитражный суд города Москвы по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с момента доставки претензии другой Стороне.
- 8.14. Претензия направляется в письменной форме и должна содержать обоснованное требование заявителя.
- 8.15. Претензия направляется по адресу получателя заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером с подтверждением о получении.
- 8.16. Стороны пришли к соглашению, что положения ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяются к правоотношениям Сторон, возникшим в связи с исполнением Договора.
- 8.17. В случае, если между Сторонами возникает судебный спор в отношении исполнения Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента вынесения решения суда первой инстанции.
Участник обязуется оплатить Исполнителю стоимость всех фактически оказанных до момента приостановления Услуг в соответствии с подписанными Закрывающими документами в порядке, предусмотренном Оферты. Возобновление оказания Услуг после разрешения судебного спора осуществляется по согласованию Сторон и на условиях, которые будут перечислены в соответствующем соглашении по результатам окончания судебного спора.
Приостановление оказания Услуг в связи с судебным спором не считается нарушением обязательств Исполнителем и не влечет необходимости возмещения убытков за задержку оказания Услуг.
- 8.18. Стороны соглашаются с тем, что оказание Услуг может требовать доступа в глобальную сеть общего пользования и сеть «Интернет», и что с этим связаны определенные риски. В связи с этим, в тех пределах, в которых это допускается по закону, Исполнитель не несет ответственности перед Участником за любые прямые и/или косвенные убытки, в т.ч. упущенную выгоду или потерю репутации, будь то в силу Договора, деликта или по иным основаниям, возникающим в результате заражения компьютерным вирусом, действием шпионских программ, DDoS атак, вредоносного программного обеспечения, троянских программ или вирусных программ самотиражирования («червей»), которые могут быть внедрены в локальную сеть, на серверы или иное оборудование, или в связи с указанными обстоятельствами, с учетом того, что Исполнитель добросовестно исполнял свои обязательства.
- 8.19. Стороны признают, что возможность предоставления Пользователю доступа к Ресурсу мест через Сеанс ТКП зависит от надлежащего обеспечения со стороны ТКП соответствующей технической возможности. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению Пользователю доступа к Ресурсу мест, в случаях, когда такие обстоятельства вызваны действиями или бездействием третьей стороны — ТКП, в частности, при возникновении технических сбоев, прекращении либо ограничении работы Сеанса ТКП со стороны ТКП, не зависящих от воли и действий Исполнителя.
- 8.20. Если ТКП временно или окончательно прекратило предоставление необходимых ресурсов, доступов или технической возможности доступа к Ресурсу мест в Сеансе ТКП, что привело к невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств перед Агентством, Исполнитель не несет ответственности за возникшие вследствие этого последствия, включая невозможность оказания Услуг, предусмотренных Договором, и за понесенные Участником убытки, в том числе неполученные доходы и иную выгоду.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение было невозможно из-за обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнения, землетрясения, прочие природные катаклизмы, войны, террористические акты, взрывы, бомбардировки, революции, массовые беспорядки, гражданские волнения, локауты и иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Сторона, не способная исполнять свои обязательства из-за обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону в письменной форме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента начала таких обстоятельств. Уведомление должно четко содержать:
- характер обстоятельств непреодолимой силы;
 - оценка воздействия на исполнение обязательств по Договору;
 - приблизительная длительность действия указанных обстоятельств.
- Дополнительно уведомление должно сопровождаться заявлением от соответствующих государственных органов или торговой палаты, подтверждающим наличие таких обстоятельств.
- 9.3. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на их действие, обязана уведомить другую Сторону о прекращении этих обстоятельств в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента, когда стало известно или должно было стать известно о прекращении. В случае несвоевременного уведомления или его отсутствия Сторона, полагающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, несет ответственность за любые убытки, расходы и ущерб, причиненные другой Стороне в результате такого нарушения.
- 9.4. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору продлевается пропорционально сроку действия таких обстоятельств. Стороны обязуются приложить все разумные усилия для исполнения других обязательств, которые возможно выполнить несмотря на существующие обстоятельства непреодолимой силы.
- 9.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (Одного) месяца, или имеются основания полагать, что оно продлится дольше, или если такие обстоятельства вызваны изменением законодательства Российской Федерации, Стороны обязуются провести переговоры для согласования изменений и дополнений к Договору с целью продолжить исполнение обязательств на приемлемых условиях для обеих Сторон. Если Стороны не достигнут согласия по изменениям и дополнениям в течение 10 (Десяти) рабочих дней с начала переговоров, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, направив письменное уведомление другой Стороне, без обязательств по возмещению понесенных в связи с расторжением убытков.
- 9.6. Санкционные ограничения, запретительные меры и/или законодательные/нормативные акты, а также иные ограничения, принятые соответствующими государственными органами и/или введенные международными организациями, влияющие на исполнение обязательств Сторонами по Договору, расцениваются в качестве обстоятельств непреодолимой силы. Стороны установили, что указанные обстоятельства регламентируются настоящим разделом.

10. ЗАПРЕТ НА УСТУПКУ ПРАВА И ПЕРЕДАЧУ ДОГОВОРА

- 10.1. Стороны не вправе передавать права по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 11.1. С даты вступления в силу Договора Стороны соблюдают конфиденциальность всей информации, относящейся к Договору, в соответствии с условиями, изложенными в Соглашении о конфиденциальности и неразглашении (Приложение № 4 к Оферте).
- 11.2. Участник предоставляет Исполнителю право анонсировать и публиковать информацию о факте заключения Договора на сайте Исполнителя и в других информационных источниках. При этом ни одна из Сторон не вправе раскрывать конкретные условия и положения Договора без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 11.3. Любой ущерб, причиненный нарушением конфиденциальности, должен быть возмещен виновной Стороной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.4. Исполнитель вправе использовать товарный знак и/или логотип Участника, анонсировать факт заключения Договора на своем интернет-сайте, на Платформе MixVel, в Терминале MixVel и в иных источниках в целях информирования о сотрудничестве и/или рекламы собственных услуг.

Участник гарантирует, что объекты интеллектуальной собственности, предоставленные Исполнителю для размещения, зарегистрированы в установленном порядке и/или права на их использование принадлежат Участнику.

Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, предоставляемые Участником, сохраняются за их правообладателем. Исполнителю предоставляются ограниченные права использования объектов интеллектуальной собственности исключительно в целях размещения на интернет-сайте, на Платформе MixVel, в Терминале MixVel и в иных источниках.

Исполнитель не вправе использовать объекты интеллектуальной собственности, предоставляемые Участником, для собственных нужд и не вправе предоставлять третьим лицам право такого использования.

12. ЗАЩИТА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 12.1. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и иными нормативными актами Российской Федерации. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных в строгом соответствии с установленным законодательством Российской Федерации принципами и правилами. Передаваемые друг другу Сторонами персональные данные относятся к Конфиденциальной информации. Стороны обязуются использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в пункте 12.5 Оферты. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
- 12.2. Стороны вправе осуществлять обработку персональных данных, ставших им известными в связи с исполнением Договора, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 12.3. Участник и Исполнитель будут осуществлять полный цикл обработки персональных данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение. Базы данных Исполнителя находятся на территории Российской Федерации.
- 12.4. Состав персональных данных, подлежащих обработке, включает:
 - фамилия, имя, отчество;
 - пол;
 - данные документа, удостоверяющего личность (паспорт, заграничный паспорт, военный билет);



- дата рождения;
 - гражданство;
 - адрес регистрации и проживания;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - ИНН;
 - СНИЛС;
 - банковские реквизиты;
 - сведения о детях;
 - иные персональные данные, которые были переданы Исполнителю в рамках оказания Услуг по Договору.
- 12.5. Целью обработки персональных данных является исполнение Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, в том числе осуществление Бронирования и Вторичных операций с Бронированием, оформление Билетов, ЭМД Пользователями в интересах субъектов ПДн.
- 12.6. Стороны вправе использовать персональные данные только в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации для их обработки и защиты. Указанные обязательства по обеспечению конфиденциальности не применяются к обезличенным и общедоступным персональным данным.
- 12.7. Исполнитель передает (предоставляет) Участнику персональные данные по поручению Пользователя в объеме и целях, определенных настоящим разделом Оферты, на основании договора, заключенного между Исполнителем и соответствующим Пользователем.
- 12.8. Стороны несут ответственность за сбор и обработку персональных данных в рамках Договора согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 12.9. Стороны обязуются обрабатывать ставшие им известными в связи с исполнением Договора персональные данные до наступления одного из следующих событий:
- получения от Участника или Исполнителя уведомления о необходимости прекращения обработки;
 - достижения Исполнителем цели обработки, предусмотренной Договором, или утраты необходимости в ее достижении;
 - прекращения действия Договора.
- 12.10. Стороны обязуются в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления одного из событий, указанных в пункте 12.9 Договора, уничтожить такие персональные данные или обеспечить прекращение их обработки, за исключением ситуаций, когда продолжение обработки допускается действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.11. В течение срока действия Договора Стороны обязуются по запросу другой Стороны в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения запроса предоставить документы и/или иную информацию, подтверждающие принятые меры и соблюдение стандартов конфиденциальности и безопасности данных. Эти документы должны быть подписаны уполномоченным лицом.
- 12.12. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, ставших им известными в связи с исполнением Договора, и обеспечивать их безопасность с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации, принимать меры, направленные на обеспечение выполнения оператором обязанностей при сборе персональных данных, предусмотренных в ст. 18.1. Закона.
- 12.13. Стороны при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных осуществляется

- в соответствии с требованиями, установленными Законом.
- 12.14. Стороны в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона должны в течение 24 (Двадцати четырех) часов в письменном виде или по электронным каналам связи сообщать другой Стороне обо всех случаях утечки или установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ставших им известными в связи с исполнением Договора.
- 12.15. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Стороны обязуются прекратить такую обработку в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты выявления.
- 12.16. Стороны согласовали, что в случае передачи Участником Исполнителю персональных данных в рамках Договора, Исполнитель обрабатывает их по поручению Участника в объеме и целях, установленных настоящим разделом Оферты.
Исполнитель имеет право перепоручить обработку персональных данных третьим лицам, при этом он обязуется уведомить об этом Участника в течение 5 (Пяти) рабочих дней.
- 12.17. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Исполнителя несет Участник. Исполнитель, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Участника, несет ответственность перед Участником.

13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 13.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники:
- 1) не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;
 - 2) не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Российской Федерации, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.

14. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 14.1. Стороны согласовали, что все уведомления, запросы, требования или решения, требуемые или предоставляемые в соответствии с Договором, а также Закрывающие документы, соглашения и/или иные документы в рамках Договора должны быть подписаны исключительно с использованием Системы ЭДО. Указанные документы являются отправленными/подписанными надлежащим образом, если они отправлены/подписаны посредством Системы ЭДО с применением усиленных квалифицированных электронных цифровых подписей (далее – «ЭЦП»). Стороны признают, что документы, переданные/полученные посредством Системы ЭДО, юридически эквивалентны документам, оформленным на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон в рамках Договора.
- 14.2. Стороны самостоятельно подключаются к Системе ЭДО и несут расходы по подключению к Системе ЭДО и ее использованию. При использовании ЭЦП Стороны обязаны:
- а) обеспечивать конфиденциальность ключей ЭЦП, в частности, не допускать использование принадлежащих им ключей ЭЦП без их согласия;
 - б) уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки ЭЦП, и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа ЭЦП в течение не более чем 1 (Одного) рабочего дня со дня получения информации о

- таким нарушением;
- в) не использовать ключ ЭЦП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;
 - г) использовать для создания и проверки квалифицированных ЭЦП, а также для создания ключей и их проверки средства ЭЦП, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 14.3. Любая из Сторон вправе в любой момент обратиться к оператору Системы ЭДО для разрешения спорных вопросов по фактам документооборота без извещения о таком обращении другой Стороны.
- 14.4. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными усиленными квалифицированными ЭЦП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны, а также предоставить соответствующие подтверждающие документы в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента обнаружения такого сбоя. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверенные печатью организации.
- 14.5. Стороны признают Систему ЭДО приоритетным способом обмена документами. В случае отказа Участника от использования Системы ЭДО и изъявления желания производить обмен документами на бумажных носителях Исполнитель имеет право взыскивать с Участника суммы расходов, затраченные на изготовление, отправку и получение документов на бумажных носителях любым доступным способом, в том числе путем зачета уплаченной Участником стоимости Услуг в счет компенсации указанных расходов.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Настоящая Оферта может быть изменена или дополнена Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путем размещения ее актуальной версии на Информационном портале Исполнителя. Продолжение потребления Участником Услуг после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает согласие и принятие Участником изменений и/или дополнений.
- 15.2. Исполнитель в любой момент может потребовать расторжения Договора в соответствии с пунктом 7.3 Оферты. Участник соглашается, что после расторжения Договора по указанному основанию предложение заключить Договор (Оферта) перестает быть адресовано указанному Участнику и не может быть им акцептовано повторно. В связи с вышеуказанным, возобновление сотрудничества между Сторонами возможно исключительно путем заключения двухстороннего письменного договора на согласованных условиях.
- 15.3. Вся пользовательская, техническая и иная документация (а также иная информация), размещенная на Информационном портале Исполнителя, является неотъемлемой частью Договора.
- 15.4. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу только при условии наличия должным образом оформленных документов и подписания или акцептования их полномочными представителями Сторон. Каждое соглашение и приложение к Договору считаются его неотъемлемыми частями и могут быть принудительно приведены в исполнение в судебном порядке, если они подписаны обеими Сторонами.
- 15.5. Оказание Услуг, не предусмотренных Договором, в случае необходимости оформляется отдельным документом.
- 15.6. При изменении реквизитов, указанных в настоящей Оферте или Подтверждающем письме, в том числе Электронной почты представителя Участника, Стороны обязуются извещать друг друга путем письменного уведомления в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента указанных изменений. Письменное уведомление может быть направлено

- заказным письмом или курьером по месту нахождения Сторон либо в порядке, предусмотренном пунктом 15.7 Оферты.
- 15.7. Все уведомления, сообщения и документы, которые предусмотрены Договором в качестве обязательных или допустимых, должны оформляться в письменной форме (включая электронные письма) и направляться следующими способами. Момент их получения определяется в соответствии с нижеизложенными правилами:
- а) посредством электронной почты – в момент отправки, если подтверждение адресата о получении сообщения не будет получено ранее;
 - б) через Систему ЭДО – в момент получения, указанный в Системе ЭДО, а при отсутствии такой отметки – в момент отправки.
- Уведомления должны направляться по адресам, указанным в разделе 16 Оферты, в пункте 15.8 Договора, ЕГРЮЛ/ЕГРИП.
- 15.8. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, осуществляемой по адресам электронной почты.
- Исполнитель осуществляет отправку и получение сообщений посредством электронных адресов info@mixvel.com (по общим и юридическим вопросам), partner@mixvel.com (по коммерческим вопросам и по вопросам оказания услуг), support@mixvel.com (по техническим вопросам), acctauto@mixvel.com (адрес исключительно для отправки автоматических сообщений, без возможности принятия входящих сообщений). Участник осуществляет отправку и получение сообщений посредством Электронной почты представителя Участника или иного электронного адреса, указанного в официальном письме Участника.
- По указанным адресам могут направляться уведомления, извещения, претензии, Закрывающие документы, отчёты и иные юридически значимые сообщения.
- 15.9. Переписка между Сторонами по существу Договора по электронной почте может быть использована в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов, в том числе и в судебных инстанциях.
- 15.10. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- Стороны согласны, что все документы, связанные с исполнением и/или изменением Договора, подписанные и переданные Сторонами друг другу с использованием электронной почты имеют для Сторон полную юридическую силу, порождают права и обязанности в соответствии с Договором и могут быть использованы в качестве надлежащего доказательства при возникновении судебного спора.
- 15.12. Договор и все споры по нему регулируются и интерпретируются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Каждая Сторона соглашается, что применимым законодательством по Договору является законодательство Российской Федерации и обязуется руководствоваться применимым законодательством в любом спорном вопросе, возникающем по Договору или относящемся к нему.
- 15.13. Настоящим Стороны заявляют и подтверждают, что они заключают Договор свободно и добровольно, без какого-либо принуждения, заблуждения или обмана. Каждая из Сторон подтверждает, что она получила, ознакомилась и поняла содержание Договора, имела достаточно времени и возможностей для оценки потенциальных рисков и возможной выгоды, связанных с заключением Договора.
- 15.14. Договор составляет полное соглашение (согласие) между Сторонами относительно его предмета и условий и заменяет все предыдущие договоренности Сторон, устные или письменные предварительные переговоры между Сторонами, относящиеся к Договору.
- 15.15. Если какое-либо из положений (условий) Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации будет определено как нарушающее любое применяемое положение, закон, нормы закона или постановления, независимо, существуют ли они сейчас или будут приняты или введены позже, или будет признано компетентным судом недействительным, незаконным или не имеющим юридической силы, то такое положение

будет исключено из Договора, однако это не повлияет на действительность или юридическую силу остальных положений Договора, которые останутся в силе в полной мере. Стороны обязуются добросовестно сотрудничать с целью замены недействительного положения юридически действительным положением, наиболее приближенным к намерениям Сторон.

15.16. Акцептуя Оферту, Участник признает, что информация, предоставленная посредством Информационного портала Исполнителя и/или посредством других официальных источников Исполнителя, признается обеими Сторонами юридически действительной и может быть использована в качестве надлежащего доказательства при разрешении спорных вопросов.

15.17. Стороны гарантируют:

- Стороны не находятся в состоянии неплатежеспособности или временного приостановления исполнения денежных обязательств, в отношении Сторон не введено наблюдение и не применяется иная процедура банкротства, предусмотренная применимым законодательством;
- заключение и исполнение Договора не приведет к нарушению Сторонами требований законодательства, положений каких-либо договоров, соглашений, судебных запретов и/или постановлений, обязательных для Сторон;
- Стороны подтверждают уплату всех налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также ведение и своевременную подачу в налоговые и иные государственные органы налоговой, статистической и иной государственной отчетности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Миксвел» (ООО «Миксвел»)

Адрес (местонахождение): Российская Федерация, 121165, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, пр-кт Кутузовский, д. 30, помещ. 1П

ИНН: 7734473613

ОГРН: 1237700190254

Эл. почта: info@mixvel.com

Генеральный директор: И.М. Баскаков

**Приложение № 1
к Публичной оферте
на заключение договора**

ЦЕНА УСЛУГ

1. Цена Услуг, оказываемых Исполнителем, складывается из ежемесячной абонентской платы в размере 1 250,00 рублей (Одна тысяча двести пятьдесят рублей ноль копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, а именно:
 - 187,50 рублей (Сто восемьдесят семь рублей пятьдесят копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за услуги по обеспечению доступа Пользователей к Ресурсу мест Участника, размещенному в Системе Участника посредством Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, для Бронирования и продаж, согласно пунктам 3.1.1.1 и 3.1.2.1 Оферты;
 - 1 062,50 рублей (Одна тысяча шестьдесят два рубля пятьдесят копеек), кроме того НДС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, за услуги по техническому сопровождению, модификации (текущим доработкам), тестированию, настройке Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, согласно пунктам 3.1.1.2 и 3.1.2.2 Оферты.
2. Абонентская плата выплачивается в полном размере вне зависимости от количества или объема потребляемых Участником Услуг. В случае, если Участник потребляет Услуги не полный календарный месяц, размер абонентской платы также не меняется.
3. Настоящим Участник уведомлен, что вышеуказанная Цена Услуг устанавливается для перечня Услуг, зафиксированного в пункте 3.1 Оферты. В случае, если потребуются изменить состав Услуг либо внести иные дополнения в условия сотрудничества Сторон, Стороны подписывают дополнительное соглашение или отдельный договор, в котором прописывают все необходимые изменения, в том числе определяют новую Цену Услуг.
4. Билеты и ЭМД, выписанные в рамках Сеанса ТКП, не подлежат дополнительной тарификации Исполнителем. Оплата за выписку указанных Билетов и ЭМД осуществляется Участником самостоятельно в рамках заключенного между Участником и ТКП договора.

**Приложение № 2
к Публичной оферте
на заключение договора**

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ

1. Исполнитель обеспечивает возможность непрерывного предоставления Услуг Пользователям с Уровнем доступности 99,6% для Платформы MixVel и 99,3% для Терминала MixVel при условии исполнения Участником требований, возложенных на него Договором.
2. Исполнитель гарантирует обработку Платформой MixVel и Терминалом MixVel (на весь набор описанных в Терминале MixVel Пультов) 200 RPS («запросов в секунду») с допустимыми пиковыми значениями в 300 RPS непрерывной длительностью не более 1 (Одного) часа, кратковременными пиковыми значениями в 400 RPS непрерывной длительностью не более 1 (Одной) минуты.
3. В штатном режиме функционирования и при плановой нагрузке в соответствии с пунктом 2 настоящего Приложения Исполнитель обеспечивает следующие параметры работы Платформы MixVel и Терминала MixVel (на весь набор описанных в Терминале MixVel Пультов):
 - а) время ответа:
 - поисковые запросы по перцентилю 95% - 12 секунд;
 - не поисковые бизнес-операции по перцентилю 95% - 180 секунд;
 - б) количество ошибок по вине сервиса:
 - до 7% ошибок на операцию поиска, что составляет 70 ошибок в секунду при потоке 1000 RPS на операцию поиска;
 - до 3% ошибок на не поисковые операции, что составляет 3 ошибки в секунду при потоке 100 RPS на не поисковые бизнес-операции.
4. Плановые и срочные работы Платформы MixVel соответствуют заданным показателям:
 - плановые установки новых версий релизов – 1 раз в 2 недели по 3 минуты;
 - плановые регламентные работы по настройке и оптимизации инфраструктуры – 1 раз в неделю по 10 минут;
 - срочные установки обновлений (хотфиксов) – 1 раз в неделю по 3 минуты.

Плановые и срочные работы Терминала MixVel соответствуют заданным показателям:

 - плановые работы - не более 2 часов в месяц в период между 22:00 и 08:00 часами по московскому времени;
 - срочные установки обновлений (хотфиксов) – 1 раз в неделю по 10 минут.
5. Время уведомления о проведении плановых или срочных работ Платформы MixVel и/или Терминала MixVel посредством Информационного портала Исполнителя и/или каналов связи, ссылки на которые размещены на Информационном портале Исполнителя:
 - плановых – не менее чем за 8 часов до начала работ;
 - срочных – не позднее 20 минут перед началом работ.
6. Для оценки работы Платформы MixVel и/или Терминала MixVel расчет всех метрик и показателей работы производится на основе данных собственных систем мониторинга и логирования Исполнителя. Метрики собираются на усмотрение Исполнителя как в режиме реального времени, так и за предыдущие периоды. Стороны согласовали, что



информация и данные, полученные посредством указанного мониторинга, являются обоснованным и достоверным доказательством при споре Сторон по качеству предоставления Услуг.

7. Неработоспособность Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, вызванная неисправностью и/или сбоями в работе сторонних используемых сервисов, не учитывается при расчете Уровня доступности Платформы MixVel и/или Терминала MixVel. Таким образом, в случае неработоспособности используемых сторонних сервисов Платформа MixVel и/или Терминал MixVel не смогут выполнять заявленные функции, но при этом не будут считаться неработоспособными. Параметры метрик работоспособности сторонних систем вычисляются на основе метрик подсистемы мониторинга Платформы MixVel и/или Терминала MixVel как полное время обработки запроса от момента отправки запроса в канал связи с системой до времени получения ответа, включая накладные расходы на сетевую инфраструктуру и каналы связи. При этом время отсылки запроса или ожидания ответа в случае полной недоступности вызываемой системы также считается временем запроса.
8. В Уровень доступности Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, указанный в пункте 2 настоящего Приложения к Оферте, не включаются:
 - время на проведение плановых и срочных работ;
 - простои из-за причин, не зависящих от Исполнителя, по вине используемых сторонних сервисов, их сетевой инфраструктуры, аппаратной и программной частей.
9. В расчет параметров метрик не включаются:
 - задержки каналов связи между инфраструктурой Исполнителя и Участника;
 - задержки сетевой инфраструктуры Пользователей;
 - задержки аппаратно-программных средств Пользователей.
10. Время на проведение плановых и срочных работ, простои из-за причин, не зависящих от Исполнителя, по вине используемых сторонних сервисов, их сетевой инфраструктуры, аппаратной и программной частей не учитываются при определении указанного в настоящем Приложении Уровня доступности и параметров работы Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.
11. В процессе оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель обеспечивает техническое сопровождение Платформы MixVel и/или Терминала MixVel.
12. Техническое сопровождение Платформы MixVel и/или Терминала MixVel включает в себя:
 - обеспечение работоспособности и функционирования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, в том числе при первичной интеграции, тестировании, настройках и изменениях (адаптации, переустановке) в программно-аппаратной среде, контроль за выдачей и соблюдением прав доступа;
 - настройка, обеспечение работоспособности и функционирования программно-аппаратной среды Исполнителя, предоставленной с целью использования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel через удаленный доступ (в том числе с целью тестирования, оптимизации и организации функционирования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel в соответствии с требованиями Участника);
 - мониторинг функционирования (в том числе производительности, отказоустойчивости и соблюдения информационной безопасности) Платформы MixVel и/или Терминала MixVel и устранение ошибок и сбоев в работе Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, в том числе путем тестирования, а также иными способами, согласованными Сторонами;

- исправление ошибок, несоответствий, инцидентов, дефектов;
 - профилактическая модификация Платформы MixVel и/или Терминала MixVel после поставки в целях обнаружения и корректировки имеющихся в ней скрытых ошибок для предотвращения явного проявления этих ошибок при эксплуатации Платформы MixVel и/или Терминала MixVel;
 - адаптация, сборка, установка, тестирование обновленных версий и доведение таких новых версий до Участника;
 - адаптация, настройка и дальнейшая техподдержка Платформы MixVel и/или Терминала MixVel с учетом особенностей Системы Участника и производимых в ней изменений;
 - информационно-справочная поддержка функционирования Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, в том числе рекомендации, консультации по установке, настройке и работе Платформы MixVel и/или Терминала MixVel, восстановлению работоспособности, по типовому функционалу и его обновлению, модификации и аналогичных консультациях, связанных с использованием Платформы MixVel и/или Терминала MixVel;
 - обновление, дополнение и поддержание в актуальном состоянии Информационного портала Исполнителя.
13. Доработки функционала Платформы MixVel и/или Терминала MixVel по запросу Участника, которые не относятся к факторам, блокирующим оказание Услуг по Договору, проходят процесс оценки и планирования со стороны Исполнителя. Результаты анализа на трудозатраты, стоимость и ориентировочные сроки предоставляются Участнику. По итогам согласования Сторонами состава, объема, условий, стоимости и сроков доработок, Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору на оказание таких услуг.
14. Исполнитель подтверждает, что вся актуальная документация, в том числе описание методов API для Платформы MixVel, расположена на Информационном портале Исполнителя.



Приложение № 3
к Публичной оферте
на заключение договора

ФОРМА

Генеральному директору

ООО «Миксвел»

Баскакову И.М.

Подтверждающее письмо

Настоящим письмом _____
(наименование)

подтверждает свое согласие (акцепт) с условиями Публичной оферты на заключение договора, расположенной по адресу <https://docs.mixvel.com>.

Просим учесть следующие контактные и платежные данные:

Полное и сокращенное наименование организации: _____

ИНН: _____

ОГРН: _____

Юридический адрес: _____

Фактический (почтовый) адрес: _____

Наименование банка: _____

БИК: _____

Расчетный счёт: _____

Корреспондентский счёт: _____

Электронная почта организации: _____

Код ICAO: _____

Код IATA: _____

Код ТКП: _____

Электронная почта уполномоченного представителя (для решения организационных вопросов): _____

Дата начала оказания услуг (если отличается от 01.09.2025): _____.

_____ / _____

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата: _____

**Приложение № 4
к Публичной оферте
на заключение договора**

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И НЕРАЗГЛАШЕНИИ

Настоящее Соглашение о конфиденциальности и неразглашении (далее – «Соглашение») заключено в дату Акцепта Оферты между Исполнителем и Участником и является неотъемлемой частью Договора.

Каждая из Сторон, которая раскрывает Конфиденциальную Информацию (как определено ниже), в дальнейшем именуется как «Раскрывающая Сторона», а каждая Сторона, получающая Конфиденциальную Информацию – «Принимающая Сторона».

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Стороны раскрывают друг другу определенную Конфиденциальную Информацию исключительно в целях заключения Договора, исполнения обязательств по нему, а также договоренностей любого рода, переговоров, включая преддоговорные переговоры и переписку (далее – **«Цель настоящего Соглашения»**),

Стороны пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Конфиденциальная Информация.

Любая информация, раскрываемая Раскрывающей Стороной Принимающей Стороне, считается Сторонами «Конфиденциальной Информацией» и включает в себя, без ограничений, любую техническую, юридическую, маркетинговую, финансовую, корпоративную информацию, а также информацию в отношении коммерческих технологий, патентов и заявок на них, товарных знаков, авторских прав, любой интеллектуальной собственности, ноу-хау, изобретений, открытий, улучшений, методов, процессов, техник, алгоритмов, образцов, медиа, программного обеспечения (в форме исходного или объектного кода), проектов, рисунков, формул, тестовых данных в отношении любых проектов, работы в процессе выполнения, исследований, разработок, дистрибуции, оказания услуг, цены или предложений, или любую персональную информацию в отношении Раскрывающей Стороны, ее текущих или будущих продуктов, продаж, поставщиков, клиентов, покупателей, работников, подрядчиков, инвесторов или бизнеса, а равно раскрытую или предоставленную на встречах, переговорах, в документах, корреспонденции или иным образом, в любой форме (устной, письменной, визуальной, графической или электронной, в том числе путем предоставления удаленного доступа). Конфиденциальная Информация также будет включать информацию всех третьих лиц и информацию, которую Раскрывающая Сторона получила от таковых. Информация относится к Конфиденциальной Информации независимо от того, была ли она разглашена намеренно или случайно, была ли маркирована как «конфиденциальная» или нет.

2. Запрет на использование Конфиденциальной Информации.

Принимающая Сторона обязуется использовать Конфиденциальную Информацию исключительно для Цели настоящего Соглашения, но не для каких-либо иных целей и не для целей недобросовестной или нечестной конкуренции. Принимающая Сторона вправе использовать Конфиденциальную Информацию исключительно в той степени, которая необходима для достижения Цели настоящего Соглашения.

3. Исключения из Обязательств.

Конфиденциальная Информация не включает в себя информацию, в отношении которой Принимающая Сторона может доказать посредством надлежащих письменных документов, что такая информация: (а) доступна или в последующем стала доступна широкому кругу лиц не в связи с нарушениями, действиями и/или бездействием Принимающей Стороны; (б) является предметом предварительного письменного разрешения на раскрытие, предоставленного Раскрывающей Стороной; (с) известна Принимающей Стороне в момент получения такой информации, что может быть подтверждено письменными записями и документами; (д) была разработана ею самостоятельно без использования или обращения к Конфиденциальной Информации Раскрывающей Стороны; (е) требуется к раскрытию Принимающей Стороной на основании применимых норм права, постановления суда или компетентного государственного органа, но, однако, лишь в тех пределах и объемах раскрытия, которые своевременно и предварительно будут сообщены Раскрывающей Стороне и в отношении которых Принимающая Сторона окажет Раскрывающей Стороне необходимое содействие в получении распоряжения, защищающего такую информацию от какого-либо раскрытия либо ограничивающего объем информации, подлежащей раскрытию.

Бремя доказывания, что конкретная информация не является Конфиденциальной Информацией, всегда возлагается на Принимающую Сторону. Принимающая Сторона должна предоставить Раскрывающей Стороне письменные доказательства подтверждающие, что переданная информация подпадает под вышеуказанные категории.

4. Обязательства по Запрету Раскрытия и Использования.

Принимающая Сторона настоящим подтверждает и соглашается, что в любой момент в течение срока действия настоящего Соглашения и после его истечения, она будет предпринимать все разумные меры, необходимые для обеспечения секретности Конфиденциальной Информации, а также защиты и обеспечения защиты Конфиденциальной Информации от несанкционированного использования или раскрытия, используя по крайней мере тот же уровень заботы и защиты, который применяется ей в отношении своей собственной Конфиденциальной Информации схожего уровня важности, но в любом случае не менее, чем разумный уровень заботы.

Принимающая Сторона обязуется самостоятельно определять и применять соответствующие методы защиты Конфиденциальной Информации, переданной в рамках данного Соглашения. Эти методы должны соответствовать требованиям, установленным в настоящем Соглашении.

Передача Конфиденциальной информации посредством электронной почты возможна исключительно по адресам электронной почты, согласованным Сторонами, и должна быть защищена, чтобы обеспечить конфиденциальность и целостность информации.

На момент заключения Соглашения надлежащими адресами электронной почты Сторон признаются: Электронная почта представителя Участника (со стороны Участника), info@mixvel.com и иные адреса с доменным расширением @mixvel.com (со стороны Исполнителя).

Изменение или дополнение перечня надлежащих адресов электронной почты допускается по письменному соглашению Сторон, в том числе посредством обмена электронными письмами между адресами, указанными в настоящем разделе.

Без каких-либо ограничений к указанному Принимающая Сторона также обязуется и соглашается: (а) прямо или косвенно, а равно иным способом, не раскрывать, не делать доступной, не сообщать, не публиковать, не доводить до сведения и не передавать какую-либо Конфиденциальную Информацию третьей стороне; (б) не использовать Конфиденциальную Информацию каким-либо образом, кроме случаев ее использования в соответствии с Целью настоящего Соглашения; (с) не воспроизводить и не копировать Конфиденциальную Информацию; (д) не раскрывать информацию о взаимоотношениях Сторон.

Принимающая Сторона может раскрывать Конфиденциальную Информацию или предоставлять доступ к ней своим аудиторам, аффилированным лицам, подрядчикам или ответственным сотрудникам (далее – «Доверенные лица»), у которых есть обоснованная потребность в доступе к такой информации, и может делать копии Конфиденциальной Информации только в той степени, в которой это необходимо для Цели настоящего Соглашения. Принимающая Сторона потребует от своих Доверенных лиц не разглашать Конфиденциальную Информацию третьим сторонам, включая, без ограничений, клиентов, субподрядчиков или консультантов, без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны, и незамедлительно уведомит Раскрывающую Сторону о любом несанкционированном раскрытии или использовании, а также будет сотрудничать с Раскрывающей Стороной для защиты всех прав собственности и владения ее Конфиденциальной Информацией. Для целей настоящего пункта под термином «сотрудник» подразумеваются, в дополнение к работникам, также директора, консультанты, помощники и/или любые иные физические лица, состоящие со Стороной в договорных отношениях.

5. Вынужденное раскрытие информации.

В случае, если требуется применимым законодательством или законным распоряжением или требованием суда или государственного органа, обладающего компетентной юрисдикцией в отношении Принимающей Стороны, Принимающая Сторона может раскрывать Конфиденциальную Информацию в соответствии с таким законом, порядком или требованием при соблюдении следующих условий: как можно скорее после того, как станет известно о таком законе, приказе или требовании и до раскрытия Конфиденциальной Информации в соответствии с процедурой, Принимающая Сторона обязуется уведомить об этом Раскрывающую Сторону о необходимости раскрытия информации в письменной форме или посредством электронной почты. Уведомление направляется, по возможности не более чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты раскрытия. В случае, если по объективным причинам не представляется возможным направить уведомление в указанный срок, Принимающая сторона уведомляет Раскрывающую сторону в минимально возможный срок до раскрытия информации. Принимающая Сторона будет прилагать разумные усилия, чтобы не разглашать Конфиденциальную Информацию. Несмотря на любое такое принудительное раскрытие Принимающей Стороной, оно не повлияет иным образом на обязательства Принимающей Стороны по настоящему Соглашению в отношении раскрытой таким образом Конфиденциальной Информации.

6. Собственность и Возврат Конфиденциальной Информации.

Принимающая Сторона настоящим подтверждает и соглашается, что ничто в настоящем Соглашении не рассматривается как предоставление прав в отношении Конфиденциальной Информации на условиях лицензии или иным образом, а равно в отношении каких-либо изобретений или патентов, авторских прав, товарных знаков, иной интеллектуальной собственности, или любых производных, которые могут быть получены или были получены, основываясь на такой Конфиденциальной Информации. Любые пометки, комментарии или иные заметки, нанесенные на Конфиденциальную Информацию, воспроизведенные Принимающей Стороной по требованию Раскрывающей Стороны, становятся Конфиденциальной Информацией, и Принимающая Сторона не вправе разрешать третьим лицам удалять, добавлять или изменять их. Любая часть Конфиденциальной Информации, включая все её копии, остаётся исключительной собственностью Раскрывающей Стороны. Принимающая Сторона обязана вернуть всю Конфиденциальную Информацию Раскрывающей Стороне в следующих случаях: а) после утраты необходимости в использовании такой информации; б) по письменному запросу Раскрывающей Стороны; в) в связи с окончанием срока действия настоящего Соглашения или в случае его досрочного прекращения, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

При возврате Конфиденциальной Информации Принимающая Сторона обязуется уничтожить все копии, выписки, производные материалы, обобщения, аналитические выкладки и любые другие производные от Конфиденциальной Информации материалы. Уничтожение должно быть выполнено таким образом, чтобы предотвратить восстановление или несанкционированный доступ к информации. Исключение может быть сделано только в случае получения письменных распоряжений от Раскрывающей Стороны, разрешающих иной порядок действий.

Принимающая Сторона в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента запроса Раскрывающей Стороны должна уничтожить всю Конфиденциальную Информацию, которой Принимающая Сторона владеет, независимо от того, находится ли Конфиденциальная Информация в письменной, графической или машиночитаемой (цифровой) форме. Несмотря на вышесказанное, Принимающая Сторона не должна удалять копии Конфиденциальной Информации Раскрывающей Стороны со своих резервных носителей и серверов, если это нецелесообразно с коммерческой точки зрения и предварительно одобрено Раскрывающей Стороной.

При уничтожении или возврате Конфиденциальной Информации Принимающая Сторона должна нести ответственность за то, чтобы все работники, все физические и юридические лица, имеющие доступ к Конфиденциальной Информации от Принимающей стороны для Цели настоящего Соглашения, уничтожили и вернули все копии Конфиденциальной Информации.

7. Срок действия Соглашения.

Срок действия настоящего Соглашения составляет 5 (Пять) лет с даты его вступления в силу. Если на момент истечения срока действия настоящего Соглашения между Сторонами действует Договор, действие настоящего Соглашения автоматически продлевается до полного исполнения обязательств по Договору.

Обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности распространяются на период действия настоящего Соглашения, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения или расторжения Договора независимо от оснований такого прекращения или расторжения.

Положения настоящего Соглашения применяются к Конфиденциальной Информации, переданной (полученной) Сторонами как до, так и после заключения настоящего Соглашения.

8. Взаимоотношения Сторон.

Любое обязательство в отношении вышеизложенного должно быть выполнено в письменной форме и подписано уполномоченным представителем каждой из Сторон.

9. Необходимость Доступа.

Принимающая Сторона будет сообщать своим Доверенным лицам, которые имеют доступ к Конфиденциальной Информации, о ее конфиденциальном характере, и соглашается с тем, что ее Доверенные лица должны быть связаны юридически обязывающими обязательствами для охраны Конфиденциальной Информации в соответствии с условиями, не менее строгими, чем содержатся в настоящем Соглашении. Принимающая Сторона не будет раскрывать Конфиденциальную Информацию Доверенным лицам, у которых нет обоснованной потребности в доступе к такой информации, а равно не будет раскрывать ее какому-либо третьему лицу без предварительного письменного одобрения Раскрывающей Стороны.

Принимающая Сторона должна составить список Доверенных лиц, которые имели доступ к Конфиденциальной Информации, и должна быть готова предоставить данный список Раскрывающей Стороне по требованию.

10. Запрет Обратного Проектирования.

Стороны не будут декомпилировать, дизассемблировать, проводить обратное проектирование или пытаться реконструировать, идентифицировать или найти какие-либо исходные коды, лежащие в основе Конфиденциальной Информации, основной идеи, техники или алгоритмов, любым из способов, кроме случаев, когда это будет отдельно предварительно согласовано Раскрывающей Стороной письменно.

11. Отсутствие Гарантий.

Конфиденциальная Информация предоставляется на принципах «как есть» и «как существует» без каких-либо прямых, подразумеваемых или иных гарантий в отношении такой Конфиденциальной Информации. Ничто в настоящем Соглашении не может толковаться как обязанность какой-либо из Сторон раскрыть Конфиденциальную Информацию, вступить или продолжить переговоры, или заключить какой-либо договор или вступить в какие-либо деловые отношения. Стороны не дают никаких гарантий (прямых, подразумеваемых или иных) в отношении точности, полноты или достоверности Конфиденциальной Информации или в отношении отсутствия в такой информации каких-либо нарушений интеллектуальных прав третьих лиц.

12. Ответственность и Возмещение.

В случае нарушения Принимающей Стороной условий настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь потерей или раскрытием Конфиденциальной Информации (совместно – «Нарушение»), Принимающая Сторона обязуется: (a) возместить Раскрывающей Стороне все убытки и упущенную выгоду, понесенные в результате такого Нарушения; (b) возместить, обеспечить защиту и освободить Раскрывающую Сторону от каких-либо убытков, ответственности, потерь или расходов, возникающих из любых претензий, требований или исков третьих лиц, путем принятия обязательств по ним, в связи с допущением Принимающей Стороной какого-либо Нарушения.

В случае утраты или несанкционированного разглашения Конфиденциальной Информации Принимающая Сторона обязуется незамедлительно уведомить Раскрывающую Сторону о таком инциденте. После уведомления обе Стороны обязаны сотрудничать и предпринять все необходимые и обоснованные меры для минимизации убытков или предотвращения иных неблагоприятных последствий, вызванных утратой или разглашением Конфиденциальной Информации. Это может включать восстановление утраченной информации, уведомление соответствующих органов или осуществление дополнительных мер безопасности.

13. Отсутствие Отказа от Прав.

Отказ от любого права, требования, претензии или средства правовой защиты полностью или частично по настоящему Соглашению будет иметь силу исключительно в случае, если он совершен в письменной форме и подписан надлежащим уполномоченным представителем соответствующей Стороны, и такой отказ применяется только к тому конкретному случаю и обстоятельствам, в отношении которых он совершен, не распространяясь ни на какие другие случаи или последующие нарушения.

Любое частичное осуществление Стороной какого-либо права или средства правовой защиты не препятствует дальнейшему осуществлению данного или любого иного права либо средства правовой защиты, предусмотренного настоящим Соглашением.

Отказ от права или средства правовой защиты в связи с каким-либо нарушением условий настоящего Соглашения ни в коей мере не считается отказом от права или средства правовой защиты в отношении любого последующего или продолжающегося нарушения.

14. Уступка обязательств.

Права и обязательства Сторон являются обязательными и действуют в интересах их правопреемников и аффилированных лиц.

Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам полностью или частично свои права и обязанности по Соглашению без предварительного письменного согласия другой Стороны.

15. Уведомления.

Любое уведомление, необходимое или допустимое настоящим Соглашением, должно быть совершено в письменной форме и полагается направленным отправителем и полученным получателем: (а) лично – в момент личной доставки; (б) курьерской службой – в момент получения подтверждения вручения; (в) зарегистрированным почтовым отправлением – в момент отражения на официальном сайте Почты России информации о вручении почтового отправления получателю либо по истечении срока хранения почтового отправления или (г) электронной почтой – на третий рабочий день после дня отправки, не считая день отправки, если подтверждение адресата о получении сообщения не будет получено ранее. Уведомления должны направляться по адресам, указанным в разделе 4 Соглашения или по иным адресам, сообщенным Сторонами письменно способами, указанными в настоящем Соглашении.

16. Применимое Право и Юрисдикция.

Настоящее Соглашение, а также любые споры, разногласия или противоречия между Сторонами, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, включая любые вопросы, связанные с его содержанием, действительностью или прекращением (совместно - «Споры»), должны толковаться, разъясняться, применяться и регулироваться во всех случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. Полнота Соглашения.

Настоящее Соглашение составляет полное, окончательное, завершённое и исключительное соглашение между Сторонами по вопросам его предмета, заменяет и поглощает все предыдущие и текущие взаимопонимания и договоренности Сторон в отношении его предмета. Настоящее Соглашение не может быть изменено, дополнено или переуступлено иначе как путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме обеими Сторонами. Если судом или иным органом компетентной юрисдикции будет установлено, что какое-либо из положений настоящего Соглашения или часть такого положения являются недействительными или неисполнимыми, иные положения настоящего Соглашения сохраняют свое действие и обязательны для Сторон.